

Záruka spokojnosti Möbelx na matrace a chrániče matracov

Informačný dokument o poistnom produkte

Poist'ovateľ: Helvetia Global Solutions Ltd, Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Lichtenštajnské kniežatstvo. Poist'ovateľ je registrovaný pod registračným číslom FL-0002.191.766-9. V Slovenskej republike pôsobí spoločnosť Helvetia Global Solutions Ltd v režime voľného pohybu služieb a je oprávnená vykonávať poist'ovaciú činnosť na slovenskom trhu.

Tento dokument obsahuje dôležité informácie o poistnej zmluve a nie je súčasťou poistnej zmluvy. Poistná zmluva sa skladá z poistky a poistných podmienok, ktoré obsahujú kompletné informácie o poistení.

O aký typ poistenia ide?

Na základe tohto poistenia bude vrátená kúpna cena poisteného matraca alebo chrániča matracov v prípade, že poistená osoba s nimi nie je spokojná, za predpokladu, že poistená vec bude vrátená v súlade s poistnými podmienkami.



Čo je predmetom poistenia?

Rozsah poistného krytia (Záruka spokojnosti Möbelx):

- ✓ Poistenie kryje nespokojnosť poistenej osoby s poisteným matracom alebo chráničom matracov.
- ✓ Ak sú splnené poistné podmienky, spoločnosť Helvetia uhradí kúpnu cenu bankovým prevodom po tom, čo poistená osoba vráti poistenú vec.
Toto poistenie nezahŕňa spoluúčasť (bez spoluúčasti).



Čo nie je predmetom poistenia?

Podrobnejší popis obmedzení a výnimiek nájdete v poistných podmienkach.

- ✗ ak je poistená vec poškodená alebo vykazuje známky opotrebovania v dôsledku nesprávneho použitia;
- ✗ ak je poistená vec znečistená alebo nehygienická;
- ✗ ak má poistená vec škvrny alebo iné známky použitia;
- ✗ ak bola poistená vec upravená alebo opravená;
- ✗ ak nie je poistená vec riadne pripravená na prepravu;
- ✗ ak má poistená vec nepríjemný zápach alebo je inak znečistená;
- ✗ ak bola poistená vec použitá na komerčné účely;
- ✗ ak nebola poistená vec používaná v súlade s pokynmi výrobcu.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie nekryje všetky možné situácie. Z poistného krytia sú okrem iného vylúčené:

Poistné krytie je obmedzené na maximálne jednu (1) poistnú udalosť;

Maximálna výška poistného plnenia je obmedzená na kúpnu cenu poistenej veci;

Poistné krytie zaniká vrátením poistenej veci;

Ak poistená osoba nie je schopná vrátiť poistenú vec, nevzniká nárok na poistné plnenie; Ak existujú iné nároky na náhradu kúpnej ceny, tieto nároky majú prednosť pred týmto poistením.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

✓ Poistné krytie sa vzťahuje na územie Slovenskej republiky .



Aké mám povinnosti?

Aby ste si zachovali poistné krytie, musíte okrem iného dodržiavať nasledujúce povinnosti:

- Poistená osoba musí používať poistenú vec v súlade s pokynmi výrobcu;
- Poistnú udalosť je potrebné nahlásiť v každom prípade pred uplynutím poistného krytia;
- Poistená osoba musí vrátiť poistenú vec spoločnosti Möbelx;
- Poistená osoba musí predložiť kúpnu zmluvu alebo iný doklad o kúpe.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Poistné sa platí ako jednorazové poistné priamo v čase uzavretia poistenia.
- Poistenie je možné uzavrieť súčasne s kúpnu zmluvou na príslušný matrac alebo chránič matrakov, a to formou prihlásenia sa do skupinového poistenia.



Kedy začína a končí krytie?

- Poistná ochrana začína plynúť v okamihu kúpy alebo dodania poisteného matraca alebo chrániča matrakov.
- Poistná ochrana končí 100 dní po začatí poistnej ochrany.
- Poistná ochrana končí aj v prípade vrátenia poistenej veci.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistená osoba môže do 14 dní písomnou formou (napr. poštou alebo e-mailom) odstúpiť od vyhlásenia o pristúpení k skupinovému poisteniu. Vyhlásenie o odstúpení musí byť adresované spoločnosti Helvetia Global Solutions Ltd.

