

Podmienky používania pre „Môj účet“ a Podmienky predaja

Používanie registrovanej oblasti „Môj účet“ na tomto webovom sídle www.mobelix.sk (ďalej len „**Webové sídlo**“) a nákup a dodanie tovaru prostredníctvom nášho internetového obchodu na tomto Webovom sídle podliehajú týmto všeobecným obchodným podmienkam (ďalej len „**VOP**“).

Ustanovenia časti A „Podmienky predaja“ sa vzťahujú na všetkých používateľov, ktorí nakupujú tovar prostredníctvom nášho internetového obchodu na Webovom sídle.

Ustanovenia v časti B „Podmienky používania pre Môj účet“ sa vzťahujú na všetkých používateľov, ktorí si na Webovom sídle zaregistrovali Používateľský účet pre „Môj účet“.

Časť A: Podmienky predaja

Všeobecné obchodné podmienky (VOP)

Obchodné podmienky internetového obchodu www.mobelix.sk

Účinné od 01.12.2022

Kontaktné údaje predávajúceho:

XLSK Nábytok s. r. o.,

so sídlom Galvaniho 11, 821 04 Bratislava, Slovenská republika
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 31448/B
IČO: 35 883 103
DIČ: 2021829260
IČ DPH: SK2021829260

Webová adresa: www.mobelix.sk

E-mail: shop@moebelix.sk

Zákaznícky servis: +421 257 353 634

1. Úvodné Ustanovenia

1.1 Tieto obchodné podmienky (ďalej len „Obchodné podmienky“) vydané spoločnosťou XLSK Nábytok s. r. o., so sídlom Galvaniho 11, 821 04 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 31448/B, IČO: 35 883 103, DIČ: 2021829260, IČ DPH: SK2021829260

(ďalej len „**Predávajúci**“) upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vyplývajú z kúpnej zmluvy (ďalej len „Kúpna zmluva“) uzavretej medzi Predávajúcim a inou fyzickou či právnickou osobou (ďalej len „Kupujúci“) prostredníctvom internetového obchodu Predávajúceho. Internetový obchod je prevádzkovaný Predávajúcim na webovej adrese www.mobelix.sk prostredníctvom webového rozhrania (ďalej len „Webové rozhranie internetového obchodu“).

1.2 Všetky zmluvné vzťahy týkajúce sa internetového obchodu www.mobelix.sk sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, zákonom č. 205/2007 Z.z., zákonom č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, ako aj zákonom č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode v platnom znení, ak je kupujúcim fyzická osoba. Vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a ustanoveniami zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom predaji v platnom znení, ak je kupujúcim právnická osoba. V prípade, ak je kupujúcim právnická osoba, neprináleží kupujúcemu právo na odstúpenie od zmluvy v zmysle čl. 6 týchto všeobecných podmienok. VOP sa nevzťahujú na prípady, kedy osoba, ktorá má v úmysle nakúpiť tovary a služby (ďalej taktiež len „tovar“) od predávajúceho, koná pri objednávaní tovaru v rámci svojej podnikateľskej činnosti.

1.3 Na platnosť zmien alebo iných pravidiel v týchto Obchodných podmienkach sa vyžaduje ich prijatie štatutárnym orgánom spoločnosti. Ostatný personál nie je oprávnený vykonávať zmeny týchto Obchodných podmienok a podmienok jednotlivých prípadov alebo uzatvárať dohody odlišné od týchto Obchodných podmienok alebo podmienok jednotlivých prípadov. Použitie iných obchodných podmienok predložených Kupujúcim sa vylučuje. Prijímanie ponuky s odlišnou, podstatnou alebo malou zmenou sa vylučuje.

1.4 Ustanovenia Obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy a sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Kúpna zmluva môže byť uzavretá len na doručovanie tovaru v rámci územia Slovenskej republiky. Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci nesmie doručiť tovar alebo poskytnúť služby tretím osobám. Zmena fakturačných a dodacích údajov nie je možná po odoslaní objednávky.

1.5 Aktuálne znenie Obchodných podmienok bude vždy zverejnené v písomnej forme na webovej adrese www.mobelix.sk/c/vop. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči zmluvnému partnerovi uzavretím Kúpnej zmluvy. Platne uzavretá Kúpna zmluva sa spravuje Obchodnými podmienkami platnými v čase jej uzavretia. Obchodné podmienky môžu byť Predávajúcim zmenené alebo doplnené. Toto ustanovenie nemá vplyv na práva a povinnosti, ktoré vznikli v dobe účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

2. Užívateľský účet

2.1 Kúpu tovaru cez internetový obchod na webovej adrese www.mobelix.sk môže Kupujúci vykonať po registrácii a vytvorení si užívateľského účtu (ďalej len „Užívateľský účet“) alebo aj bez registrácie.

