

Všeobecné podmienky a ochrana osobných údajov pre držiteľov Karty výhod Möbelix účinné od 01.12.2022

Preskočiť odsek

Všeobecné podmienky pre držiteľov Möbelix Karty výhod

1. Predmet zmluvy a registrácie

- 1.1. XLSK Nábytok s. r. o. („Möbelix“) poskytne registrovaným užívateľom ("zákazníkom") svoj vernostný program vrátane Möbelix Karty výhod. Nasledujúce podmienky upravujú poskytnutie a používanie tohto vernostného programu.
- 1.2. Registrácia do programu Möbelix Karta výhod je umožnená všetkým fyzickým osobám, ktoré dosiahli vek 18 rokov a ktoré nie sú podnikateľmi, resp. nevyužívajú Möbelix Kartu výhod pre podnikateľské účely.
- 1.3. Vyplnením údajov pri registrácii, podpísaním registračného formulára a prijatím týchto podmienok uzatvára zákazník zmluvu o bezplatnom využívaní služieb a výhod, vrátane ustanovení týchto podmienok. Dodatočné alebo iné zmeny musia byť vykonané písomne.
- 1.4. Vystavenie môže byť odmietnuté bez udania dôvodu.

2. Služby a výhody Möbelix Karty výhod

- 2.1. Služby a výhody: Zákazníci dostávajú exkluzívne personalizované výhody a služby spoločnosti Möbelix a jej partnerov. Medzi tieto výhody patrí:
 - exkluzívne výhody so špeciálnymi cenami a ponukami;
 - ročný bonus za nákupy, ako je popísané v bode 2.4 týchto podmienok;
 - exkluzívne a individualizované ponuky služieb (napr. prenájom dodávok);
 - narodeninové prekvapenie;
 - exkluzívne súťaže;
 - individualizované e-mailové Newslettre a ďalšia marketingová komunikácia exkluzívnych služieb v rámci Möbelix Karty výhod, ako je popísané v bode 2.2 týchto obchodných podmienok („newsletter“);
 - prieskumy spokojnosti s vašimi nákupmi v Möbelix a prieskumy štýlu vášho interiérového dizajnu;

- ďalšie podobné služby a výhody.
- 2.2 Newsletter: Möbelix newslettrem sú prispôsobené zákazníkom (predovšetkým údajmi o používaní newslettru, prieskumami, uvádzanými kupónmi, údajmi cookies, údajmi o nákupoch, predajnými rozhovormi, správaním u poskytovateľov tretích strán - najmä v mobilnej aplikácii). Spoločnosť Möbelix využíva tieto dáta k individualizácii newslettru vo chvíli, keď zákazník pri nákupe alebo pri prehliadaní internetu použije na prihlásenie do Möbelix Karty výhod e-mailovú adresu, číslo Möbelix Karty výhod či osobný účet.

Zákazníci sa z odberu e-mailových newslettrov (všetkých alebo len vybraných) môžu kedykoľvek odhlásiť, a to kliknutím na odkaz pre odhlásenie na konci každého newslettru alebo zaslaním e-mailu na adresu marketing@moebelix.sk. Odhlásenie newslettrov nezahŕňa ukončenie zasielania správ o Möbelix Karty výhod (napr. informácie o bonuse alebo zmene obchodných podmienok).
- 2.3 Sociálne siete: Spoločnosť Möbelix poskytuje zákazníkom tiež individualizovanú reklamu na webových stránkach, sociálnych sieťach alebo na iných partnerských weboch poskytovateľov reklamy, založenú na ich nákupnom správaní, ako je uvedené v informáciách o ochrane osobných údajov pre Möbelix Kartú výhod.
- 2.4 Výpočet bonusu: Möbelix vypláca zákazníkom bonus za vykonané nákupy tak, ako je uvedené v registračnom formulári. Výpočet bonusu vykonáva Möbelix, a považuje sa za platný, pokiaľ proti nemu zákazník nevznesie námietku do jedného mesiaca od doručenia. Získaný bonus je poskytovaný vo forme poukážky na nákup tovaru v obchodných domoch Möbelix. Je vylúčené hotovostné alebo bezhotovostné preplácanie získaného bonusu. Ak z právneho hľadiska nebude uzatvorená príslušná transakcia, alebo ak zakúpený tovar nebol úplne alebo čiastočne zaplatený, vyhradzuje si spoločnosť Möbelix právo zadržať a/alebo získať späť bonusové výpisy, bonusové poukážky a prijaté platby v hotovosti a to pred i po ich vydaní. To platí aj pre nesprávne zadanie rezervácie alebo zneužitia Möbelix Karty výhod.
- 2.5 Súťaže: Platia vždy podmienky príslušnej súťaže.

