

Všeobecné podmínky a ochrana osobních údajů pro držitele Karty výhod Möbelix účinné od 25.07.2022

Všeobecné podmínky pro držitele Karty výhod Möbelix:

- **1. Předmět smlouvy a registrace**

- 1.1. XLCZ Nábytek s.r.o. („Möbelix“) poskytne registrovaným uživatelům („zákazníkům“) svůj věrnostní program včetně Karty výhod Möbelix. Následující podmínky upravují poskytnutí a používání tohoto věrnostního programu.
- 1.2. Registrace do programu Karta výhod Möbelix je umožněna všem fyzickým osobám, které dosáhly věku 18 let.
- 1.3. Vyplněním údajů při registraci, podepsáním registračního formuláře a přijetím těchto podmínek uzavírá zákazník smlouvu o bezplatném využívání služeb a výhod, včetně ustanovení těchto podmínek. Dodatečné nebo jiné změny musí být provedeny písemně.
- 1.4. Vystavení může být odmítnuto bez udání důvodu.

- **2. Služby a výhody Karty výhod Möbelix**

- 2.1. **Služby a výhody:** Zákazníci dostávají exkluzivní individualizované výhody a služby společnosti Möbelix a jejích partnerů. Mezi tyto výhody patří:
 - exkluzivní výhody se speciálními cenami a nabídkami;
 - roční bonus za nákupy, jak je popsáno v bodě 2.3 těchto podmínek;
 - exkluzivní a individualizovaná nabídka služeb (např. pronájem dodávek, šití);
 - narozeninové překvapení (pokud odebíráte i Newsletter Möbelix);
 - slevová knížka Karta výhod Möbelix;
 - exkluzivní soutěže;
 - individualizované e-mailové newslettery a další marketingová komunikace exkluzivních služeb v rámci Karty výhod Möbelix, jak je popsáno v bodě 2.2 těchto obchodních podmínek („newsletter“)
 - průzkumy spokojenosti s vašimi nákupy u Möbelix a průzkumy stylu vašeho interiérového designu;
 - další podobné služby a výhody.
- 2.2 **Newsletter:** Newslettery Möbelix jsou přizpůsobeny zákazníkům (především údaji z IP adresy, o používání newsletteru, průzkumy, uplatněnými kupóny, údaji cookies, údaji o nákupech, prodejnami rozhovory, chováním u poskytovatelů třetích stran – zejména v mobilní aplikaci). Společnost Möbelix využívá tato data k individualizaci newsletteru ve chvíli, kdy zákazník při nákupu nebo při procházení internetu použije k přihlášení do Karty výhod Möbelix e-mailovou adresu, číslo Karty výhod Möbelix či osobní účet.

Zákazníci se z odběru e-mailových newsletterů (všech nebo jen vybraných) mohou kdykoliv odhlásit, a to kliknutím na odkaz pro odhlášení na konci každého newsletteru nebo zasláním e-mailu na adresu shop@moebelix.cz. Odhlášení newsletterů nezahrnuje ukončení zasílání zpráv o stavu Karty výhod Möbelix (např. informace o bonusu nebo změně obchodních podmínek).

