

FORMULÁR K VRÁTENIU TOVARU

MÖBELIX
To najlepšie iba výhodnejšie.

Vážený zákazník,

v zákonnej 14 dňovej lehote môžete odstúpiť od zmluvy a zakúpený tovar bez udania dôvodu vrátiť. Prosíme Vás, aby ste k vrátenému tovaru priložili tento vyplnený formulár. Faktúru sme Vám poslali e-mailom. Ďakujeme!

Váš Möbelix online tím

Oznámenie o odstúpení od zmluvy

Adresát:

E-shop Möbelix Nitra

Bratislavská 3473/33

949 01 Nitra

Oznamujem, že odstupujem od zmluvy.

Telefón alebo e-mail: _____

Dátum: _____

Podpis zákazníka: _____

(Meno paličkovým písmom a podpis)

Číslo objednávky:

Kúpna zmluva: **T** **K**

Číslo účtu

na vrátenie peňazí: **S** **K**

Č. pozície	Číslo produktu	Názov výrobku	Množstvo (objednané)	Množstvo (vrátené)
1				
2				
3				
4				

Uveďte spôsob vybavenia:

- ☐ Žiadam o vrátenie peňazí
☐ Žiadam o zaslanie nového výrobku

Doplňujúce informácie (nepovinné)

Povedzte nám dôvod, prečo vraciate tovar.

Zaškrtnite prosím príslušný dôvod vrátenia tovaru:

- ☐ Výrobok sa mi nepáči
☐ Výrobok nezodpovedá popisu
☐ Objednaných viacero výrobkov z dôvodu výberu
☐ Výrobok nesprávne objednaný
☐ Výrobok nesprávne dodaný
☐ Výrobok nie je vhodný (rozmery, farba, tvar)

- ☐ Príliš dlhá dodacia lehota
☐ Výrobok bol poškodený alebo neúplný
☐ Výrobok dodaný dvakrát
☐ Kvalita nezodpovedá očakávaniam
☐ Iné dôvody

Samozrejme nás môžete kontaktovať tiež prostredníctvom e-mailu na adrese shop@mobelix.sk