Informácie pre zákazníka v prípade poistnej udalosti

Záruka spokojnosti Möbelx:

Oznámenie o poistnej udalosti – rýchlo a jednoducho

V prípade poistnej udalosti krytej poistením postupujte podľa nasledujúcich pokynov:

Poistnú udalosť nahláste ihneď online (najneskôr do 14 dní od zistenia poistnej udalosti) tu:

<https://claimsxxxlutz.wagas.pl>

Pre oznámenie poistnej udalosti si prosím pripravte nasledujúce dokumenty:

- Kúpnu zmluvu alebo iný doklad o kúpe poistenej veci tu vydaný [Retailer Legal Entity]
- Číslo výrobku a označenie modelu poistenej veci uvedené v kúpnej zmluve
- Fotografie poistenej veci

Ak potrebujete pomoc s oznámením poistnej udalosti, môžete nás kontaktovať nasledovne:

Call centrum pre hlásenie poistných udalostí: +(421) 220 839 877

Ak je nahlásená udalosť krytá poistením, spoločnosť Helvetia podnikne potrebné kroky na jej odstránenie.

Dôležité upozornenie:

Upozorňujeme, že spoločnosť Helvetia musí poistnú udalosť vopred posúdiť a schváliť spôsob jej vybavenia.

Ak sa opravy vykonajú bez predchádzajúceho schválenia zo strany spoločnosti Helvetia, môže dôjsť k zamietnutiu alebo zníženiu poistného plnenia.

**Informácie pre zákazníka – Skupinové poistenie
Záruka spokojnosti Möbelx na matrace a chrániče matracov
(vydanie 04/2026)**

Poistník	<p>Helvetia Global Solutions Ltd, Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Lichtenštajnské kniežatstvo, identifikačné číslo spoločnosti FL-0002.191.766-9 (ďalej len: Helvetia), ako poisťovateľ, a XLSK Nábytok s.r.o., SK - 82104 Bratislava, Galvaniho 11 (ďalej len: „XLSK“), ako poistník, uzatvorili skupinovú poistnú zmluvu (ďalej len: skupinová poistná zmluva).</p> <p>Skupinová poistná zmluva poskytuje poistné plnenia v súvislosti s produktom Záruka spokojnosti Möbelx na matrace a chrániče matracov.</p>
Poisťovateľom	<p>Poisťovateľom pre všetky dohodnuté zložky krytia je: Helvetia Global Solutions Ltd, Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Lichtenštajnské kniežatstvo (Obchodný register Lichtenštajnskeho kniežatstva; registračné číslo FL-0002.191.766-9).</p> <p>Príslušný orgán dozoru: FMA Financial Market Authority Liechtenstein (<i>Lichtenštajnský úrad pre finančné trhy</i>), Landstrasse 109, 9490 Vaduz, Lichtenštajnské kniežatstvo</p>
Poistená osoba	<p>Zákazníci spoločnosti XLSK sa môžu pripojiť k skupinovej poistnej zmluve. Akýkoľvek nárok na poistné plnenie možno uplatniť výlučne voči spoločnosti Helvetia.</p> <p>Matrace a chrániče matracov uvedené v kúpnej zmluve (poistke), identifikované výrobným číslom a sériovým číslom, sú poistené v súlade s týmito Všeobecnými poistnými podmienkami (VPP).</p>
Poskytovateľ služieb v oblasti vybavovania poistných udalostí a sťažností v mene spoločnosti Helvetia	<p>Spoločnosť WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Varšava, Poľsko (ďalej len: WAGAS), vykonáva operatívne vybavovanie poistných udalostí a sťažností v mene a na účet spoločnosti Helvetia.</p>

Všeobecné poisťné podmienky – Záruka spokojnosti Möbelx na matrace a chrániče matracov (vydanie 04/2026)

Všeobecné poisťné podmienky (ďalej len „VPP“) pre skupinovú poisťnú zmluvu uzavretú medzi spoločnosťou Helvetia Global Solutions Ltd (ďalej len „Helvetia“) ako poisťovateľom a XLSK Nábytok s.r.o. (ďalej len „XLSK“) ako poisťníkom.

1. Dozorný orgán

Helvetia Global Solutions Ltd, Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Lichtenštajnské kniežatstvo. Poisťovateľ je registrovaný pod registračným číslom FL-0002.191.766-9. V Slovenskej republike pôsobí spoločnosť Helvetia Global Solutions Ltd v režime voľného pohybu služieb a je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť na slovenskom trhu.

2. Poistená vec

Matrac alebo chránič matraca (topper) uvedený v kúpnej zmluve (poistke), identifikovaný číslom výrobku, ako aj názvom produktu a modelovým označením (ďalej len „poistená vec“), je poistený pre prípad poisťných udalostí do výšky maximálnej poisťnej sumy.

