

Möbelx 2+3 záruka / Möbelx prémiová ochrana na nábytek

Informační dokument o pojistných produktech

Pojistitel: Helvetia Global Solutions Ltd, Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Knížectví Lichtenštejnsko. Pojišťovna je registrována pod registračním číslem FL-0002.191.766-9. V České republice působí Helvetia Global Solutions Ltd na základě volného pohybu služeb a je oprávněna vykonávat pojišťovací činnost na českém trhu.

Informace uvedené v tomto dokumentu obsahují důležité informace o pojistné smlouvě a nejsou součástí pojistné smlouvy. Součástí pojistné smlouvy je pojistka a Všeobecné pojistné podmínky, které obsahují veškeré podrobnosti o pojištění.

O jaký typ pojištění se jedná?

Toto pojištění nábytku vás chrání před neočekávanou ztrátou funkčnosti pojištěného nábytku v důsledku vad v designu, materiálech nebo zpracování. Balíček Premium Protection navíc zahrnuje pojištění majetku, které kryje škody nebo zničení pojištěného nábytku způsobené náhlými a nepředvídanými vnějšími vlivy.



Co je pojištěné?

Záruka (Möbelx 2+3 záruka):

- ✓ Pojištění kryje náhlu a nepředvídanou ztrátu funkčnosti pojištěného nábytku, která vzniká v důsledku konstrukčních, materiálových nebo výrobních vad, a která nastane po uplynutí zákonné nebo maloobchodní záruky (prodloužená záruka).
- Pojistné (Möbelx 2+3 Záruka s pojištěním proti škodám na úrazu):**
- ✓ Kromě záručního krytí pojištění kryje také škody nebo zničení pojištěné položky v důsledku náhlých a nepředvídaných vnějších vlivů, včetně škod způsobených domácími mazlíčky, stejně jako náhlých a nečekaných skvrn či znečištění.
 - ✓ V případě částečného poškození Helvetia pokryje náklady na opravu až do aktuální hodnoty pojištěné položky v době poškození.
 - ✓ V případě totální škody pojištěná osoba zpravidla obdrží plnění ve formě poukázky Möbelx nebo bankovním převodem ve výši časové ceny pojištěné věci ke dni vzniku pojistné události. Není-li takový způsob plnění možný nebo ekonomicky odůvodněný, může Helvetia poskytnout náhradní věc stejného druhu a srovnatelné kvality.
Toto pojištění nezahrnuje spoluúčast (žádná spoluúčast se neuplatňuje).



Co není pojištěné?

Pro podrobnější popis omezení a výluk se prosím podívejte na pojistné podmínky.

- ✗ Škody způsobené vnějšími vlivy (kromě případu ochrany pojistného, kdy mohou být takové události kryty);
- ✗ v případě kontinentálních postelí (boxspring) škody, které vznikají z mastnoty, olejů nebo lidských či zvířecích tělních tekutin;
- ✗ škody kryté zákonnou zárukou nebo smluvní zárukou třetí strany (např. výrobce nebo prodejce);
- ✗ škody způsobené vyblednutím nebo vystavením slunečnímu záření;
- ✗ škody způsobené kouřem, popelem, povodní, větrem nebo oxidací;
- ✗ škody způsobené třepením látky nebo ztrátou knoflíků;
- ✗ škody vyplývající z přirozených vlastností kůže, jako jsou stopy po popáleninách, kousnutích, klíšťatech, nebo jizvy;
- ✗ škody způsobené hmyzem, zvířaty nebo ptáky;
- ✗ škody vzniklé před nebo během doručení pojištěné položky;
- ✗ škody vzniklé v důsledku změn nebo úprav pojištěné položky (např. upravený nábytek), který nebyl schválen výrobcem nebo prodejcem;
- ✗ škody vzniklé přímo stárnutím, opotřebením, nečistotami nebo jinými usazeninami;
- ✗ škody způsobené například běžným snížením výkonu spotřebních dílů, např. dobíjecích baterií, lamp, plynových pružin, opotřebovaných částí;
- ✗ škody vyplývající z nadměrného nebo nevhodného použití, zejména v případě profesionálního nebo komerčního využití;
- ✗ škody způsobené opravami, údržbou, servisem nebo čištěním prováděným nebo zajištěným samostatně;
- ✗ škody způsobené chybami při instalaci, pokud instalaci neprovedl instalatér autorizovaný výrobcem nebo prodejcem.



Existují nějaká omezení ohledně krytí?