- 2.6 Poukazy: Poukazy, ktoré zákazník obdrží v súvislosti s Möbelix Kartou výhod, sú určené iba pre osobnú potrebu príslušných zákazníkov a možno ich uplatniť iba podľa podmienok príslušného poukazu. Predpredaj alebo bezplatné odovzdanie tretím osobám nie sú možné. Ak sú poukazy odovzdané bez povolenia, strácajú platnosť a ich uplatnenie nie je ďalej možné.

3. Zmeny kontaktných údajov, prenosnosť Möbelix Karty výhod

- 3.1 O zmenách svojich kontaktných údajov zákazník okamžite informuje spoločnosť Möbelix e-mailom na adresu marketing@mobelix.sk alebo poštou na adresu XLSK Nábytok s. r. o., Galvaniho 11, 821 04 Bratislava.
- 3.2 Möbelix Karta výhod je osobná a neprenosná na iné osoby.

4. Ochrana údajov

- Informácie o spracovaní vašich osobných údajov súvisiacich s Möbelix Kartou výhod nájdete v Informáciách o spracovaní osobných údajov v rámci zákazníckeho programu a marketingových aktivít Möbelix ako aj na na webe www.mobelix.sk.

5. Zodpovednosť

- 5.1 Zodpovednosť spoločnosti Möbelix za prípadné škody sa riadi príslušnými právnymi predpismi.
- 5.2 Zákazník je povinný prijať vhodné opatrenia na prevenciu a obmedzenie škôd.

6. Platnosť zmluvy

- 6.1 Zákazník aj spoločnosť Möbelix sú oprávnené kedykoľvek aj bez udania dôvodu ukončiť využívanie Möbelix Karty výhod a to spätným zaslaním Möbelix Karty výhod na adresu XLSK Nábytok s. r. o., Galvaniho 11, 821 04 Bratislava alebo e-mailom na marketing@mobelix.sk. Právo na mimoriadne ukončenie zostáva nedotknuté.

- 6.2 Möbelix môže Möbelix Kartu výhod kedykoľvek zrušiť. Platnosť ponúk, voucherov alebo súťaží, ktoré sú poskytované ako súčasť Möbelix Karty výhod, nie sú zrušením Möbelix Karty výhod ovplyvnené, ak podmienky príslušných ponúk, voucherov alebo súťaží nestanovujú inak.
- 6.3. Pokiaľ dôjde k ukončeniu Möbelix Karty výhod pred koncom aktuálneho bonusového roka, bude vysporiadanie bonusov vykonané podľa ustanovení v časti 2.4

7. Ostatné

- 7.1 Zákony Slovenskej republiky sa vzťahujú na vylúčenie kolíznych noriem a predajného práva OSN. Právne predpisy obmedzujúce voľbu práva a použiteľnosť záväzných predpisov, najmä štátu, v ktorom má zákazník ako spotrebiteľ obvyklý pobyt, zostávajú nedotknuté.
- 7.2 Ak by sa niektoré ustanovenia týchto podmienok stali neúčinnými alebo nevykonateľnými, nemá to vplyv na účinnosť ostatných ustanovení týchto obchodných podmienok. V takom prípade sa spoločnosť Möbelix a zákazník zaväzujú nahradiť neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie účinným alebo vykonateľným ustanovením, ktoré sa najviac približuje tomu, čo je ekonomicky zamýšľané. To isté platí pre vyplňovanie prípadných medzier v zmluve.
- 7.3 Möbelix je oprávnený tieto podmienky kedykoľvek zmeniť. Möbelix o tom bude zákazníka vopred informovať e-mailom. Ak zmena obsahuje nariadenie v neprospech zákazníka, má zákazník možnosť na túto zmenu odporovať e-mailom na adresu marketing@moebelix.sk alebo písomne do 30 dní od doručenia oznámenia o zmene. Pokiaľ zákazník nevznesie včas námietku alebo naďalej využíva služby a výhody aj po prijatí oznámenia o zmene, považujú sa zmenená ustanovenia za prijaté. Spoločnosť Möbelix na to zákazníka upozorní samostatne v oznámení o zmene.

