

# FORMULÁR K VRÁTENIU TOVARU

**MÖBELIX**  
To najlepšie iba výhodnejšie.

Vážený zákazník,

v zákonnej 14 dňovej lehote môžete odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku (online v e-shope alebo telefonicky) a zakúpený tovar bez udania dôvodu vrátiť. Prosíme Vás, aby ste k vrátenému tovaru priložili tento vyplnený formulár. Faktúru sme Vám poslali e-mailom. Ďakujeme!

Váš Möbelix online tím

Oznámenie o odstúpení od zmluvy

Oznamujem, že odstupujem od zmluvy.

Adresát:

Telefón alebo e-mail: \_\_\_\_\_

E-shop Möbelix Nitra

Bratislavská 3473/33

949 01 Nitra

Dátum: \_\_\_\_\_

Podpis zákazníka: \_\_\_\_\_

(Meno paličkovým písmom a podpis)

Číslo objednávky:

Kúpna zmluva: **T** **K**

Číslo účtu

na vrátenie peňazí: **S** **K**

Č. pozície	Číslo produktu	Názov výrobku	Množstvo (objednané)	Množstvo (vrátené)
1				
2				
3				
4				

Uveďte spôsob vybavenia:

- Žiadam o vrátenie peňazí  
 Žiadam o zaslanie nového výrobku

Doplňujúce informácie (nepovinné)

Povedzte nám dôvod, prečo vraciate tovar.

Zaškrtnite prosím príslušný dôvod vrátenia tovaru:

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Výrobok sa mi nepáči                         | <input type="checkbox"/> Príliš dlhá dodacia lehota          |
| <input type="checkbox"/> Výrobok nezodpovedá popisu                   | <input type="checkbox"/> Výrobok bol poškodený alebo neúplný |
| <input type="checkbox"/> Objednaných viacero výrobkov z dôvodu výberu | <input type="checkbox"/> Výrobok dodán dvakrát               |
| <input type="checkbox"/> Výrobok nesprávne objednaný                  | <input type="checkbox"/> Kvalita nezodpovedá očakávaniam     |
| <input type="checkbox"/> Výrobok nesprávne dodaný                     | <input type="checkbox"/> Iné dôvody                          |
| <input type="checkbox"/> Výrobok nie je vhodný (rozmery, farba, tvar) |  |

Samozrejme nás môžete kontaktovať tiež prostredníctvom e-mailu na adrese [shop@mobelix.sk](mailto:shop@mobelix.sk)