Pojištění nekryje všechny možné situace. Mimo jiné jsou z pojištění vyloučeny následující:

- ! Škody a vady vzniklé v důsledku správních příkazů, konfiskace nebo stávky;
- ! Škody a vady vzniklé válkou nebo teroristickými činy, nepokoji jakéhokoli druhu a v důsledku opatření přijatých v souvislosti s těmito událostmi, stejně jako přírodními katastrofami;
- ! V případě hrubé nedbalosti může pojistitel snížit odškodnění. Snížení závisí na míře zavinění a může v jednotlivých případech vést k úplné ztrátě práva na odškodnění;
- ! Maximální celková náhrada za všechny pojištěné události bude omezena na aktuální hodnotu (časovou hodnotu) pojištěného výrobku;
- ! Škrábance způsobené samotnou pojištěnou položkou (např. škrábance na podlaze způsobené kovovými nohama nábytku);
- ! Jakákoli následná škoda způsobená pojištěným výrobkem;
- ! Nároky, kdy pojištěná osoba není schopna zpřístupnit pojištěný výrobek k prověření nebo vyřízení pojistných událostí;
- ! Nároky, kdy oprava nebyla provedena prostřednictvím Helvetie nebo byla provedena bez jejího předchozího souhlasu;
- ! Náklady na prověření, pokud na pojištěném výrobku není uvedeno žádná pojištěná škoda;
- ! Škody a náklady vzniklé v důsledku stažení výrobků výrobcem;
- ! V rámci balíčku ochrany pojistného je zahrnuté pojištění proti škodám omezeno na maximálně dva (2) nároky na škodu (poškození nebo zničení pojištěného výrobku).



Kde jsem pojištěný?

- ✓ Pojištění platí na území České republiky.



Jaké jsou mé povinnosti?

Abyste si udrželi pojistné krytí, musíte mimo jiné dodržovat následující povinnosti:

- Pojištěná osoba se musí seznámit s pokyny výrobce týkající se používání a údržby pojištěného výrobku a musí je dodržovat.
- Nárok musí být nahlášen do 14 dnů od vzniku škody.
- Pojištěná osoba musí předložit dodací list a na žádost také kupní smlouvu a fotografie pojištěného výrobku a poskytnout všechny informace potřebné k určení pojištěné události nebo rozsahu odpovědnosti pojistitele.
- V případě porušení zákonných nebo smluvních ustanovení či povinností může pojistitel odmítnout vyplatit odškodnění. To se neuplatní, pokud pojištěná osoba prokáže, že za daných okolností nelze toto porušení považovat za její zavinění.



Kdy a jak zaplatím?

- Pojistné je placeno jako jednorázové pojistné přímo při uzavření pojištění.
- Pojištění záruky lze uzavřít současně s kupní smlouvou na příslušný nábytek nebo v rámci zákonné záruční doby či během doby platnosti záruky poskytované XLCZ Nábytek s.r.o., a to přistoupením ke skupinovému pojištění.
- Pojištění musí být uzavřeno výhradně současně s kupní smlouvou na příslušný kus nábytku.



Kdy začíná a končí pojistné krytí?

- Pojistné krytí podle prodloužené záruky začne platit po uplynutí zákonné záruky dvou let (24 měsíců) a automaticky vyprší bez nutnosti zrušení. Doba prodloužené záruky označuje období po zahájení platnosti pojistného krytí po uplynutí těchto dvou let. Pokud je zvolena prodloužená záruka 2+3, pojistné krytí bude pokračovat dalších 36 měsíců.
- Pojistné krytí v rámci dodatečného pojištění proti náhodnému poškození v rámci balíčku ochrany pojistného začne platit nákupem nebo dodáním pojištěného výrobku (v souladu s kupní smlouvou nebo dodacím listem) a vyprší 60 měsíců od zahájení pojistného krytí.
- Bez ohledu na dobu trvání nebo rozsah pojištění musí pojistné krytí skončit v případě úplné ztráty.



Jak smlouvu zruším?

Pojištěná osoba může do 14 dnů písemně (např. poštou, faxem nebo e-mailem) odstoupit od přihlášky ke skupinovému pojištění. Prohlášení o odstoupení musí být adresováno společnosti Helvetia Global Solutions Ltd.

Informace pro zákazníka v případě škodní události

Záruka Möbelx 2+3 / Prémiová záruka Möbelx:

Nahlášení škodní události – rychlé a snadné

V případě vzniku škody kryté pojištěním postupujte prosím podle níže uvedených pokynů:

Prosím, nahláste škodu ihned online (nejpozději do 14 dnů od data zjištění škody):

<https://claimsxxxlutz.wagas.pl>.

Pro nahlášení škodní události si prosím připravte následující dokumenty:

- kupní smlouvu nebo jiný doklad o koupi pojištěného výrobku vydaný [právníká osoba maloobchodníka],
- číslo výrobku a označení modelu pojištěného výrobku v souladu s kupní smlouvou,
- fotografie poškozeného výrobku.