Informácie o ochrane osobných údajov pre Möbelix Kartu výhod / GDPR Info – Möbelix Karta výhod

Tieto "Informácie o ochrane údajov pre Möbelix Kartu výhod " vás informujú o spracovaní vašich osobných údajov spoločnosťou Möbelix v súvislosti s vaším používaním Möbelix Karty výhod. Ďalšie informácie o spracovaní vašich osobných

údajov pri používaní našej webovej stránky www.mobelix.sk nájdete v našom oznámení o ochrane osobných údajov na adrese <https://www.moebelix.sk/c/>.

I. Obchodné meno a adresa prevádzkovateľa

Prevádzkovateľom v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „Nariadenie“) a ďalších predpisov o ochrane údajov je:

XLSK Nábytok s. r. o.,
Galvaniho 11
821 04 Bratislava
Slovenská republika
e-mail: marketing@moebelix.sk
webová stránka: www.mobelix.sk

II. Kontakt na zodpovednú osobu

Zodpovednou osobou pre ochranu osobných údajov je:

XLSK Nábytok s. r. o.,
Galvaniho 11
821 04 Bratislava
Slovenská republika
e-mail: marketing@moebelix.sk
webová stránka: www.mobelix.sk

III. Rozsah spracovania osobných údajov v súvislosti s Möbelix Kartou výhod

1) Möbelix Karta výhod

(1) Spracovanie osobných údajov pre registráciu Möbelix Karty výhod

1. Popis a rozsah spracovania osobných údajov

Do našej Möbelix Karty výhod registrovaní užívatelia získajú exkluzívne výhody a služby, najmä exkluzívne mesačné špeciálne ponuky, ročný bonus za nákup,

exkluzívne ponuky služieb, prekvapenie k narodeninám, exkluzívne súťaže, výročné e-mailové spravodajstvo a prieskumy. V súvislosti s registráciou do Möbelix Karty výhod spracovávame nasledujúce údaje: meno a priezvisko, oslovenie, titul, e-mailová adresa, číslo Möbelix Karty výhod a dátum jej vydania, adresa, telefónne číslo, mobilné telefónne číslo, dátum narodenia.

2. Právny základ pre spracovanie údajov

Právnym základom pre spracovanie údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia (plnenie zmluvy).

3. Účel spracovania údajov

Údaje spracovávame preto, aby sme užívateľom mohli poskytnúť výhody a služby ako súčasť vernostného programu Möbelix Karty výhod.

4. Doba uchovania údajov

Údaje spracovávame tak dlho, kým s užívateľom existuje užívateľská zmluva na vernostný program Möbelix Karty výhod. Okrem toho tieto údaje ukladáme len za účelom splnenia zákonných požiadaviek na uchovávanie údajov alebo na uplatnenie alebo obranu proti právnym nárokom.

5. Dotknutá osoba

Dotknutými osobami sú zákazníci alebo iné osoby, ktoré uzavreli so spoločnosťou Möbelix zmluvu o využívaní vernostného programu Möbelix Karty výhod.

(2) Spracovanie údajov pre individualizáciu služieb ako súčasť Möbelix Karty výhod

1. Popis a rozsah spracovania dát

Chceme, aby služby v rámci Möbelix Karty výhod zodpovedali vašim záujmom. Vaše údaje preto spracovávame v súvislosti s registráciou Möbelix Karty výhod a v kombinácii s vašim ďalším správaním pri jej používaní (údaje o používaní newslettera, prieskumy, uplatnené kupóny, údaje o cookies, údaje o vašich nákupoch, predajné hovory, vaše správanie u poskytovateľov tretích strán, najmä v aplikácii Mobile Pocket), a to ak vám môžeme tieto údaje priradiť (napr. prihlásením prostredníctvom e-mailovej adresy použitej k registrácii Möbelix Karty výhod alebo číslom Möbelix Karty výhod alebo správaním pri prihlásení k môjmu účtu). Ak si

neželáte, aby boli dáta ukladané, nemali by ste uvádzať číslo Möbelix Karty výhod, e-mailovú adresu použitú na registráciu Möbelix Karty výhod, a to ani na iných miestach, ako napr. pri nákupe alebo pri konzultáciách.