- **2.3 Sociální síť:** Společnost Möbelix poskytuje zákazníkům také individualizovanou reklamu na webových stránkách, sociálních sítích nebo na jiných partnerských webech poskytovatelů reklamy, založenou na jejich nákupním chování, jak je uvedeno v informacích o ochraně osobních údajů pro Karty výhod Möbelix.
- **2.4 Výpočet bonusu:** Möbelix vyplácí zákazníkům bonus za provedené nákupy tak, jak je uvedeno v registračním formuláři. Výpočet bonusu provádí Möbelix, a považuje se za platný, pokud proti němu zákazník nevznesne námitku do jednoho měsíce od doručení. Zúčtovací období a žebříček bonusů naleznete ve své slevové knížce Karty výhod Möbelix na straně 3. Získaný bonus je poskytován ve formě poukázky na nákup zboží v obchodních domech Möbelix nebo v e-shopu, nebo poukázky na dárek. Je vyloučeno hotovostní nebo bezhotovostní proplácení získaného bonusu. Pokud z právního hlediska nebude uzavřena příslušná transakce, nebo pokud zakoupené zboží nebylo zcela či částečně zapláceno, vyhrazuje si společnost Möbelix právo zadržet a/nebo získat zpět bonusové výpisy, bonusové poukázky a to před i po jejich vydání. To platí také pro nesprávné zadání rezervace nebo zneužití Karty výhod Möbelix.
- **2.5 Soutěže:** Platí vždy podmínky příslušné soutěže.
- **2.6 Poukazy,** které zákazník obdrží v souvislosti s Karty výhod Möbelix, jsou určeny pouze pro osobní potřebu příslušných zákazníků a lze je uplatnit pouze podle podmínek příslušného poukazu. Přeproděj nebo bezplatné předání třetím osobám nejsou možné. Pokud jsou poukazy předány bez povolení, ztrácí platnost a jejich uplatnění není dále možné.
- Propojení s „Moje konto“/„Můj účet“: Na žádost zákazníka může být Karta výhod Möbelix propojena s „Moje konto“/„Můj účet“, za účelem využití výhod Karty výhod Möbelix.
- **3. Změny kontaktních údajů, přenositelnost Karty výhod Möbelix**
- **3.1** O změnách svých kontaktních údajů zákazník neprodleně informuje společnost Möbelix e-mailem na adresu shop@moebelix.cz nebo poštou na adresu **XLCZ Nábytek s.r.o., Pražská 135, 251 01 Čestlice**.
- **3.2** Karty výhod Möbelix je osobní a nepřenosná na jiné osoby.
- **4. Ochrana dat**
- Informace o zpracování vašich osobních údajů souvisejících s Kartou výhod Möbelix najdete v Informacích o zpracování osobních údajů v rámci zákaznického programu a marketingových aktivit Möbelix.
- **5. Platnost smlouvy**
- **5.1** Zákazník i společnost Möbelix jsou oprávněni kdykoliv i bez udání důvodu ukončit využívání Karty výhod Möbelix, a to zpětným zasláním Karty výhod Möbelix nebo e-mailem na shop@moebelix.cz. Právo na mimořádné ukončení zůstává nedotčeno.
- **5.2** Möbelix může Kartou výhod kdykoliv zrušit. Platnost nabídek, voucherů nebo soutěží, které jsou poskytovány jako součást Karty výhod Möbelix, nejsou zrušením Karty výhod Möbelix ovlivněny, pokud podmínky příslušných nabídek, voucherů nebo soutěží nestanovují jinak.
- **5.3.** Pokud dojde k ukončení Karty výhod Möbelix před koncem aktuálního bonusového roku, bude vypořádání bonusu provedeno podle ustanovení v části 2.3.
- **6. Ostatní**
- **6.1** Zákony České republiky se vztahují na vyloučení kolizních norem a prodejního práva OSN. Právní předpisy omezující volbu práva a použitelnost závazných předpisů,

zejména státu, ve kterém má zákazník jako spotřebitel obvyklé bydliště, zůstávají nedotčeny.

- 6.2 Pokud by se některá ustanovení těchto podmínek stala neúčinnými nebo nevymahatelnými, nemá to vliv na účinnost zbývajících podmínek. V takovém případě se společnost Möbelix a zákazník zavazují nahradit neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení účinným nebo vymahatelným ustanovením, které se nejvíce blíží tomu, co je ekonomicky zamýšleno. Totéž platí pro vyplňování případných mezer ve smlouvě.
- 6.3 Möbelix je oprávněn tyto podmínky kdykoli změnit. Möbelix o tom bude zákazníka předem informovat e-mailem. Pokud změna obsahuje nařízení v neprospěch zákazníka, má zákazník možnost tuto změnu odporovat e-mailem na adresu shop@mobelix.cz nebo písemně do 30 dnů od obdržení oznámení o změně. Pokud zákazník nevznese včas námitku nebo nadále využívá služby a výhody i po obdržení oznámení o změně, považují se změněná ustanovení za přijatá. Společnost Möbelix na to zákazníka upozorní samostatně v oznámení o změně.

Informace k ochraně osobních dat Karty výhod Möbelix / GDPR Info – Karta výhod Möbelix

Tyto „Informace o ochraně údajů pro Kartu výhod Möbelix“ vás informují o zpracování vašich osobních údajů společností Möbelix v souvislosti s vaším používáním Karty výhod Möbelix. Další informace o zpracování vašich osobních údajů při používání naší webové stránky mobelix.cz najdete v našem oznámení o ochraně osobních údajů na adrese <https://www.moebelix.cz/c/privacy>.