Pokud potřebujete pomoc s nahlášením škodní události online, můžete nás kontaktovat následovně:

Call centrum pro hlášení škodních událostí: +(420) 221 343 365.

Pokud je nahlášená škoda kryta pojištěním, Helvetia podnikne nezbytné kroky k nápravě škody.

Důležité upozornění:

Upozorňujeme, že Helvetia musí škodní událost předem posoudit a schválit.

Pokud jsou opravy prováděny bez předchozího schválení Helvetie, může být pojistné plnění zamítnuto nebo sníženo.

Informace pro zákazníky – Skupinové pojištění Záruka Möbelx 2+3 / Prémiová záruka Möbelx (vydání 04/2026)

Pojistník	Helvetia Global Solutions Ltd, Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Knížectví Lichtenštejnsko, číslo společnosti FL-0002.191.766-9 (dále také jen „ Helvetia “), jako pojistitel, a XLCZ Nábytek s.r.o., CZ-25101 Čestlice, Prazská 135 (dále jen „ XLCZ “), jako pojistník uzavírají skupinovou pojistnou smlouvu (dále jen „ Skupinová pojistná smlouva “). Skupinová pojistná smlouva poskytuje určité pojistné výhody v souvislosti se Zárukou Möbelx 2+3 / Prémiovou zárukou Möbelx na nábytek.
Pojistitel	Pojistitel pro všechny dohodnuté složky pojistného krytí je: Helvetia Global Solutions Ltd, Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Knížectví Lichtenštejnsko (Obchodní rejstřík knížectví Lichtenštejnsko; registrační číslo FL-0002.191.766-9). Příslušný dozorčí orgán: FMA Financial Market Authority Liechtenstein, Landstrasse 109, 9490 Vaduz, Knížectví Lichtenštejnsko
Pojištěná osoba	Zákazníci XLCZ se mohou připojit ke Skupinové pojistné smlouvě. Jakýkoli pojistný nárok vyplývající ze Skupinové pojistné smlouvy bude existovat výhradně vůči Helvetii. Nábytek uvedený v kupní smlouvě (pojistce), identifikovaný názvem produktu a označením modelu, je pojištěn v souladu s těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami (VPP).
Poskytovatel služeb pro řešení škodních událostí a stížností jménem Helvetie	WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Varšava, Polsko (dále jen „ WAGAS “), provádí provozní vyřizování škodních událostí a stížností jménem a na účet Helvetie.

Všeobecné pojistné podmínky – Záruka Möbelx 2+3 / Prémiová záruka Möbelx (Záruka 2+3 záruka včetně pojištění proti náhodnému poškození) na nábytek (vydání 04/2026)

Všeobecné pojistné podmínky (dále jen „VPP“) pro Skupinovou pojistnou smlouvu uzavřenou mezi Helvetia Global Solutions Ltd (dále také jen „Helvetia“), jako Pojtitel, a XLCZ Nábytek s.r.o. (dále jen „XLCZ“), jako Pojistníkem.

1. Dozorčí orgán

Helvetia Global Solutions Ltd, Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Knížectví Lichtenštejnsko. Pojistitel je registrován pod registračním číslem FL-0002.191.766-9. V České republice působí společnost Helvetia Global Solutions Ltd v rámci režimu volného pohybu služeb a je oprávněna vykonávat pojišťovací činnost na českém trhu.

2. Pojištěný výrobek

Nábytek uvedený v kupní smlouvě (pojistce), identifikovaný číslem výrobku, názvem výrobku a označením modelu (dále jen „Pojištěný výrobek“), je pojištěn proti pojistným událostem až do výše maximální pojistné částky.

Pokud je Pojištěný výrobek nahrazen v souvislosti se zárukou (výrobce nebo prodejce), pojistné krytí se převede na takto nahrazený výrobek v souladu s těmito VPP. Doba trvání pojištění tímto není dotčena a nebude prodloužena. Pojištěná osoba je povinna písemně potvrdit přijetí náhradního výrobku s uvedením názvu výrobku a označení modelu na následující adresu:

e-mail: claims.cz@wagas.eu.

3. Uzavření pojištění

Pojištění v rámci Záruky Möbelx 2+3 lze sjednat:

- současně s uzavřením kupní smlouvy na daný výrobek, nebo
- během zákonné záruční lhůty poskytované prodejcem nebo výrobcem, a to v rámci přistoupení ke Skupinové pojistné smlouvě.

Pojištění v rámci Záruky Möbelx 2+3 začíná obecně platit po uplynutí záruční doby poskytované výrobcem nebo prodejcem v souladu s těmito VPP.