Ak bola poistená vec vymenená v súvislosti s uplatnením záruky (záruky poskytnutej výrobcom alebo predajcom), poisťné krytie sa vzťahuje tiež na náhradný predmet v súlade s týmito VPP. Trvanie poistenia zostáva nezmenené a nebude predĺžené. Poistená osoba je povinná potvrdiť prijatie náhradného predmetu písomne s uvedením názvu výrobku a označením modelu na nasledujúcu adresu:

E-mail: claims.sk@wagas.eu

3. Uzatvorenie poistenia

Poisťné krytie v rámci Záruky spokojnosti Möbelx musí byť dojednané súčasne s uzatvorením kúpnej zmluvy na príslušný tovar, a to formou prístúpenia k hromadnej poisťnej zmluve.

Výška poisťného vrátane príslušnej dane z poistenia závisí od:

- dĺžky trvania poistenia,
- rozsahu poisťného krytia a
- kúpnej ceny poistenej veci (poisťnej sumy).

Poisťné je potrebné uhradiť pri uzatvorení poistenia.

4. Začiatok a trvanie krytia

Poisťné krytie v rámci Záruky spokojnosti Möbelx začína kúpou / dodaním poistenej veci a zaniká bez výpovede:

- uplynutím 100 dní od začiatku poisťného krytia;
- vrátením poistenej veci.

5. Odstúpenie od prístúpenia k skupinovej poisťnej zmluve

(1) Poistená osoba môže odstúpiť od prístúpenia k skupinovej poisťnej zmluve písomne (napr. listom alebo e-mailom) do 14 dní od prístúpenia k skupinovej poisťnej zmluve, ak je poistená osoba spotrebiteľom a prístúpenie k skupinovej poisťnej zmluve bolo vykonané na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov poisťníka. Formulár na odstúpenie je priložený ako príloha k tomuto dokumentu.

(2) Lehota na odstúpenie od skupinovej poisťnej zmluvy začína plynúť dňom, keď poistená osoba pristúpi k skupinovej poisťnej zmluve, za predpokladu, že poistená osoba bola pred prístúpením oboznámená s informáciami pre zákazníka, všeobecnými poisťnými podmienkami a upozornením o práve na odstúpenie od skupinovej poisťnej zmluvy.

(3) Vyhlásenie o odstúpení od zmluvy je potrebné zaslať na adresu:

Helvetia Global Solutions Ltd
Aeulestrasse 60
9490 Vaduz
Lichtenštajnské kniežatstvo
E-mail: claims.sk@wagas.eu

Na dodržanie lehoty na odstúpenie od zmluvy stačí, ak je vyhlásenie o odstúpení odoslané pred uplynutím tejto lehoty. Vyhlásenie sa považuje za platné aj v prípade, ak je doručené spoločnosti Helvetia alebo poskytovateľovi služieb zodpovednému za vybavovanie poistných udalostí a sťažností.

- (4) V prípade odstúpenia od zmluvy zaniká akékoľvek už poskytnuté poistné krytie a akékoľvek budúce záväzky poisteného vyplývajúce z poistnej zmluvy. Ak spoločnosť Helvetia už poskytla poistné krytie, má nárok na poistné zodpovedajúce obdobiu, počas ktorého bolo krytie poskytované. Ak poistený už zaplatil poistné presahujúce túto sumu, spoločnosť Helvetia mu vráti alikvotnú časť poistného bez akéhokoľvek odpočtu. Vrátenie poistného môže vykonať XLSK, spoločnosť Helvetia alebo poskytovateľ služieb zodpovedný za vybavovanie poistných udalostí a sťažností.

6. Počet krytých poistných udalostí

V rámci Záruky spokojnosti Möbelx je poistné krytie obmedzené na jednu (1) poistnú udalosť. Schválením vrátenia tovaru poistné krytie zaniká.

7. Poistená osoba / osoba oprávnená uplatniť nárok v prípade poistnej udalosti

Poistenou osobou a osobou priamo oprávnenou uplatniť nárok voči poisťovateľovi v prípade poistnej udalosti je účastník kúpnej zmluvy (držiteľ poistky) k poistenej veci. Poistená osoba musí mať trvalý alebo obvyklý pobyt na území Slovenskej republiky.

8. Územná pôsobnosť

Poistná ochrana sa vzťahuje na územie Slovenskej republiky .