I. Jméno a adresa nositele odpovědnosti

Správcem a osobou odpovědnou ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů a dalších předpisů o ochraně údajů je:

XLCZ nábytek s.r.o.

Pražská 135, 251 01 Čestlice

IČ: 27127133

Česká republika

e-mail: shop@mobelix.cz

webová stránka: mobelix.cz

II. Kontakt na osobu pověřenou pro ochranu osobních údajů

XLCZ nábytek s.r.o.

Nárožní 1390/4

Praha 5, 158 00

IČ: 27127133

Česká republika

e-mail: 1swg@xxxlutz.cz

webová stránka: moebelix.cz

III. Rozsah zpracování údajů v souvislosti s Kartou výhod Möbelix

1) Karta výhod Möbelix

(1) Zpracování údajů pro registraci Kartu výhod Möbelix

1. Popis a rozsah zpracování dat

Do naší Karty výhod Möbelix, registrovaní uživatelé získají exkluzivní výhody a služby, zejména exkluzivní měsíční speciální nabídky, roční bonus za nákup, exkluzivní nabídky služeb, překvapení k narozeninám, exkluzivní soutěže, výroční e-mailové zpravodaje a průzkumy. V souvislosti s registrací do Karty výhod Möbelix zpracováváme následující údaje: jméno a příjmení, oslovení, e-mailová adresa, číslo Karty výhod Möbelix a datum jejího vydání, adresa, telefonní číslo, datum narození, jazyk. Při registraci Karty výhod Möbelix bude proveden proces potvrzení vámi použité e-mailové adresy. V této souvislosti jsou zpracovávány tyto osobní údaje: e-mailová adresa, IP adresa, čas registrace Karty výhod Möbelix a potvrzení e-mailové adresy a kliknutí na potvrzovací odkaz v potvrzovacím e-mailu. Pokud si kromě Karty výhod Möbelix zaregistrujete také „Moje konto“/„Můj účet“, zkontrolujeme v naší databázi, zda jste se již zaregistrovali

do služby Karta výhod Möbelix pomocí e-mailové adresy, kterou jste použili při registraci „Moje konto“/„Můj účet“. Pokud již máte Kartou výhod Möbelix, vyplníme vaše základní údaje (adresu, telefonní číslo, datum narození) v „Moje konto“/„Můj účet“, které jsme od vás již získali, a vaše údaje, včetně vašeho uživatelského chování, které zpracováváme za účelem individualizace služeb v rámci Karty výhod Möbelix a „Moje konto“/„Můj účet“, uložíme do naší uživatelské databáze pouze jednou. Další informace naleznete v našich obecných informacích o ochraně osobních údajů na adrese <https://www.moebelix.cz/c/privacy>. Möbelix nepředává vaše údaje jiným společnostem Möbelix.

2. Právní základ pro zpracování údajů

Právním základem pro zpracování údajů v rámci Karty výhod Möbelix je čl. 6 odst. 1 písm. B o GDPR (plnění smlouvy). Právním základem pro spojení údajů v souvislosti s „Moje konto“/„Můj účet“ je náš oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR) uložit každého zákazníka, který používá Kartou výhod Möbelix a „Moje konto“/„Můj účet“, pouze jednou - z důvodu přesnosti údajů a bezpečnosti IT - do naší databáze.

3. Účel zpracování údajů

Údaje zpracováváme proto, abychom uživatelům mohli poskytnout výhody a služby jakožto součást věrnostního programu Karta výhod Möbelix. V případě poštovní komunikace s vámi využíváme různé poskytovatele přepravních služeb, kteří mají přístup k vašim osobním údajům potřebným pro přepravu.

4. Doba uchování údajů

Údaje zpracováváme tak dlouho, dokud s uživatelem existuje uživatelská smlouva na věrnostní program Karta výhod Möbelix. Kromě toho tyto údaje ukládáme pouze za účelem splnění zákonných požadavků na uchování údajů nebo k uplatnění nebo obraně proti právním nárokům.