Pojistné krytí podle Prémiové záruky Möbelx se zpravidla uzavírá v okamžiku zakoupení Pojištěného výrobku. Výjimečně lze pojištění uzavřít i do 14 dnů od data zakoupení nebo dodání, za předpokladu, že Pojištěný výrobek nebyl během této doby poškozen nebo zničen.

Pojistné krytí v rámci pojištění proti náhodnému poškození podle Prémiové záruky Möbelx začíná platit okamžitě v den dodání Pojištěného výrobku.

Výše pojistného, včetně příslušné pojistné daně, závisí na:

- délka trvání pojištění,
- rozsahu pojistného krytí, a
- kupní ceně Pojištěného výrobku (pojistné částce).

Pojistné musí být zapláceno při přistoupení ke Skupinové pojistné smlouvě.

4. Začátek a doba trvání pojistného krytí

a) Záruka Möbelx 2+3

Platnost pojistného krytí podle prodloužené Záruky Möbelx 2+3 začíná po uplynutí zákonné dvouleté záruky, tj. 24 měsíců od nákupu Pojištěného výrobku, a končí u příslušného pojištěného výrobku bez předchozího upozornění:

- tři roky (36 měsíců) od začátku pojistného krytí, pokud je zvolena Záruka Möbelx 2+3.

Bez ohledu na délku prodloužení záruky pojistné krytí končí v případě totální škody.

b) Prémiová záruka Möbelx (Záruka Möbelx 2+3 s pojištěním proti náhodnému poškození)

Kromě doby uvedené v bodě 4a začne pojistné krytí v rámci pojištění proti náhodnému poškození podle Prémiové záruky Möbelx dnem zakoupení/dodání Pojištěného výrobku (v souladu s kupní smlouvou / potvrzením o dodání) a končí:

- pět let (60 měsíců) od začátku pojistného krytí,
- v případě úplné ztráty Pojištěného výrobku.

5. Odstoupení od Přihlášky ke Skupinové pojistné smlouvě

- (1) Pojištěná osoba může od Přihlášky ke Skupinové pojistné smlouvě odstoupit písemně (např. dopisem, faxem nebo e-mailem) do 14 dnů od podpisu Přihlášky ke Skupinové pojistné smlouvě, za předpokladu, že Pojištěná osoba je spotřebitel a Přihláška ke Skupinové pojistné smlouvě byla provedena na dálku nebo mimo prostory Pojistníka. Formulář pro odstoupení je přiložen jako příloha k tomuto dokumentu.
- (2) Lhůta pro odstoupení začne běžet dnem, kdy Pojištěná osoba podá Přihlášku ke Skupinové pojistné smlouvě, za předpokladu, že Pojištěná osoba byla informována o zákaznických informacích, Všeobecných pojistných podmínkách a oznámení o právu na odstoupení před podáním Přihlášky.
- (3) Prohlášení o odstoupení musí být adresováno:
Helvetia Global Solutions Ltd
Aeulestrasse 60
9490 Vaduz
Knížectví Lichtenštejnsko
E-mail: claims.cz@waqas.eu

Pro dodržení lhůty pro odstoupení stačí, aby bylo prohlášení o odstoupení odesláno před uplynutím této lhůty. Prohlášení je také považováno za platné, pokud je předloženo společnosti Helvetia nebo poskytovateli služeb odpovědnému za vyřizování škodních událostí a stížností.
- (4) Po odstoupení zaniká jakékoli již poskytnuté pojistné krytí a jakékoli budoucí závazky Pojištěné osoby podle pojistné smlouvy. Pokud již Helvetia poskytla pojistné krytí, má nárok na pojistné za období, během kterého bylo krytí poskytnuto. Pokud Pojištěná osoba již zaplatila pojistné přesahující tuto částku, Helvetia jí přebytečné pojistné vrátí bez srážek. Vrácení pojistného může poskytnout XLCZ, Helvetia nebo poskytovatel služeb odpovědný za vyřizování škodních událostí a stížností.

6. Počet krytých škodních událostí

- V rámci Záruky Móbelx 2+3 je počet krytých škodních událostí neomezený.
- V rámci Prémiové záruky Móbelx s pojištěním proti náhodnému poškození je pojistné krytí omezeno na maximálně dvě (2) kryté škodní události, bez ohledu na příčinu škody (v případě totální škody pojistné krytí zaniká).

7. Pojištěná osoba / osoba oprávněná uplatnit nárok v případě škody

Pojištěná osoba a osoba, která má přímo právo uplatnit nárok vůči Pojistiteli v případě pojistné události, jsou držitelem kupní smlouvy (pojistky) na Pojištěný výrobek. Pojištěná osoba musí mít trvalý pobyt v České republice.