9. Podmienky poistného krytia

Aby sa poistné krytie vzťahovalo na každú poistenú vec, musia byť splnené nasledujúce kritériá:

- Poistená vec musí byť vo vlastníctve Poistenej osoby alebo inej osoby žijúcej v tej istej domácnosti ako Poistená osoba.
- Poistená vec sa musí používať prevažne na súkromné účely. Poistené veci používané primárne na profesionálne alebo obchodné účely nie sú kryté.
- Poistená vec musí byť zakúpená v Slovenskej republike.
- Poistená vec musí byť v skúšobnom užívaní po dobu najmenej 30 dní (skúšobná lehota). Poistená osoba môže uplatniť nárok až po uplynutí tejto 30-dňovej skúšobnej lehoty.

10. Predaj poistnej veci

Predajom poistenej veci poistné krytie zaniká, nakoľko poistné krytie je naviazané na poistenú osobu.

11. Poistná suma

Poistná suma zodpovedá čistej kúpnej cene poistenej veci (čistá zaplatená suma).

12. Maximálna poistná suma na jednu poistnú udalosť

Pre každú jednotlivú poistnú udalosť je maximálna výška plnenia zo strany spoločnosti Helvetia obmedzená výškou poistnej sumy.

13. Poistné udalosti

Poistenie sa vzťahuje na spokojnosť poistenej osoby s poistenou vecou.

14. Poistné plnenie

V prípade poistnej udalosti preplatí spoločnosť Helvetia poistenej osobe kúpnu cenu poistenej veci bankovým prevodom po tom, čo poistená osoba predloží potvrdenie o vrátení poistenej veci.

Všetky náklady spojené s odvozom poistenej veci (najmä náklady na dopravu a cestovné náklady) znáša poistená osoba.

15. Spoluúčasť

Toto poistenie nezahŕňa spoluúčasť.

16. Výluky z poistenia

Vrátenie poistenej veci je vylúčené, ak poistená vec:

- je poškodená alebo vykazuje známky nesprávneho používania;
- je znečistená alebo nehygienická;
- vykazuje škvrny;

- bola upravená alebo opravovaná;
- nie je riadne zabalená;
- zápacha po zvieratách alebo dyme;
- vykazuje známky nesprávneho použitia alebo deformácie;
- bol používaná na komerčné účely;
- vykazuje známky nedodržania pokynov na starostlivosť;
- bola používaná s nevhodnou posteľnou bielizňou;
- v prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy a vrátenia kúpnej ceny zo strany XLSK.

Tieto výluky zabezpečujú, že vrátené môžu byť len tie poistené veci, ktoré boli skúšané za bežných podmienok a sú bez poškodenia, znečistenia alebo opotrebovania.

17. Podstatné povinnosti

Poistená osoba je povinná používať a udržiavať poistenú vec v súlade s pokynmi výrobcu alebo predajcu, ktoré jej boli poskytnuté v čase kúpy poistenej veci.

18. Povinnosti v prípade poistnej udalosti

V prípade poistnej udalosti má poistená osoba nasledujúce povinnosti:

- povinnosť nahlásiť poistnú udalosť (v každom prípade najneskôr do skončenia poistného krytia) spoločnosti WAGAS prostredníctvom jedného z nižšie uvedených komunikačných kanálov a v prípade potreby vyplniť online formulár na nahlásenie škody:
 - Telefón: +(421) 220 839 877
 - Internet: <https://claimsxxxlutz.wagas.pl>
- povinnosť predložiť kúpnu zmluvu a na požiadanie fotografie poistenej veci a poskytnúť všetky informácie potrebné na určenie poistnej udalosti alebo rozsahu povinnosti poisťovateľa;
- povinnosť v prípade poistnej udalosti na svoje náklady vrátiť poistenú vec Möbelx.

19. Právne dôsledky porušenia povinností

- **V súvislosti s povinnosťami uvedenými v bode 17, ktoré musia byť splnené pred poistnou udalosťou, platí nasledovné:**

Ak poistená osoba úmyselne alebo hrubou nebanalivosťou poruší povinnosť pred poistnou udalosťou, poisťovateľ môže od poistnej zmluvy odstúpiť s okamžitou platnosťou do jedného mesiaca od zistenia porušenia. Poisťovateľ nie je oprávnený ukončiť poistnú zmluvu, ak poistená osoba preukáže, že k porušeniu povinnosti nedošlo úmyselne ani hrubou nebanalivosťou.