(2) Zpracování údajů pro individualizaci služeb jako součást Karty výhod Möbelix

1. Popis a rozsah zpracování dat

Chceme, aby služby v rámci Karty výhod Möbelix odpovídaly vašim zájmům. Vaše údaje proto zpracováváme v souvislosti s registrací Karty výhod Möbelix a v kombinaci s vaším dalším chováním při jejím používání (údaje o používání newsletteru, průzkumy, uplatněné kupóny, údaje o cookies, údaje o vašich nákupech, prodejní hovory, vaše chování u poskytovatelů třetích stran, zejména v aplikaci Mobile Pocket, IP adresy), a to pokud vám můžeme tyto údaje přiřadit (např. přihlášením prostřednictvím e-mailové adresy použité k registraci Karty výhod Möbelix nebo číslem Karty výhod Möbelix nebo chováním při přihlášení k mému účtu). Pokud si nepřejete, aby byla data ukládána, neměli byste uvádět číslo Karty výhod Möbelix, e-mailovou adresu použitou k registraci Karty výhod Möbelix, a to ani na jiných místech, jako např. při nákupu nebo při konzultacích.

2. Právní základ pro zpracování údajů

Právní základ pro individualizaci služeb Karty výhod Möbelix prostřednictvím údajů z newsletteru, průzkumů, uplatněných kupónů, údajů o cookies, z přihlášení na „Moje konto“/„Můj účet“, údajů o vašich nákupech, prodejních hovorech.

Právním základem pro individualizaci prostřednictvím vašeho chování při používání newsletteru, u poskytovatelů třetích stran (např. Mobile Pocket), jakož i údajů o

souborech cookie, pokud jste přihlášení k mému účtu, je váš souhlas (čl. 6 odst. 1) lit. a GDPR), který získáváme samostatně. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat.

3. Účel zpracování dat

Údaje zpracováváme proto, abychom uživatelům mohli poskytnout výhody a služby jakožto součást věrnostního programu.

4. Doba uchování údajů

Údaje zpracováváme tak dlouho, dokud s uživatelem existuje uživatelská smlouva na věrnostní program. Kromě toho tyto údaje ukládáme pouze na dobu za účelem splnění zákonných požadavků na uchovávání údajů nebo k uplatnění nebo obraně proti právním nárokům.

(2) Zpracování údajů za účelem individualizace služeb Karty výhod Möbelix

1. Popis a rozsah zpracování dat

Chceme, aby služby v rámci Karty výhod Möbelix odpovídaly vašim zájmům. Vaše údaje proto zpracováváme v souvislosti s registrací Karty výhod Möbelix a v kombinaci s vaším dalším chováním při jejím používání (údaje z IP adresy, údaje o používání newsletteru, průzkumy, uplatněné kupóny, údaje o cookies, údaje o vašich nákupech, prodejní hovory, vaše chování u poskytovatelů třetích stran, zejména v aplikaci Mobile Pocket), a to pokud vám můžeme tyto údaje přiřadit (např. přihlášením prostřednictvím e-mailové adresy použité k registraci Karty výhod Möbelix nebo číslem Karty výhod Möbelix nebo chováním při přihlášení k mému účtu). Pokud si nepřejete, aby byla data ukládána, neměli byste uvádět číslo Karty výhod Möbelix, e-mailovou adresu použitou k registraci Karty výhod Möbelix, a to ani na jiných místech, jako např. při nákupu nebo při konzultacích.

2. Právní základ pro zpracování údajů

Právní základ pro individualizaci služeb Karty výhod Möbelix prostřednictvím údajů z newsletteru, průzkumů, uplatněných kupónů, údajů o cookies, z přihlášení na Můj účet, údajů o vašich nákupech, prodejních hovorech.

Právním základem pro individualizaci prostřednictvím vašeho chování při používání newsletteru, u poskytovatelů třetích stran (např. Mobile Pocket), jakož i údajů o souborech cookie, pokud jste přihlášení k mému účtu, je váš souhlas (čl. 6 odst. 1) lit. a GDPR), který získáváme samostatně. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat.

3. Účel zpracování dat

Údaje zpracováváme proto, abychom uživatelům mohli poskytnout výhody a služby jakožto součást věrnostního programu.

4. Doba uchování údajů

Údaje zpracováváme tak dlouho, dokud s uživatelem existuje uživatelská smlouva na věrnostní program. Kromě toho tyto údaje ukládáme pouze na dobu za účelem splnění zákonných požadavků na uchovávání údajů nebo k uplatnění nebo obraně proti právním nárokům.