8. Územní rozsah

Pojištění platí v České republice.

9. Podmínky pojištění

Pro to, aby se na každý Pojištěný výrobek vztahovalo pojistné krytí, musí být splněna následující kritéria:

- Pojištěný výrobek musí být vlastněn Pojištěnou osobou nebo jinou osobou žijící ve stejné domácnosti jako Pojištěná osoba.
- Pojištěný výrobek musí být používán převážně pro soukromé účely. Pojištěné výrobky používané především pro profesní nebo obchodní účely nejsou kryty.
- Pojištěné výrobky musely být zakoupeny v České republice.

10. Prodej Pojištěného výrobku

Pokud je Pojištěný výrobek prodán, pojistné krytí spolu s vlastnictvím Pojištěného výrobku přechází na kupujícího za předpokladu, že kupující bydlí v České republice a Helvetia je písemně informována o změně vlastníka a adrese nového vlastníka na následující e-mailové adrese: claims.cz@waqas.eu.

11. Pojistná částka

Pojistná částka odpovídá čisté kupní ceně Pojištěného výrobku (čistá zaplacená částka).

12. Maximální pojistná částka na škodní událost

U každé jednotlivé škodní události bude maximální platba ze strany Helvetie omezena na pojistnou částku.

13. Pojistné události

a) Záruka Möbelx 2+3

Pojištění kryje náhlu a nepředvídanou ztrátu funkčnosti Pojištěného výrobku v důsledku vad konstrukce, materiálu nebo zpracování (obdobně jako záruka výrobce nebo prodejce), pokud k tomu dojde po uplynutí záruky XLCZ.

Seznam pojistných událostí je vyčerpávající.

b) Prémiová záruka Möbelx (Záruka Möbelx 2+3 s pojištěním proti náhodnému poškození)

Kromě událostí uvedených v bodě 13a se pojištění vztahuje také na škody (např. praskliny, rozbité sklo) nebo zničení Pojištěného výrobku způsobené náhlými a nepředvídanými vnějšími vlivy, nebo poškození či zničení způsobené domácími mazlíčky, jakož i náhlé a nepředvídané skvrny a znečištění způsobené:

- konzumací jídla nebo nápojů,
- lakem na nehty,
- tukem nebo olejem (kontinentální postele jsou z pojištění vyloučena),
- bělidlem, kyselinami, žíravými nebo korozivními roztoky a materiály,
- lepidly nebo sekundovým lepidlem,
- inkoustem nebo barvivou,
- lidskými nebo zvířecími tělesnými tekutinami (kontinentální postele jsou z pojištění vyloučeny),
- působením vody, tekutin nebo tepla,
- hořením.

Seznam pojistných událostí je vyčerpávající.

14. Pojistné plnění

V případě uznání škodní události Helvetia poskytne pojistné plnění podle pojištění následovně:

- **V případě částečného poškození:**

Náklady na opravu až do maximální výše aktuální hodnoty Pojištěného výrobku v době vzniku škody. V případě velkých kusů nábytku (např. pohovky, stoly, postele) se oprava provádí zdarma na místě použití v České republice nebo je výrobek vyzvednut k opravě. Doprava bude zajištěna na náklady a riziko Helvetie. Pokud není místo servisu přístupné motorovým vozidlem, ponese Pojištěná osoba veškeré případné další náklady. Veškeré ostatní Pojištěné výrobky musí být zaslány Pojištěnou osobou do servisního centra autorizovaného společností Helvetia. Náklady na dopravu hradí Pojištěná osoba a náklady na zpětnou dopravu nese společnost Helvetia.

Jako alternativní řešení může Helvetia požadovat, aby Pojištěná osoba poskytla počáteční písemný odhad nákladů na opravu. Odhad nákladů na opravu musí být připraven autorizovanou a licencovanou servisní dílnou výrobce nebo autorizovaným a licencovaným servisním partnerem. Rozhodnutí, zda bude oprava schválena na základě počátečního odhadu nákladů, nebo zda došlo k úplné škodě, je výhradně na uvážení Helvetie. Pokud je oprava schválena, náklady na opravu budou po jejím dokončení proplaceny v souladu s počátečním odhadem nákladů na základě faktury za opravu předložené Pojištěnou osobou.