Ak poistená osoba úmyselne poruší povinnosť voči poisťovateľovi pred vznikom poistnej udalosti, poisťovateľ nemá povinnosť poskytnúť poistné plnenie. V prípade hrubej nebanalivosti je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie pomerne podľa závažnosti zavinenia poistenej osoby.

Ak poistená osoba poruší povinnosť, ktorá má vplyv na posúdenie poistného rizika (napr. poskytnutím nesprávnych alebo neúplných informácií), poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie v pomere medzi zaplateným poistným a poistným, ktoré by bolo účtované za skutočné riziko. Ak poistená osoba poruší iné povinnosti, ktoré nemajú vplyv na posúdenie rizika, poisťovateľ môže odmietnuť alebo znížiť poistné plnenie len vtedy, ak k porušeniu došlo úmyselne. Poisťovateľ je naďalej povinný poskytnúť poistné plnenie, ak poistená osoba preukáže, že k porušeniu nedošlo hrubou nebanalivosťou alebo že porušenie nemalo vplyv na vznik poistnej udalosti, jej posúdenie alebo výšku poistného plnenia.

Vyššie uvedené sa nevzťahuje na prípad úmyselného alebo podvodného porušenia povinností.

- **Pokiaľ ide o povinnosti uvedené v bode 18, ktoré je potrebné splniť po vzniku poistnej udalosti, platí nasledovné:**

Ak poistená osoba poruší povinnosť, ktorú je povinná splniť voči poisťovateľovi po vzniku poistnej udalosti, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť jej poistné plnenie, pokiaľ by porušenie bolo spôsobené úmyselne alebo hrubou nebanalivosťou.

Ak nebola povinnosť porušená s úmyslom ovplyvniť povinnosť poisťovateľa alebo brániť zisteniu okolností, ktoré sú preukázateľne relevantné pre povinnosť poisťovateľa, poisťovateľ zostáva povinný splniť svoje povinnosti, pokiaľ porušenie nemalo vplyv na zistenie poistnej udalosti alebo na stanovenie poistného plnenia alebo rozsahu poistného plnenia, ktoré má poisťovateľ poskytnúť.

V prípade neúmyselného porušenia povinnosti, ktorú je poistená osoba povinná splniť voči poisťovateľovi po vzniku poisťnej udalosti, môže poisťovateľ uplatniť tieto svoje práva len vtedy, ak poistená osoba predtým obdržala poisťné podmienky alebo iný dokument, ktorý ju o tejto povinnosti informoval.

20. Spracovanie údajov

Spoločnosť Helvetia spracúva osobné údaje len v rozsahu nevyhnutnom na plnenie zmluvy, vybavovanie poisťných udalostí a vyplácanie poisťného plnenia. Osobné údaje môžu byť spracúvané aj na účely zjednodušenia administratívnych postupov, optimalizácie produktov, štatistickej analýzy a marketingových účelov (napr. newslettery, podujatia, súťaže, profilovanie, pozvánky, poukážky atď.), avšak len na základe predchádzajúceho súhlasu poistenej osoby, ktorý môže byť kedykoľvek odvolaný.

Osobné údaje sa uchovávajú v papierovej alebo elektronickej forme tak dlho, ako je to potrebné na splnenie účelu spracovania. V prípade potreby môžu byť osobné údaje odovzdané oprávneným spracovateľom údajov a zúčastneným tretím stranám (najmä predchádzajúcim poisťovateľom, spolupoisťovateľom a zaisťovateľom, ako aj iným poisťovateľom vo Švajčiarsku a v zahraničí a spoločnostiam skupiny Helvetia).

Spoločnosť Helvetia môže tiež získať potrebné informácie od orgánov a iných tretích strán, najmä pokiaľ ide o priebeh poisťných udalostí.

Ďalšie informácie sú k dispozícii na:

<https://www.helvetia.com/global/globalsolutions/en/home/services/privacy.html>

21. Sťažnosti a mimosúdne riešenie sporov

Poisťovateľ a jeho zástupca sa budú snažiť zabezpečiť spokojnosť poistených osôb a riadne a spravodlivé vybavovanie poisťných udalostí.

V prípade nespokojnosti alebo nesúhlasu v súvislosti s poisťnou zmluvou má poistená osoba právo podať sťažnosť alebo žiadosť o mimosúdne riešenie sporov.