2) Newsletter

1. Popis a rozsah zpracování dat

V rámci naší Karty výhod Möbelix je možné se přihlásit k odběru bezplatného pravidelného e-mailového newsletteru a další marketingové komunikace. V tomto zpravodaji vás pravidelně informujeme o aktuálních nabídkách produktů a služeb od společnosti Möbelix.

Newsletter pro vás můžeme individualizovat na základě níže uvedených údajů. V souvislosti s newsletterem jsou zpracovány následující údaje, a to pokud je možné přiřadit.

- Údaje, které shromažďujeme v souvislosti s Vaším přihlášením se k Newsletteru: emailová adresa.
- Údaje k prokázání Vašeho souhlasu: IP adresa, okamžik přihlášení k odběru Newsletteru a potvrzení emailové adresy, klik na potvrzovací email, obsah souhlasného prohlášení.
- Údaje, které shromažďujeme za účelem měření relevance a úspěšnosti používání našeho newsletteru: ID uživatele, e-mailová adresa, IP adresa, otevření zpravodaje, chování při používání zpravodaje (např. kliknutí na články, odkazy nebo produkty), vaše další uživatelské chování na našem webu po kliknutí na odkazy v informačním zpravodaji (např. prohlížené a zakoupené produkty a služby). K tomu používáme sledovací soubory cookie, které jsou přiřazeny k e-mailové adrese a ID uživatele.
- Údaje, které shromažďujeme o vašich nákupech (online a v našich obchodech): zakoupené produkty a služby, číslo Karty výhod Möbelix, uplatněné poukázky.
- Údaje, které shromažďujeme, když se zaregistrujete do Baby programu: údaje rodičů (jméno, adresa, e-mailová adresa, číslo Karty výhod Möbelix), oblíbený obchodní dům.
- Údaje, které od vás shromažďujeme při konzultacích (online nebo v našich obchodech): produkty a služby, o které jste projevíli zájem, e-mailová adresa nebo číslo Karta výhod Möbelix.
- Údaje, které shromažďujeme prostřednictvím souborů cookie, jak je popsáno v našem souhlasu se soubory cookie.
- Údaje, které shromažďujeme v rámci průzkumů: informace o typu vašeho obytného prostoru (např. dům nebo byt), vašich pokojích, vašem stylu vybavení, počtu osob ve vaší domácnosti, plánované změně bydliště, jménu, pohlaví, datum narození, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, odpovědi na naše otázky týkající se vaší spokojenosti.
- Údaje o uplatněných kupóněch.
- Údaje, které dostáváme od našich partnerů (např. Mobile Pocket), vaše chování při používání Karty výhod Möbelix.

Vaši e-mailovou adresu zašleme společnosti SAP Deutschland SE & Co. KG Hasso-Plattner-Ring 7, 69190 Walldorf, která vám zašle newsletter (naším jménem jako zpracovatel).

2. Právní základ pro zpracování údajů

Pokud jste se přihlásili extra k odběru našeho Newsletteru, je právním základem pro zpracování osobních údajů Váš souhlas dle ust. Čl. 6 odst. 1 písm. a) o GDPR. Vaše emailová adresa zadaná při přihlášení k odběru je prověřena přes tzv. systém double opt-in, kdy na uvedenou adresu zasíláme tzv. potvrzovací email.

Pokud obdržíte náš newsletter jako součást věrnostního programu, právním základem je, jak je uvedeno v části III.1 těchto informací o ochraně osobních údajů Karty výhod Möbelix, plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) o GDPR). Pokud máme newsletter individualizovat pomocí vašeho chování při používání newsletteru, chování při používání u poskytovatelů třetích stran, například v mobilní kapesní aplikaci nebo pomocí souborů cookie, pak je právním základem váš souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. A GDPR).

3. Účel zpracování dat

Vaše údaje zpracováváme proto, abychom vám mohli zasílat newsletter. Údaje také zpracováváme, abychom poznali vaše zájmy a poskytlí vám obsah newsletteru individuálně podle vašich zájmů.