- **V případě totální škody:**

V případě totální škody poskytne Helvetia pojistné plnění zpravidla ve formě poukázky XLCZ nebo bankovním převodem ve výši časové ceny pojištěné věci, stanovené snížením původní kupní ceny v souladu s níže uvedenou tabulkou (časová cena). Pokud není z ekonomických nebo technických důvodů možné vyrovnání ve formě poukázky nebo hotovostní platby, může Helvetia poskytnout náhradní výrobek stejného druhu a srovnatelné kvality. Volba způsobu vypořádání je na uvážení Helvetie a bude učiněna v souladu s těmito Podmínkami (VPP). V případě totální škody přechází vlastnictví Pojištěného výrobku na žádost na Helvetii a Pojištěný výrobek musí být předán Helvetii před zaplacením pojistného plnění. Náklady na dopravu hradí Pojištěná osoba. Totální škoda se považuje za nastalou, pokud je oprava Pojištěného výrobku technicky nemožná nebo ekonomicky nepřiměřená. Oprava se považuje za ekonomicky nepřiměřenou, pokud náklady na opravu přesahují současnou hodnotu nebo náklady na náhradu výrobku stejného druhu a srovnatelné kvality.

Aktuální hodnota bude stanovena následovně (v měsících):

Stáří pojištěného výrobku v měsících	Maximální pojistné plnění založené na původní kupní ceně (aktuální hodnotě)
0-24	100 %
25-36	80 %
37-48	60 %
49-60	40 %

Veškeré náklady spojené s odvozem Pojištěného výrobku (zejména náklady na dopravu a cestování) nese Pojištěná osoba.

15. Spoluúčast

Toto pojištění nezahrnuje spoluúčast.

16. Výluky

Pojistné krytí se nevztahuje na následující škody, vady, skvrny a znečištění:

- škody způsobené vnějšími vlivy (kryté pouze Prémiovou zárukou Möbelx s pojištěním proti náhodnému poškození),
- škody na vnějších částech, které neovlivňují funkčnost,
- škody na matracích, peřinách nebo povlečení,
- vyblednutí nebo vystavení slunečnímu záření,
- kouř, popel, záplavy, vítr nebo oxidace,
- hmyz, zvířata nebo ptáci,
- únava materiálu nebo ztráta knoflíků,
- přírodní vlastnosti kůže,
- ztráta pružnosti pěny,
- praskliny způsobené suchým vzduchem,
- škody vzniklé před zahájením pojistného krytí,
- poškození dopravy,
- škody kryté zárukou třetí strany nebo jiným pojištěním,
- neautorizované úpravy,
- opotřebení,
- nadměrné používání,
- běžné opotřebitelné díly,
- nedostatečná údržba,
- neúspěšné záruční opravy,
- neautorizovaná instalace,
- neautorizované opravy,
- úmyslné nebo hrubě nedbalé poškození,
- nesprávné použití,
- nemožnost poskytnout Pojištěný výrobek,
- opravy neprovedeny přes Helvetii,
- vandalismus,
- požáry, přírodní nebezpečí, konfiskace, válka, terorismus nebo přírodní katastrofy.

Pojistné krytí se také nevztahuje na:

- škrábance způsobené Pojištěným výrobkem,
- následnou ztrátu,
- náklady na inspekci,
- náklady na svolávací akci.

Pokud nahlášená škoda není výsledkem pojistné události, Pojištěná osoba nese náklady na inspekci, diagnostiku a přepravu.

17. Materiální závazky

Pojištěná osoba je povinna používat a udržovat Pojištěný výrobek v souladu s pokyny výrobce nebo prodejce, které byly Pojištěné osobě poskytnuty při nákupu Pojištěného výrobku.

18. Povinnosti v případě škody

V případě škody má Pojištěná osoba následující povinnosti:

- povinnost nahlásit škodu bez zbytečného odkladu (nejpozději do 14 dnů od data, kdy byla škoda zjištěna), úplně a pravdivě společnosti WAGAS prostřednictvím jednoho z níže uvedených komunikačních kanálů a v případě potřeby vyplnit online formulář pro nahlášení škodní události:
 - telefon: +(420) 221 343 365,
 - internet: <https://claimsxxxlutz.wagas.pl>,
- povinnost předložit kupní smlouvu a na žádost také fotografie Pojištěného výrobku a poskytnout všechny informace potřebné k určení pojistné události nebo rozsahu závazku Pojistitele,
- pokud je za škodu odpovědná třetí strana (např. jiný Pojistitel), musí Pojištěná osoba nejprve žádat o odškodnění od této třetí strany. Na žádost musí Pojištěná osoba poskytnout dokumentaci o kompenzaci přijaté od třetí strany.

19. Právní důsledky porušení povinností

- **Pokud jde o povinnosti stanovené v bodě 17, které musí být splněny před vznikem pojistné události, platí následující:**

Pokud Pojištěná osoba úmyslně nebo hrubou nedbalostí poruší povinnost před vznikem pojistné události, může Pojistitel pojištění ukončit s okamžitou účinností do jednoho měsíce od zjištění porušení. Pojistitel nemá právo ukončit pojištění, pokud Pojištěná osoba prokáže, že povinnost nebyla porušena úmyslně nebo hrubou nedbalostí.