2. Právny základ pre spracovanie údajov

Právny základ pre individualizáciu služieb Möbelix Karty výhod prostredníctvom údajov z newsletteru, prieskumov, uplatnených kupónov, údajov o cookies, z prihlásení na Môj účet, údajov o vašich nákupoch, predajných hovorov je čl. 6 ods.

1) písm. b) Nariadenia.

Právnym základom pre individualizáciu prostredníctvom vášho správania pri používaní Newsletteru, u poskytovateľov tretích strán (napr. Mobile Pocket), ako aj údajov o súboroch cookie, ak ste prihlásení k môjmu účtu, je váš súhlas (čl. 6 ods. 1) písm. a) Nariadenia), ktorý získavame samostatne. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať.

3. Účel spracovania dát

Údaje spracovávame preto, aby sme užívateľom mohli poskytnúť výhody a služby ako súčasť vernostného programu Möbelix Karty výhod.

4. Doba uchovania údajov

Údaje spracovávame tak dlho, kým s užívateľom existuje užívateľská zmluva na vernostný program Möbelix Karty výhod. Okrem toho tieto údaje ukladáme len za účelom splnenia zákonných požiadaviek na uchovávanie údajov alebo na uplatnenie alebo obrane proti právnym nárokom.

5. Dotknutá osoba

Dotknutými osobami sú zákazníci alebo iné osoby, ktoré uzavreli so spoločnosťou Möbelix zmluvu o využívaní vernostného programu Möbelix Karty výhod.

2) Newsletter

1. Popis a rozsah spracovania dát

V rámci našej Möbelix Karty výhod je možné sa prihlásiť k odberu bezplatného pravidelného e-mailového newsletteru a ďalšej marketingovej komunikácie. V tomto

spravodajcovi vás pravidelne informujeme o aktuálnych ponukách produktov a služieb od spoločnosti Möbelix.

Newsletter pre vás môžeme individualizovať na základe nižšie uvedených údajov. V súvislosti s newsletterom sú spracované nasledujúce údaje, pokiaľ ich je možné priradiť.

- Údaje, ktoré zhromažďujeme za účelom preukázania vášho súhlasu: IP adresa, čas prihlásenia sa na odber newslettera a čas potvrdenia e-mailovej adresy, kliknutie na potvrdzovací link v potvrdzujúcom e-maile, obsah súhlasu.
 - Údaje, ktoré zhromažďujeme za účelom merania relevantnosti a úspešnosti používania nášho newsletteru: ID užívateľa, e-mailovú adresu, IP adresu, otvorenie newsletteru, správanie pri používaní newsletteru (napr. kliknutie na články, odkazy alebo výrobky), vaše ďalšie užívateľské správanie na našom webe po kliknutí na odkazy v informačnom newsletteri (napr. prehliadané a zakúpené produkty a služby). K tomu používame sledovacie cookies, ktoré sú priradené k e-mailovej adrese a ID užívateľa.
 - Údaje, ktoré zhromažďujeme o vašich nákupoch (online a v našich obchodoch): zakúpené produkty a služby, číslo Möbelix Karty výhod, uplatnené poukážky;
- Údaje, ktoré od vás zhromažďujeme pri konzultáciách (online alebo v našich pobočkách): produkty a služby, o ktoré ste prejavili záujem, e-mailovú adresu alebo číslo Möbelix Karty výhod;
- Údaje, ktoré zhromažďujeme prostredníctvom súborov cookies, ako je popísané v našom súhlase so súbormi cookies;
 - Údaje, ktoré zhromažďujeme v rámci dotazníkov: Informácie k druhu vášho bydliska (napr. dom alebo byt), o jeho miestnostiach, štýle vybavenia, počte osôb v domácnosti, plánovanej zmeny bývania, mena, pohlavia, dátumu narodenia, adresy, telefónneho čísla, e-mailovej adresy, odpovedí na naše otázky ohľadne vašej spokojnosti zákazníka.
 - Údaje o uplatnených kupónoch;

- Údaje, ktoré dostávame od našich partnerov (napr. Mobile Pocket), vaše správanie pri používaní Möbelix Karty výhod. Vašu e-mailovú adresu zašleme spoločnosti SAP Deutschland SE & Co. KG Hasso- Plattner-Ring 7, 69190 Walldorf, ktorá vám pošle newsletter (naším menom ako spracovateľ).