4. Doba uchování údajů

Údaje budou smazány ihned, jakmile nebudou zapotřebí k dosažení účelu, pro který byly shromážděny. Vaše údaje zpracováváme, dokud neodvoláte svůj souhlas. Pokud jste svůj souhlas odvolali, nebudeme vám nadále zasílat informační newslettery a vaše údaje odstraníme v souladu s požadavky GDPR a DSG. Tyto údaje ukládáme pouze za účelem splnění zákonných požadavků na uchování dat nebo k uplatnění či obraně proti právním nárokům.

5. Odvolání souhlasu

Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat kliknutím na odkaz pro odhlášení na konci každého newsletteru nebo zasláním e-mailu na adresu shop@moebelix.cz s uvedením e-mailové adresy, na kterou již newslettery nemají být zasílány. Postup pro odvolání souhlasu s použitím souborů cookies najdete <https://www.moebelix.cz/cookieConsentLink>

3) Průzkumy

1. Popis a rozsah zpracování osobních údajů

Námi prováděné ankety a průzkumy (dále jen „průzkumy“) jsou vyhodnocovány anonymně. Osobní údaje jsou zpracovávány pouze v rozsahu nezbytném pro zajištění průzkumů a jejich technickou realizaci (např. zpracování IP adresy za účelem zobrazení průzkumu v prohlížeči uživatele nebo umožnění obnovení průzkumu pomocí dočasného souboru cookie – relace cookie) nebo v případě udělení souhlasu z Vaší strany.

Vaše osobní údaje zpracováváme v rozsahu:

- IP adresa
 - kontaktní údaje (např. e-mail, telefonní číslo),
 - údaje o obsahu (např. údaje v online formulářích) – údaje o věku, pohlaví, počtu členů domácnosti, apod.
 - údaje o používání (např. navštívené webové stránky, zájem o obsah, časy přístupu), meta/komunikační údaje (např. informace o zařízení, IP adresa).
- **Dotčené osoby:** komunikační partneři, uživatelé (např. návštěvníci webových stránek, uživatelé online služeb).

2. Právní základ pro zpracování osobních údajů

Právním základem pro zpracování údajů je váš souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. A GDPR)

3. Účel zpracování údajů

Účelem zpracování je zajišťování zpětné vazby, názorů a uživatelského chování zákazníků a uživatelů našich služeb, popř. on-line služeb, a to prostřednictvím kontaktních otázek a komunikace, přímého marketingu (např. e-mailem nebo poštou),

trackingem (např. zájmy, chování, používání cookies), nebo prostřednictvím on-line formulářů. Zpětná vazba zákazníků je pro nás zásadním podkladem pro zlepšování kvality námi poskytovaných služeb a plnění požadavků a přání zákazníků ve vztahu ke zboží a službám naší společnosti. Účast v průzkumech a anketách je založena na principu dobrovolnosti.

4. Doba uchování údajů

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na nezbytně nutnou dobu pro dosažení námi sledovaného účelu. Údaje budou smazány ihned, jakmile nebudou zapotřebí k dosažení účelu, pro který byly shromážděny, nebo v případě odvolání Vašeho souhlasu. V případě odvolání Vašeho souhlasu nebudete nadále kontaktováni v rámci našich průzkumů a anket.

5. Odvolání souhlasu

Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat zasláním e-mailu na adresu shop@moebelix.cz s uvedením e-mailové adresy, která je uvedena jako kontaktní adresa pro zasílání průzkumů a anket.

6. Netigate: provádění anket, průzkumů a řízení zpětné vazby je realizováno prostřednictvím poskytovatele služeb: Netigate AB, Drottninggatan 29, 111 51 Stockholm, Švédsko; web: <https://www.netigate.net/>; prohlášení o ochraně údajů: <https://www.netigate.net/de/impressum/#legal>.