Pokud Pojištěná osoba úmyslně poruší povinnost vůči Pojistiteli před vznikem pojistné události, Pojistitel je osvobozen od povinnosti poskytnout pojistné plnění. V případě hrubé nedbalosti má Pojistitel právo snížit pojistné plnění v poměru k zavinění Pojištěné osoby.

Pokud Pojištěná osoba poruší povinnost, která ovlivňuje posouzení pojistného rizika (např. poskytnutím nesprávných nebo neúplných informací), má Pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně poměru mezi zaplaceným pojistným a pojistným, které by bylo účtováno za skutečné riziko. Pokud Pojištěná osoba poruší jiné povinnosti, které neovlivňují posouzení rizika, může Pojistitel odmítnout nebo snížit pojistné plnění pouze tehdy, pokud došlo k úmyslnému porušení. Pojišťovna zůstává povinna poskytnout pojistné plnění, pokud Pojištěná osoba prokáže, že porušení nebylo spácháno hrubou nedbalostí nebo že porušení neovlivnilo vznik pojistné události, její určení ani výši pojistného plnění.

Výše uvedené se nevztahuje v případě úmyslného nebo podvodného porušení povinností.

- **Pokud jde o povinnosti stanovené v bodě 18, které musí být splněny po vzniku pojistné události, platí následující:**

Pokud Pojištěná osoba poruší povinnost, kterou musí vůči Pojistiteli splnit po vzniku pojistné události, bude Pojistitel osvobozen od povinnosti poskytnout pojistné plnění, ledaže porušení bylo způsobeno úmyslně nebo hrubou nedbalostí.

Pokud povinnost nebyla porušena s úmyslem ovlivnit povinnost Pojistitele nebo ztížit určení okolností, které jsou pro povinnost Pojistitele prokazatelně relevantní, Pojistitel zůstává povinen své povinnosti plnit, pokud porušení neovlivnilo určení pojistné události, určení pojistného plnění nebo výši pojistného plnění, které má Pojistitel poskytnout.

V případě neúmyslného porušení povinnosti, kterou je Pojištěná osoba povinna vůči Pojistiteli splnit po vzniku pojistné události, může Pojistitel uplatnit svá práva pouze tehdy, pokud Pojištěná osoba již dříve obdržela podmínky pojištění nebo jiný dokument informující o této povinnosti.

20. Ostatní pojištění a odpovědnost

Pokud jsou stejná rizika pojištěna u více pojišťoven (vícenásobné pojištění), Helvetia poskytuje pouze částečné pojistné plnění v souladu s § 2818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Pokud je za událost odpovědná třetí strana z titulu občanskoprávní odpovědnosti, má její povinnost poskytnout náhradu škody přednost před povinností poskytnout pojistné plnění podle tohoto pojištění. Pokud odpovědná osoba odmítne poskytnout náhradu škody a škoda je kryta těmito VPP, Helvetia poskytne pojistné plnění předem v souladu s těmito VPP a vstoupí do práv Pojištěné osoby vůči odpovědné osobě. Spoluúčasti, rozdíly ve spoluúčasti, snížení plnění v důsledku hrubé nedbalosti nebo úmyslného porušení, porušení povinností, podpojištění nebo rozdílné hodnocení škody nebudou podle těchto VPP kompenzovány.

21. Zpracování dat

Helvetia bude zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu, který je nezbytný pro plnění smlouvy, likvidaci škod a vyplácení pojistných plnění. Osobní údaje mohou být také zpracovávány za účelem zjednodušení administrativních postupů, optimalizace produktů, statistické analýzy a marketingových účelů (např. newslettery, akce, soutěže, profilování, pozvánky, vouchery atd.), ale pouze na základě předchozího souhlasu Pojištěné osoby, který může být kdykoli odvolán.

Osobní údaje budou uchovávány ve fyzické nebo elektronické podobě tak dlouho, jak je nezbytné k naplnění účelu jejich zpracování. V případě potřeby mohou být osobní údaje předávány oprávněným zpracovatelům dat a zúčastněným třetím stranám (zejména předchozím pojišťovnám, soupojistitelům a zajišťovatelům, stejně jako dalším pojišťovnám ve Švýcarsku i v zahraničí a společnostem skupiny Helvetia).

Helvetia může také získat potřebné informace od úřadů a jiných třetích stran, zejména ohledně průběhu škodních událostí.

Další informace jsou k dispozici na:

<https://www.helvetia.com/global/globalsolutions/en/home/services/privacy.html>.