2. Právny základ pre spracovanie údajov

Ak ste sa zaregistrovali samostatne na odber nášho newslettera, právnym základom spracúvania údajov je váš súhlas (článok 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia. Následne overíme e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii na odber newslettera v rámci takzvaného postupu dvojitého prihlásenia (Double Opt In), v rámci ktorého odošleme potvrdzujúci e-mail na uvedenú e-mailovú adresu.

Ak dostanete náš newsletter ako súčasť vernostného programu, právnym základom je, ako je uvedené v časti III.1 týchto informácií o ochrane osobných údajov Möbelix Karty výhod, plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia). Ak máme newsletter individualizovať pomocou vášho správania pri používaní newsletteru, správania pri používaní u poskytovateľov tretích strán, napríklad v mobilnej vreckovej aplikácii potom je právnym základom váš súhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) Nariadenia). Pre viacej informácií o spracúvaní osobných údajov pomocou súborov cookies vid' informácie nižšie.

3. Účel spracovania údajov

Vaše údaje spracovávame preto, aby sme vám mohli zasielať newsletter. Údaje tiež spracovávame, aby sme poznali vaše záujmy a poskytli vám obsah newsletteru individuálne podľa vašich záujmov.

4. Doba uchovania údajov

Údaje budú zmazané ihneď, ako nebudú potrebné na dosiahnutie účelu, najmä počas celého trvania zmluvy k vernostnému programu a po dobu stanovenú právnymi predpismi na uchovanie dát po ukončení zmluvy. Vaše údaje spracovávame, kým neodvoláte svoj súhlas. Ak ste svoj súhlas odvolali, nebudeme vám naďalej zasielať informačné newslettery a vaše údaje odstránime v súlade s požiadavkami Nariadenia. Tieto údaje ukladáme len za účelom splnenia zákonných požiadaviek na uchovanie dát alebo k uplatneniu či obrane proti právnym nárokom.

5. Odvolanie súhlasu

Svoj súhlas so zasielaním newslettera môžete kedykoľvek odvolať kliknutím na odkaz pre odhlásenie na konci každého newslettera alebo zaslaním e-mailu na adresu marketing@moebelix.sk s uvedením e-mailovej adresy, na ktorú už newslettere nemajú byť zasielané. Postup pre odvolanie súhlasu s použitím súborov cookies nájdete <https://www.moebelix.sk/cookieConsentLink>

6. Dotknutá osoba

Dotknutými osobami sú zákazníci alebo iné osoby, ktoré uzavreli so spoločnosťou Möbelix zmluvu o využívaní vernostného programu Möbelix Karty výhod alebo osoby, ktoré prejavili súhlas so zasielaním newslettera, prípadne ich rodinní príslušníci.

3) Ankety a prieskumy

1. Popis a rozsah spracovania osobných údajov

Ankety a prieskumy (ďalej len „prieskumy“), ktoré sú vykonávané nami, budú vyhodnocované anonymne. Osobné údaje sú spracovávané iba v rozsahu nevyhnutnom pre zaistenie prieskumov a ich technickú realizáciu (napr. spracovanie IP adresy za účelom zobrazenia prieskumu v prehliadači používateľa alebo možnosť obnovenia prieskumu pomocou dočasného súboru cookie – relácia cookie), alebo keď k tomu používatelia poskytli súhlas.

Na vykonávanie prieskumov sú využívané nasledovné služby prostredníctvom poskytovateľa:

Netigate: vykonávanie ankiet, prieskumov a riadenie spätnej väzby; poskytovateľ služieb: Netigate AB, Drottninggatan 29, 111 51 Štokholm, Švédsko; web: <https://www.netigate.net/>; prehlásenie o ochrane údajov: <https://www.netigate.net/de/impressum/#legal>.

2. Právny základ pre spracovanie údajov

Právnym základom pre spracovanie údajov je článok 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia (súhlas), pokiaľ požiadame účastníkov prieskumu o súhlas so spracovaním ich údajov, v opačnom prípade spracovanie údajov účastníkov vychádza z nášho

záujmu vykonať objektívny prieskum podľa článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia (oprávnený záujem).

