

# FORMULÁŘ K VRÁCENÍ ZBOŽÍ

**MÖBELIX**  
To nejlepší pouze výhodněji.

Vážený zákazníku,

v zákonné 14denní lhůtě můžete odstoupit od smlouvy a zakoupené zboží bez udání důvodu vrátit. Prosíme Vás, abyste k vrácenému zboží přiložili tento vyplněný formulář. Fakturu jsme Vám poslali e-mailem. Děkujeme!

Váš Möbelix online tým

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy.

Adresát:

Telefon nebo e-mail: \_\_\_\_\_

E-shop Möbelix Plzeň

Datum: \_\_\_\_\_

Folmavská 1270/12

301 00 Plzeň

Podpis zákazníka: \_\_\_\_\_

(jméno hůlkovým písmem a podpis)

Číslo objednávky:

Kupní smlouva: **XY**

Číslo účtu

na vrácení peněz:  -  /

Pořadové číslo	Číslo produktu	Název výrobku	Množství (objednané)	Množství (vrácené)
1				
2				
3				
4				

Uveďte prosím způsob vyřízení:

- Žádám o vrácení peněz  
 Žádám o zaslání nového výrobku

Doplňující informace (nepovinné)

Sdělte nám prosím důvod, proč vracíte zboží.

Zaškrtněte prosím příslušný důvod vrácení zboží:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Výrobek se mi nelíbí                        | <input type="checkbox"/> Příliš dlouhá dodací lhůta   |
| <input type="checkbox"/> Výrobek neodpovídá popisu                   | <input type="checkbox"/> Poškozená zásilka            |
| <input type="checkbox"/> Objednáno více výrobků z důvodu výběru      | <input type="checkbox"/> Nekompletní zásilka          |
| <input type="checkbox"/> Nesprávně objednaný výrobek                 | <input type="checkbox"/> Výrobek dodán dvakrát        |
| <input type="checkbox"/> Byl mi dodán nesprávný výrobek              | <input type="checkbox"/> Kvalita neodpovídá očekávání |
| <input type="checkbox"/> Výrobek se mi nehodí (rozměry, barva, tvar) | <input type="checkbox"/> Jiné důvody                  |

Samozřejmě nás můžete kontaktovat také prostřednictvím e-mailu na adrese [shop@mobelix.cz](mailto:shop@mobelix.cz)