

**Az MMXH Lakberendezési Kft.  
moderálásra és a fogyasztói értékelések ellenőrzésére vonatkozó  
szabályzata**

1. Az MMXH Lakberendezési Kft. (1095 Budapest, Soroksári út 86-88.) kiemelt figyelmet fordít a magas szintű jogszabályi és etikai követelményekkel összhangban lévő működésre, ideértve a fogyasztók felé megvalósuló kereskedelmi gyakorlatokra vonatkozó előírásoknak történő megfelelést is.
2. A jelen szabályzat tartalmazza
  - a) azokat a szabályokat, amelyek mentén az MMXH Lakberendezési Kft. eljár az általa működtetett Facebook, Instagram vagy LinkedIn oldal (a továbbiakban: oldal) üzenőfalára/idővonalára kerülő tartalmak moderálása során,
  - b) azt a tájékoztatást, hogy a MMXH Lakberendezési Kft. nem ellenőrzi a fogyasztói értékeléseket a tekintetben, hogy azok olyan fogyasztóktól származnak-e, akik a terméket, szolgáltatást ténylegesen használták vagy megvásárolták.

**A moderátor**

3. Az MMXH Lakberendezési Kft. az általa működtetett Facebook, Instagram vagy LinkedIn oldal (a továbbiakban: oldal) üzenőfalára/idővonalára kerülő tartalmakat, így a hozzászólásokat és posztokat (a továbbiakban együtt: bejegyzés) ezzel megbízott munkatársai vagy általa megbízott harmadik személy (a továbbiakban: moderátor) útján folyamatosan figyeli és ellenőrzi.

**A moderátor feladata**

4. A moderátor elsődleges feladata a normális, emberi hangnemű véleménynyilvánítás körülményeinek lehetővé tétele és fenntartása, ennek érdekében törli vagy elrejtí az oldalon közzétett hozzászólások közül azokat,
  - a) amelyek tartalma jogszabályba ütközik, bűncselekmény vagy más jogsértés elkövetésére hív fel vagy ahhoz nyújt segítséget,
  - b) a jelen szabályzatba ütközik.
5. A moderátor az MMXH Lakberendezési Kft. számára kedvezőtlen, negatív fogyasztói bejegyzést, értékelést önmagában annak kedvezőtlen, negatív volta miatt nem törli.

**Tiltott bejegyzések**

6. Jogszabályba ütközik az olyan bejegyzés, amely bűncselekményt, szabálysértést valósít meg, vagy Magyarország hatályos jogszabályait más módon sérti, ideértve a jogsértésre történő felhívást, ajánlkózást, vállalkozást, valamint az ezekhez szükséges vagy ezeket megkönnyítő feltételek biztosítását is.

7. A bejegyzés nem lehet
  - a) agresszív, vulgáris, obszcén,
  - b) másokat faji, etnikai, vallási, nemzeti, nemzetiségi, nemi, politikai, egyéb hovatartozásuk miatt sértő vagy becsmérlő,
  - c) lelkiismereti szabadságot sértő.
8. A bejegyzés nem tartalmazhat
  - a) pártpolitikai agitációt,
  - b) nemzeteket, nemzeti jelképeket sértő vagy gyalázó, tiltott jelképeket,
  - c) gyűlöletkeltésre biztató, fenyegető, uszító vagy személyeskedő tartalmú kijelentéseket,
  - d) rágalmazó, becsületsértő, kegyeletsértő, rémhírterjesztő, megfélemlítésre alkalmas, vagy személyiségi jogokat sértő megjegyzést,
  - e) egyéb módon jogszabályba ütköző tartalmat.
9. A bejegyzéssel szemben elvárt, hogy kerülje az erőteljes érzelmi töltetű, az észérveket nélkülöző, csak a vita kedvéért írt, és a témához inkább csak lazán vagy egyáltalán nem kapcsolódó, öncélú megfogalmazásokat.