3. Účel spracovania údajov

Kontaktné otázky a komunikácia s dotknutými osobami, priamy marketing (napr. e-mailom alebo poštou), tracking (napr. záujmy, správanie, používanie cookies), spätná väzba (napr. zaznamenávanie spätnej väzby prostredníctvom online formulára).

4. Doba uchovania údajov

Údaje spracovávame a uchovávame po dobu trvania súhlasu, v prípade, že bol súhlas udelený, v opačnom prípade spracovanie a uchovanie údajov trvá po dobu trvania účasti dotknutej osoby v programe Möbelix Karta výhod. V prípade dlhšej lehoty stanovenej na uchovávanie údajov v právnych predpisoch – po dobu stanovenú v právnych predpisoch.

5. Dotknutá osoba

Dotknutými osobami sú komunikační partneri, používatelia (napr. návštevníci webových stránok, používatelia online služieb)

4) Reklama na sociálnych médiách alebo iných partnerských stránkach

S vaším výslovným súhlasom spracovávame vaše údaje za účelom reklamy na sociálnych médiách a na iných partnerských weboch poskytovateľov reklamy.

Používame nasledujúce nástroje:

(1) Facebook Custom Audience

1. Popis a rozsah spracovania dát

Cez Facebook Custom Audience na vás môžeme zacieliť reklamný obsah, ak ste na Facebooku zaregistrovaní a ak ho práve používate. Za týmto účelom zašifrujeme vašu e-mailovú adresu (ako "hodnotu hash") a porovnáme ju s Facebook Ireland Limited. Ak existuje zhoda - tj. ak používate Facebook s rovnakou e-mailovou adresou - môžeme vám ukázať reklamy na produkty a služby Möbelix na Facebooku, aby sme vám poskytli čo najlepší užívateľský zážitok. Facebook Ireland Limited odovzdá vašu e-mailovú adresu spoločnosti Facebook, Inc. v USA. Pokiaľ

nedôjde k zhode - tj. ak nemáte účet na Facebooku alebo používate Facebook s inou e-mailovou adresou, vaša e-mailová adresa už nebude spoločnosťou Facebook použitá a bude odstránená. Potom nebudete dostávať žiadnu personalizovanú reklamu na produkty a služby Möbelix na Facebooku.

Pre spracovanie údajov v súvislosti s Facebook Custom Audience sme my a Facebook Ireland Limited takzvaní "spoloční prevádzkovatelia", tj. spoločne s Facebookom určujeme účely a prostriedky spracovania údajov. Za týmto účelom sme uzavreli zmluvu o spoločnej zodpovednosti, ktorú nájdete tu:

<https://www.facebook.com/policy>

2. Právny základ pre spracovanie údajov

Právnym základom pre spracovanie údajov je váš súhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) Nariadenia)

3. Účel spracovania údajov

Vaše údaje spracovávame, aby sme vám mohli zobrazovať reklamy Möbelix na Facebooku.

4. Doba uchovania dát

Facebook ukladá vašu e-mailovú adresu po dobu maximálne 180 dní.

5. Odvolanie súhlasu

Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Proti spracovaniu vašich údajov spoločnosťou Facebook môžete kedykoľvek vzniesť námietku tu:

<https://www.facebook.com/policy>

(2) Google Customer Match

1. Popis a rozsah spracovania dát

Vďaka vlastným zoznamom zákazníkov Google vám môžeme zobraziť cielený reklamný obsah prostredníctvom Google Display Network, a to ak ste na partnerskom webe v Google Display Network. Za týmto účelom porovnáme vašu e-mailovú adresu zašifrovanú ako hash s Google LLC (USA). Ak sa zhodujú - tj. ak používate účet Google s rovnakou e-mailovou adresou, zobrazí sa vám reklama na produkty a služby Möbelix v Google Display Network. Ak neexistuje zhoda - tj. ak

nemáte e-mailovú adresu Google - vaša e-mailová adresa už nebude spoločnosťou Google použitá a bude odstránená. Potom nebudete dostávať žiadne personalizované reklamy na produkty a služby Möbelix v Google Display Network. Viac informácií o vlastných zoznamoch zákazníkov Google nájdete tu:

https://support.google.com/google-ads/answer/6379332?hl=en&ref_topic=6296507

2. Právny základ pre spracovanie údajov

Právnym základom pre spracovanie údajov je váš súhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) Nariadenia).