Poistená osoba môže podať sťažnosť:

- ústne telefonicky na čísle +(421) 220 839 877
- písomne na adresu: WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Varšava, Poľsko – claims.sk@wagas.eu

Sťažnosti vybavuje príslušné oddelenie v súlade s pravidlami vnútorného postupu vybavovania sťažností. Poistená osoba dostane písomnú odpoveď čo najskôr, najneskôr však do 30 kalendárnych dní odo dňa, kedy spoločnosť WAGAS sťažnosť prijala.

Ak poistená osoba nesúhlasí s rozhodnutím spoločnosti WAGAS, ktorá ako autorizovaný poskytovateľ služieb vybavuje sťažnosti v mene a na účet poisťovateľa Helvetia, môže poistená osoba pokračovať v mimosúdnom konaní o riešení sporov pred Úradom pre finančný trh Lichtenštajnska, Landstrasse 109, Postfach 279, 9490 Vaduz, Lichtenštajnské kniežatstvo.

Okrem toho môže poistená osoba podať žiadosť o mimosúdne vyrovnanie ombudsmanovi pre finančné služby Lichtenštajnského kniežatstva (info@schlichtungsstelle.li).

Alternatívne, ak je poistená osoba spotrebiteľom, má právo na mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu vyplývajúceho z dohodnutej poisťnej zmluvy. Príslušným orgánom pre mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov je Slovenská obchodná inšpekcia (webová stránka Slovenskej obchodnej inšpekcie: www.soi.sk) alebo Verejný ochranca práv (<https://vop.gov.sk/>).

Uvedené reklamácie a mimosúdne konania nemajú vplyv na právo poisteného podať žalobu na súde.

22. Sankčná doložka

V rámci procesu zaradenia do poistenia je poisťovateľ povinný v súlade s platnými právnymi predpismi vykonať kontrolu sankcií. Kontrola sankcií sa vykonáva v mieste predaja v čase uzatvorenia poistenia. Na tento účel sa príslušné údaje odovzdávajú poisťovateľovi Helvetia Global Solutions Ltd. Poisťovateľ sa bude snažiť dokončiť kontrolu sankcií do siedmich (7) pracovných dní. Ak sa kontrola sankcií nedokončí v tejto lehote, neznamená to automatické potvrdenie uzavretia poistenia. Poisťné krytie sa uplatňuje len vtedy, ak bola kontrola sankcií dokončená bez výhrad. Ak sa v rámci kontroly sankcií zistí, že poistená osoba alebo iná zúčastnená strana je zaradená na sankčný zoznam (tzv. sankčný zhoda), poisťovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť uzavretie poisťnej zmluvy alebo poskytnutie poisťného krytia. Bez ohľadu na akékoľvek iné ustanovenia týchto Všeobecných podmienok sa rozumie, že žiadny poisťovateľ neposkytne poisťné krytie, nevykoná žiadnu platbu ani neposkytne žiadnu službu alebo výhodu, ak by takéto krytie, platba, služba, výhoda alebo akákoľvek činnosť porušovala platné zákony alebo nariadenia týkajúce sa obchodných alebo ekonomických sankcií.

23. Príslušnosť súdov, rozhodné právo a mimosúdne riešenie sporov

Toto poistenie sa vzťahuje výlučne na územie Slovenskej republiky .

Táto poisťná zmluva, ako aj všetky právne vzťahy vyplývajúce z nej alebo s ňou súvisiace, vrátane otázok týkajúcich sa jej platnosti, výkladu, plnenia, ukončenia a akýchkoľvek mimozmluvných záväzkov, sa riadia výlučne právom Slovenskej republiky, s vylúčením kolíznych noriem medzinárodného práva súkromného.

Všeobecné súdy v Slovenskej republike sú príslušné na všetky spory vyplývajúce z tejto poisťnej zmluvy alebo s ňou súvisiace.

Bez ohľadu na vyššie uvedené má poistená osoba právo uplatniť nároky voči poisťovateľovi aj pred súdom príslušným podľa sídla poisťovateľa, ak je to v súlade s platnými právnymi predpismi.

Spotrebiteľ má právo iniciovať mimosúdne konanie o riešení sporov s poisťovateľom pred vybraným poskytovateľom mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov.

Príslušní poskytovatelia mimosúdneho riešenia sporov sú uvedení v bode 21 vyššie.

Spotrebiteľ môže iniciovať mimosúdne konanie o riešení sporov len v prípade, ak bola predtým podaná sťažnosť poisťovateľovi a:

- sťažnosť bola zamietnutá, alebo
- poisťovateľ nevydal rozhodnutie o sťažnosti do 30 dní od jej prijatia.