22. Stížnosti a řešení sporů mimo soud

Pojistitel a jeho zástupce se budou snažit zajistit spokojenost Pojištěných osob a správné a spravedlivé řešení škodních událostí.

V případě nespokojenosti nebo sporu v souvislosti s pojistnou smlouvou má Pojištěná osoba právo podat stížnost nebo požádat o mimosoudní řešení sporu.

Pojištěná osoba může podat stížnost:

- ústně telefonicky na +(420) 221 343 365,
- písemně na adresu: WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Varšava, Polsko – claims.cz@wagas.eu.

Stížnosti bude řešit příslušný útvar v souladu s pravidly upravujícími interní postup řešení stížností. Pojištěná osoba musí obdržet písemnou odpověď co nejdříve, ale nejpozději do 30 kalendářních dnů od data, kdy WAGAS obdržel stížnost.

Pokud Pojištěná osoba nesouhlasí s rozhodnutím WAGAS, který jako oprávněný poskytovatel služeb řeší stížnosti jménem a na účet Pojistitele Helvetia, může Pojištěná osoba pokračovat v mimosoudním řešení sporů u Finančního tržního úřadu Lichtenštejnsko, Landstrasse 109, Postfach 279, 9490 Vaduz, Knížectví Lichtenštejnsko.

Kromě toho může Pojištěná osoba podat žádost o mimosoudní řešení sporu u Ombudsmana pro finanční služby Knížectví Lichtenštejnska (info@schlichtungsstelle.li) nebo u Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven, viz bod 24 níže.

Výše zmíněná stížnost a mimosoudní řešení sporu neovlivní právo Pojištěné osoby zahájit soudní řízení.

23. Sankční klauzule

V rámci procesu zařazení do pojištění je Pojistitel povinen v souladu s platnou legislativou provádět sankční prověřování. Sankční prověřování se provádí v místě prodeje při uzavření pojištění. Za tímto účelem budou relevantní data předána Pojistiteli Helvetia Global Solutions Ltd. Pojistitel se musí snažit dokončit sankční prověřování do sedmi (7) pracovních dnů. Pokud sankční prověřování není dokončeno v této lhůtě, neznamená to automatické potvrzení uzavření pojištění. Pojistné krytí platí pouze tehdy, pokud a když bude sankční prověřování dokončeno bez výhrad. Pokud se v rámci sankčního prověřování zjistí, že Pojištěná osoba nebo jiná zúčastněná strana je zařazena na sankční seznam (tzv. sankční shoda), Pojistitel si vyhrazuje právo odmítnout uzavření pojistné smlouvy nebo poskytnutí pojistného krytí. Bez ohledu na jakákoli jiná ustanovení těchto Všeobecných pojistných podmínek je zřejmé, že žádný Pojistitel nesmí poskytovat pojistné krytí, provádět platbu ani poskytovat jakoukoli službu či výhodu, pokud by takové krytí, platba, služba, přínos nebo jakákoli činnost porušovala platné zákony či předpisy o obchodních nebo ekonomických sankcích.

24. Pravomoc soudů, platné právo a mimosoudní řešení sporů

Toto pojištění platí výhradně na území České republiky.

Tato pojistná smlouva, stejně jako všechny právní vztahy vyplývající z ní nebo v souvislosti s ní, včetně otázek týkajících se její platnosti, výkladu, plnění, ukončení a jakýchkoli nesmluvních závazků, se budou řídit výhradně právem České republiky, s výjimkou kolizních právních pravidel soukromého mezinárodního práva.

Soudy v místě bydliště Pojištěné osoby v České republice mají pravomoc rozhodovat o všech sporech vyplývajících z této pojistné smlouvy nebo v souvislosti s ní.

Navzdory výše uvedenému má Pojištěná osoba také právo uplatnit nároky vůči Pojistiteli u soudu příslušného podle sídla Pojistitele, pokud je to v souladu s platnou legislativou.

V souladu se zákonnou úpravou mimosoudního řešení spotřebitelských sporů má spotřebitel právo zahájit mimosoudní řešení sporů s Pojistitelem před vybraným poskytovatelem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

Kompetentním poskytovatelem mimosoudního řešení sporů pro pojišťovny je Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven:

e-mail: kancelar@ombudsmancap.cz,

telefon: +(420) 602 273 096.

Spotřebitel může zahájit mimosoudní řešení sporů pouze tehdy, pokud byla stížnost již dříve podána Pojistiteli a:

- stížnost byla zamítnuta, nebo
- Pojistitel nevydal rozhodnutí o stížnosti do 30 dnů od jejího přijetí.

Příslušným orgánem pro řešení porušení dobrých obchodních praktik v pojišťovnictví je Kancelář ombudsmana působící v rámci České asociace pojišťoven.