3. Účel spracovania údajov

Vaše údaje spracovávame, aby sme vám mohli zobrazovať reklamy Möbelix v Google Display Network.

4. Doba uchovania dát

Ak dôjde k zhode, t.j. ak vás je možné priradiť k zákazníckemu účtu Google, Google vás pridá na 13 mesiacov do cieľovej skupiny. Po kontrole, či existuje zhoda, už Google nebude viac používať vaše údaje a tieto údaje budú odstránené.

5. Odvolanie súhlasu

Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať:

https://adssettings.google.com/anonymous?hl=de&sig=ACi0TCg714Iz_9VTI875OgLH92o9Y3cJ8lOAMwprqyjMcBu4vdYDnRhrH_94_ebP8VsXFyNSoaoibs2XmP8X2mN5CNzkfuYtl_J0G_0zZKSUuNp-JuefmNA.

IV. Prijemca údajov

1) Sprostredkovatelia

Vaše osobné údaje sprostredkujeme zmluvným partnerom, s ktorými spolupracujeme pri poskytovaní služieb v rámci vernostného programu Karty výhod Möbelix. Týchto poskytovateľov služieb sme starostlivo vybrali a v prípade potreby sme s nimi uzavreli sprostredkovateľskú dohodu.

2) Tretie strany

Vaše osobné údaje budeme sprostredkovať zodpovedným tretím stranám, ktoré spracúvajú osobné údaje na vlastné účely v rozsahu potrebnom na plnenie zmluvy alebo služby. Naši zmluvní partneri môžu takto získané osobné údaje použiť výlučne na účel, na ktorý sme ich poskytli. Vaše osobné údaje sprostredkujeme na účely plnenia zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov) alebo z dôvodu nášho oprávneného záujmu zefektívniť naše služby (článok 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov).

3) Právna záväznosť alebo vymáhanie právnych povinností

Vaše osobné údaje sprostredkujeme tretím stranám, pokiaľ to vyžaduje alebo povoľuje zákon, a keď chceme dať vyšetriť alebo chceme zabrániť podozrivým alebo skutočne nezákonným činnostiam.

4) Poskytovanie údajov krajinám mimo EÚ

Ak odovzdávame vaše osobné údaje do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) alebo tieto krajiny poveríme spracovaním (napríklad USA), dodržiavame zákonom požadované normy a bezpečnostné mechanizmy. Toho dosahujeme napríklad dohodou takzvaných štandardných zmlúv EÚ. Ak sa chcete dozvedieť viac informácií o konkrétnych opatreniach, ktoré používame, kontaktujte nás, ako je popísané v časti 1.

V. Práva dotknutých osôb

Ak sú vaše osobné údaje spracovávané, ste dotknutou osobou v zmysle Nariadenia a máte nasledujúce práva:

1) Právo na poskytovanie informácií

Môžete si od nás vyžiadať potvrdenie o spracovaní osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, t. j. žiadať o vydanie potvrdenia, či sa vaše osobné údaje spracúvajú a ak áno, na aký účel, aká kategória osobných údajov, akému príjemcovi sa poskytujú, na akú dobu sa uchováávajú, ak neboli získané od dotknutej osoby, z akého zdroja boli získané, existencii automatického individuálneho rozhodovania a zárukách, ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny. V tejto súvislosti môžete v súvislosti s

odovzdaním požiadať o informácie o príslušných zárukách v súlade s čl. 46 Nariadenia.

2) Práva údajov dotknutej osoby:

Máte právo na opravu alebo doplnenie údajov poverenou osobou, ak sú spracované osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, nesprávne alebo neúplné. Poverená osoba musí vykonať opravu okamžite.

3) Právo na vymazanie

Máte právo žiadať vymazanie osobných údajov, ak vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa spracúvali, alebo právny základ pre ich spracúvanie neexistuje, ak ste namietali spracúvanie osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie, alebo ak sa osobné údaje spracúvajú nezákonne, pokiaľ zákon alebo iné právne predpisy neuložia inak. Prevádzkovateľ je povinný tieto údaje okamžite vymazať, ak neexistujú nejaké výnimky, napríklad zákonné požiadavky na uchovávanie

4) Právo na obmedzenie spracovania

Podľa zákonných požiadaviek môžete požiadať o obmedzenie spracovania vašich osobných údajov. Ak bolo spracovanie vašich osobných údajov obmedzené, môžu byť tieto údaje spracované iba v určitých prípadoch, napr. k uplatneniu, výkonu alebo obrane právnych nárokov alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby.