4) Reklama na sociálních médiích nebo jiných partnerských stránkách

S vaším výslovným souhlasem zpracováváme vaše údaje za účelem reklamy na sociálních médiích a na jiných partnerských webech poskytovatelů reklamy. Používáme následující nástroje:

(1) Facebook Custom Audience

1. Popis a rozsah zpracování dat

Přes Facebook Custom Audience na vás můžeme cílit reklamní obsah, pokud jste u Facebooku registrováni a pokud jej právě používáte. Za tímto účelem zašifrujeme vaši e-mailovou adresu (jako „hodnotu hash“) a porovnáme ji s Facebook Ireland Limited. Pokud existuje shoda - tj. pokud používáte Facebook se stejnou e-mailovou adresou - můžeme vám ukázat reklamy na produkty a služby Möbelix na Facebooku, abychom vám poskytli co nejlepší uživatelský zážitek. Facebook Ireland Limited předá vaši e-mailovou adresu společnosti Facebook, Inc. v USA. Pokud nedojde ke shodě - tj. pokud nemáte účet na Facebooku nebo používáte Facebook s jinou e-mailovou adresou, vaše e-mailová adresa již nebude společností Facebook použita a bude odstraněna. Poté nebudete dostávat žádnou personalizovanou reklamu na produkty a služby Möbelix na Facebooku.

Pro zpracování údajů v souvislosti s Facebook Custom Audience jsme my a Facebook Ireland Limited takzvaní „společní správci“, tj. společně s Facebookem určujeme účely a prostředky zpracování údajů. Za tímto účelem jsme uzavřeli smlouvu o společné odpovědnosti, kterou najdete zde: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

2. Právní základ pro zpracování údajů

Právním základem pro zpracování údajů je váš souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. A GDPR)

3. Účel zpracování údajů

Vaše údaje zpracováváme, abychom vám mohli zobrazovat reklamy Möbelix na Facebooku.

4. Doba uchování dat

Facebook ukládá vaši e-mailovou adresu po dobu maximálně 180 dnů. Pokud neexistuje shoda, tj. pokud nemáte účet na Facebooku nebo používáte Facebook s jinou e-mailovou adresou, Facebook vaši e-mailovou adresu nebude dále používat a bude vymazána.

5. Odvolání souhlasu

Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat. Proti zpracování vašich údajů společností Facebook můžete kdykoli vznést námitku zde: <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>

(2) Google Customer Match

1. Popis a rozsah zpracování dat

Díky Vlastním seznamům zákazníků Google vám můžeme zobrazit cílený reklamní obsah prostřednictvím Obsahové sítě Google, a to pokud jste na partnerském webu v Obsahové síti Google. Za tímto účelem porovnáme vaši e-mailovou adresu zašifrovanou jako hash s Google LLC (USA). Pokud se shodují - tj. pokud používáte účet Google se stejnou e-mailovou adresou, zobrazí se vám reklama na produkty a služby Möbelix v reklamní síti Google. Pokud neexistuje shoda - tj. pokud nemáte e-mailovou adresu Google - vaše e-mailová adresa již nebude společností Google použita a bude odstraněna. Poté nebudete dostávat žádné personalizované reklamy na produkty a služby Möbelix v reklamní síti Google. Více informací o vlastních seznamech zákazníků Google naleznete zde: https://support.google.com/google-ads/answer/6379332?hl=en&ref_topic=6296507

2. Právní základ pro zpracování údajů

Právním základem pro zpracování údajů je váš souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. A GDPR).

3. Účel zpracování údajů

Vaše údaje zpracováváme, abychom vám mohli zobrazovat reklamy Möbelix v reklamní síti Google a na dalších reklamních plochách.

4. Doba uchování dat

V případě, že máte Google-zákaznické konto, přiřadí Vás Google s Vaším souhlasem k cílové skupině na dobu 13 měsíců. Vaše data nebudou po prověření, zda existuje Váš souhlas, dále zpracovávána a budou zrušena.

5. Odvolání souhlasu

Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů můžete do budoucna kdykoli odvolat. Proti zpracování osobních údajů prostřednictvím Googlu můžete podat námitky rovněž zde:

IV. Příjemce údajů

1) Zpracovatel

Vaše osobní údaje předáváme poskytovatelům služeb, se kterými spolupracujeme na poskytování služeb v rámci Karta výhod Möbelix. S těmito poskytovateli máme uzavřeny smlouvy o zpracování osobních údajů, pokud to vyžadují právní předpisy.

2) Třetí strany

Vaše osobní údaje budeme sdílet s dalšími správci údajů, kteří zpracovávají osobní údaje pro vlastní účely, a to v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy nebo služby. Naši smluvní partneři mohou takto předané osobní údaje použít výhradně k účelu, pro který jsme je předali. Vaše osobní údaje jsou předávány za účelem plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR) nebo z důvodu našeho oprávněného zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR) na zefektivnění naší činnosti.

