

FORMULÁŘ K VRÁCENÍ ZBOŽÍ

MÖBELIX

Vážený zákazníku,

v zákonné 14denní lhůtě můžete odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku (online v e-shopu nebo telefonicky) a zakoupené zboží bez udání důvodu vrátit. Prosíme Vás, abyste k vrácenému zboží přiložili tento vyplněný formulář. Fakturu jsme Vám poslali e-mailem. Děkujeme!

Váš Möbelix online tým

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát:

E-shop Möbelix Plzeň

Folmavská 1270/12

301 00 Plzeň

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy.

Telefon nebo e-mail: _____

Datum: _____

Podpis zákazníka: _____

(jméno hůlkovým písmem a podpis)

Číslo objednávky:

Kupní smlouva: **XY**

Číslo účtu
na vrácení peněz: - /

Pořadové číslo	Číslo produktu	Název výrobku	Množství (objednané)	Množství (vrácené)
1				
2				
3				
4				

Uveďte prosím způsob vyřízení:

- ☐ Žádám o vrácení finančních prostředků
☐ Žádám o zaslání nového výrobku

Doplňující informace (nepovinné)

Sdělte nám prosím důvod, proč vracíte zboží.

Zaškrtněte prosím příslušný důvod vrácení zboží:

- ☐ Výrobek se mi nelíbí
☐ Výrobek neodpovídá popisu
☐ Objednáno více výrobků z důvodu výběru
☐ Nesprávně objednaný výrobek
☐ Byl mi dodán nesprávný výrobek
☐ Výrobek se mi nehodí (rozměry, barva, tvar)

- ☐ Příliš dlouhá dodací lhůta
☐ Poškozená zásilka
☐ Nekompletní zásilka
☐ Výrobek dodán dvakrát
☐ Kvalita neodpovídá očekávání
☐ Jiné důvody

Samozřejmě nás můžete kontaktovat také prostřednictvím e-mailu na adrese shop@mobelix.cz