5) Právo byť informovaný

Ak ste voči zodpovednej osobe uplatnili právo na opravu, vymazanie alebo obmedzenia spracovania, je táto osoba povinná túto opravu alebo vymazanie údajov alebo obmedzenie spracovania oznámiť, ak sa to neukáže ako nemožné alebo to nevyžaduje neprimerané úsilie.

6) Právo na prenosnosť údajov

Máte právo dostať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ktoré ste poskytli, a to v štruktúrovanom, bežnom a strojovo čitateľnom formáte.

7) Právo vzniesť námietku

Máte právo z dôvodov, ktoré vyplývajú z vašej konkrétnej situácie, kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov, ktoré je založené na čl. 6 ods. 1 písm. e) alebo písm. f) Nariadenia. Prevádzkovateľ už nebude spracovávať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, ak nepreukáže závažné oprávnené dôvody pre spracovanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo ak spracovanie neslúži k uplatneniu, výkonu alebo obrane právnych nárokov. Ak sú osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, spracovávané za účelom priameho marketingu, máte právo kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, pre účely takéhoto priameho marketingu.

8) Právo odvolať prehlásenie o súhlase podľa zákona o ochrane údajov

Máte právo kedykoľvek odvolať svoje prehlásenie o súhlase so spracovaním osobných údajov. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovania vykonávaného na základe vášho súhlasu až do okamihu odvolania.

9) Automatizované rozhodnutia v jednotlivých prípadoch vrátane profilovania

Máte právo nebyť predmetom rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracovaní - vrátane profilovania -, ktoré má pre vás právne účinky alebo ktoré sa vás obdobným spôsobom významne dotýka.

10) Právo podať sťažnosť na dozornom úrade

Bez vplyvu akéhokoľvek iného správneho alebo súdneho opravného prostriedku, máte právo podať sťažnosť na dozornom úrade (Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky - <http://dataprotection.gov.sk/>; E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk), najmä v štáte vášho bydliska, mieste výkonu práce alebo mieste údajného porušenia, ak ste presvedčený, že spracovanie vašich osobných údajov je v rozpore s porušením Nariadenia. Orgán dohľadu, ktorému bola sťažnosť podaná, informuje sťažovateľa o stave a výsledkoch sťažnosti, vrátane možnosti súdneho odvolania podľa čl. 78 Nariadenia.

Na stiahnutie vo formáte PDF:

Preskočiť odsek

Aktuálne všeobecné obchodné podmienky členstva v klube Karty Výhod

- VOP & GDPR - Karta výhod - účinné od 25.07.2022

Skoršie znenia Všeobecných obchodných podmienok k členstvu v klube Karta výhod.

- VOP - Karta výhod - účinné od 25.05.2018
- VOP - Karta výhod - platné od 23.10.2017
- VOP - Karta výhod - platné od 01.01.2017
- VOP - Karta výhod - platné od 15.01.2016

Preskočiť odsek

Aktuálny zoznam subjektov - sprostredkovateľov je nasledovný:

- XXXLutz KG centrála , Römerstraße 39, 4600 Wels, RakúskoUID
ATU65296645
- Gebrüder Weiss s.r.o., Dialnicna cesta 20, 903 01 Senec
- Sattler & Eichinger Marketing- und Kommunikationsberatung GmbH,
Kolingasse 11/11
- 1090 Wien, Rakúsko, UID ATU62226736
- Cromwell a. s., Lamačská 22, 841 03 Bratislava 42, IČO: 31 353 746
- Slovak Parcel Service s.r.o., Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji,
Slovensko, IČO 31 329 217
- MEILLERGHP GmbH, Gutenbergstr. 1–5, 92421 Schwandorf, Nemecko,
USt.-Idnr: DE811118483
- kbprintcom.at Druck + Kommunikation GmbH, Gutenbergstraße 2, 4840
Vöcklabruck, Rakúsko, UID: ATU24826703