3) Právní povinnost nebo vymáhání právních povinností

Vaše osobní údaje poskytujeme třetím stranám při uplatňování našich práv, pokud to vyžaduje nebo povoluje zákon, a za účelem vyšetřování nebo prevence podezření nebo spáchání nezákonných činností.

4) Předání třetím stranám: Pokud předáváme vaše osobní údaje do zemí mimo Evropský hospodářský prostor (EHP) nebo tyto země pověříme zpracováním (například USA), dodržujeme zákonem požadované normy a bezpečnostní mechanismy. Toho dosahujeme například dohodou takzvaných standardních smluv EU. Pokud se chcete dozvědět více informací o konkrétních opatřeních, které používáme, kontaktujte nás, jak je popsáno v části 1.

IV. Práva subjektů údajů

Pokud jsou vaše osobní údaje zpracovávány, jste ovlivněni ve smyslu GDPR a máte následující práva:

1) Právo na poskytování informací

Můžete si od nás vyžádat potvrzení o zpracovávání osobních údajů, které se vás týkají. Máte právo požadovat informace o tom, zda jsou osobní údaje, které se vás týkají, předávány do třetí země nebo mezinárodní organizace. V této souvislosti můžete v souvislosti s předáním požádat o informace o příslušných zárukách v souladu s čl. 46 GDPR.

2) Právo opravy údajů

Máte právo na opravu nebo doplnění údajů pověřenou osobou, pokud jsou zpracované osobní údaje, které se vás týkají, nesprávné nebo neúplné. Pověřená osoba musí provést opravu okamžitě.

3) Právo na omezení zpracování

Podle zákonných požadavků můžete požádat o omezení zpracování vašich osobních údajů. Pokud bylo zpracování vašich osobních údajů omezeno, mohou být tyto údaje zpracovány pouze v určitých případech, např. k uplatnění, výkonu nebo obraně právních nároků nebo k ochraně práv jiné fyzické nebo právnické osoby.

4) Právo na zrušení

Můžete požádat správce aby okamžitě vymazala osobní údaje, které se vás týkají. Správce je povinnen tyto údaje okamžitě vymazat, pokud neexistují nějaké výjimky, například zákonné požadavky na uchovávání.

5) Právo být informován

Pokud jste vůči správci osobě uplatnili právo na opravu, vymazání nebo omezení zpracování, je tato osoba povinna tuto opravu nebo vymazání údajů nebo omezení zpracování oznámit, pokud se to neukáže jako nemožné nebo pokud to nevyžaduje nepřiměřené úsilí.

6) Právo na přenositelnost údajů

Máte právo obdržet osobní údaje, které se vás týkají a které jste poskytli, a to ve strukturovaném, běžném a strojově čitelném formátu.

7) Právo vznést námitku

Máte právo z důvodů, které vyplývají z vaší konkrétní situace, kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, které je založeno na čl. 6 odst. 1 písm. E nebo f o GDPR. Zodpovědná osoba již nebude zpracovávat osobní údaje, které se vás týkají, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pokud zpracování neslouží k uplatnění, výkonu nebo obraně právních nároků. Pokud jsou osobní údaje, které se vás týkají, zpracovávány za účelem provozování přímo adresované pošty, máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se vás týkají, pro účely takové reklamy.

8) Právo odvolat prohlášení o souhlasu podle zákona o ochraně údajů

Podle zákona o ochraně osobních údajů máte právo kdykoli odvolat své prohlášení o souhlasu. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování prováděného na základě vašeho souhlasu až do okamžiku odvolání.

9) Automatizované rozhodnutí v jednotlivých případech včetně profilování

Máte právo nepodléhat rozhodnutí založenému výhradně na automatizovaném zpracování - včetně profilování , které má pro vás právní účinky nebo které se vás obdobným způsobem významně dotýká.

10) Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Aniž je dotčen jakýkoli jiný správní nebo soudní opravný prostředek, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, zejména ve státě vašeho bydliště, místa výkonu práce nebo místa údajného porušení, pokud jste přesvědčeni, že zpracování vašich osobních údajů je v rozporu s porušením GDPR.

Orgán doзору, kterému byla stížnost podána, informuje stěžovatele o stavu a výsledcích stížnosti, včetně možnosti soudního opravného prostředku podle čl.78 GDPR.