### **Tiltott magatartások**

10. Tilos
  - a) a jogsértő médiatartalmat tartalmazó, valamint a gyűlöletkeltő, megfélemlítő tartalmat hordozó weboldalakra mutató bejegyzés közzététele (tiltott linkelés),
  - b) a kulturált, folyamatos társalgást feltűnően, szándékosan akadályozó és zavaró, agresszív vagy témán kívüli („offtopic”) bejegyzések,
  - c) a moderátor által törölt bejegyzések visszamásolása, valamint a törölt megjegyzésekből történő idézés,
  - d) a moderációt kritizáló, a moderátort személyében támadó bejegyzés.
  - e) ugyanazon bejegyzés egymás után többszöri bemásolása, valamint hosszú szövegek céltalan bemásolása (flooding),
  - f) a szöveg nélküli (üres) vagy értelmetlen bejegyzés,
  - g) "html-tag"-eket tartalmazó bejegyzés megosztása,
  - h) a jogszabályok által védett tartalom (szoftver, adat, hanganyag, filmanyag stb.) jogosulatlan használatának elősegítése (pl. regisztrációs szám, crack megosztása, linkelés ezeket tartalmazó weblapokra),
  - i) a nyílt vagy bújtatott kereskedelmi reklámtevékenység,
  - j) technikai rombolás, így különösen JAVA-alkalmazások, nagyméretű képek (>100kB), nagy terjedelmű szövegek bemásolása, a topicok letöltését akadályozó vagy lényegesen lassító csatolások („linkek”), képek, elrontott HTML-kódok, automatikusan induló fájlletöltések, átirányítások és minden más olyan beavatkozás, ami megváltoztatja a topic méretét, megjelenését, illetve akadályozza annak rendeltetésszerű használatát.

## A moderálás, szankcionálás

11. A moderátornak joga van a jogszabályba ütköző vagy a jelen szabályzatot megsértő bejegyzés, valamint ezek hozzászólóit a jelen szabályzatban foglaltak szerint szankcionálni.
12. A moderátor minden előzetes figyelmeztetés nélkül – a jelen szabályzat megsértésének mértéke függvényében - törli vagy elrejt a 7. pontba ütköző bejegyzéseket.
13. A szabályzat rendelkezéseinek megsértése esetén a hozzászólóval szemben az alábbi szankciók alkalmazhatóak:
  - a) figyelmeztetés,
  - b) ideiglenes kitiltás, amelynek időtartamát a moderátor határozza meg, azzal, hogy az egy napnál rövidebb és egy hónapnál hosszabb nem lehet,
  - c) végleges kitiltás (bannolás), amelynek alkalmazására kerülhet sor
    - ca) azon ideiglenesen kitiltott, majd visszaengedett hozzászólóval szemben, aki a visszaengedését követően ismételten megszegi a jelen szabályzatban foglaltakat,
    - cb) a jelen szabályzatban foglaltakat súlyosan megszegő hozzászólóval szemben,
  - d) bűncselekmény elkövetése esetén hatósági feljelentés.

## A fogyasztói értékelések ellenőrzése

14. Az oldalon az MMXH Lakberendezési Kft. által fogalmazott termékekkel, az általa nyújtott szolgáltatásokkal (a továbbiakban együtt: termék) kapcsolatban megfogalmazódó fogyasztói értékelésekkel összefüggésben az MMXH Lakberendezési Kft. annak érdekében **nem végez ellenőrzést**, hogy a közzétett értékelések olyan fogyasztóktól származzanak, akik a terméket ténylegesen használták vagy megvásárolták.
15. Ennek megfelelően az MMXH Lakberendezési Kft. a fogyasztókat megcélzó, illetve elérő kereskedelmi kommunikációiban tartózkodik azon állítások alkalmazásától, amelyek szerint valamely termék értékelését olyan fogyasztók foglalták meg, végezték el, akik ténylegesen használták vagy megvásárolták a terméket, mivel az MMXH Lakberendezési Kft. észszerű és arányos lépéseket nem valósít meg annak ellenőrzésére, hogy az értékelések ilyen fogyasztóktól származnak.
16. Az MMXH Lakberendezési Kft. minden esetben tartózkodik továbbá attól, hogy a vállalkozás vagy az általa forgalmazott termékek népszerűsítése érdekében valótlan fogyasztói értékeléseket vagy ajánlásokat vegyen igénybe, állításon elő ((például hamis profilokról történő lájkolás révén), ilyen értékelések vagy ajánlások megjelenítésével, előállításával más jogi vagy természetes személyt megbízzon. Az MMXH Lakberendezési Kft. az ilyen magatartásoktól elhatárolódik.

## A jelen szabályzat elfogadása

17. Az oldalon történő bármilyen hozzászólással, értékeléssel a felhasználó a jelen szabályzatban foglaltakat tudomásul veszi és elfogadja.

### **A jelen szabályzat módosítása**

18. A MMXH Lakberendezési Kft. fenntartja a jogot a jelen szabályzat tetszőleges időpontban, előzetes bejelentés nélküli változtatására.