2.2 Kupujúci je zodpovedný za správnosť a aktuálnosť údajov potrebných na uzatvorenie Kúpnej zmluvy.

2.3 Predávajúci je oprávnený zrušiť Užívateľský účet v prípade, ak ho Kupujúci nevyužil viac ako 12 mesiacov alebo nesplnil svoje povinnosti vyplývajúce z Kúpnej zmluvy či Obchodných podmienok, alebo porušil právne predpisy alebo iným spôsobom porušil alebo ohrozil právom chránený záujem Predávajúceho.

2.4 Kupujúci berie na vedomie, že Užívateľský účet nemusí byť k dispozícii nepretržite, a to hlavne v prípade potrebnej údržby hardvéru a softvéru Predávajúceho alebo tretej strany alebo technických výpadkov.

3. Uzatvorenie kúpnej zmluvy

3.1 Pri objednávaní tovaru musí Kupujúci vyplniť objednávkový formulár vo webovom rozhraní internetového obchodu. Objednávkový formulár obsahuje hlavne informácie o:

- objednaných tovaroch a službách s popisom ich hlavných vlastností (Kupujúci vloží objednaný tovar do elektronického nákupného košíka vo Webovom rozhraní internetového obchodu),
- cenu vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní a poplatkov, množstve tovaru a nákladoch na dopravu,
- spôsobe úhrady kúpnej ceny tovaru a podrobnostiach požadovaného spôsobu doručenia (ďalej len „Objednávka“).

3.2 Pred zaslaním Objednávky Predávajúcemu môže Kupujúci uvedené údaje skontrolovať, zmeniť a opraviť. Kupujúci môže svoju Objednávku odoslať Predávajúcemu kliknutím na tlačidlo „Odoslať objednávku“ až po potvrdení, že sa oboznámil s Obchodnými podmienkami. Po prijatí Objednávky pošle Predávajúci Kupujúcemu automaticky vygenerovaný e-mail o doručení Objednávky na e-mailovú adresu Kupujúceho (ďalej len „Elektronická adresa kupujúceho“) uvedenú v Užívateľskom účte alebo v Objednávke, ktorý predstavuje uzavretie zmluvy. Podľa zvoleného spôsobu doručenia tovaru (osobný odber, doručenie poštovou alebo špedičnou službou) môže byť Objednávka rozdelená do viacerých čiastkových dodávok s rozdielnymi dodacími lehotami. Kupujúci je povinný zaplatiť a prijať iba čiastkovú Objednávku, ktorá sa považuje za čiastkové dodanie tovaru alebo kúpnu cenu tovaru za celú Objednávku.

3.3 V závislosti od charakteru Objednávky (množstva tovaru, výšky kúpnej ceny, odhadovanej výšky nákladov na dopravu) má Predávajúci právo žiadať od Kupujúceho dodatočné potvrdenie Objednávky (e-mailom, písomne alebo telefonicky) ešte pred začatím jej vybavovania.

3.4 K uzatvoreniu kúpnej zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim dôjde okamihom doručenia Potvrdenia o prijatí Objednávky, ktoré bude zaslané na Elektronickú adresu Kupujúceho. Potvrdenie o prijatí Objednávky predstavuje akceptáciu Objednávky (ponuky) zákazníka.

3.5 Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci nie je povinný uzavrieť Kúpnu zmluvu s takými osobami, ktoré ju predtým podstatným spôsobom porušili (vrátane

Obchodných podmienok).

3.6 Kupujúci sa zaväzuje, že na uzavretie Kúpnej zmluvy použije prostriedky komunikácie na diaľku. Náklady vzniknuté Kupujúcemu pri použití prostriedkov komunikácie na diaľku v súvislosti s uzatvorením Kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) sú na základe Obchodných podmienok dohodnutých oboma stranami hradené Kupujúcim.

3.7 Kupujúci sa stáva vlastníkom tovaru až po uhradení plnej výšky kúpnej ceny.

3.8 Ak nebolo výslovne uvedené inak, bude tovar doručený bez dekoračného príslušenstva.

4. Cena tovaru a platobné podmienky

4.1 V cenách ponúkaných tovarov je zahrnutá DPH. Tlačové chyby sú vyhradené.

4.2 Predávajúci je oprávnený žiadať od Kupujúceho zálohu z celkovej sumy Objednávky.

4.3 Kupujúci je tiež povinný Predávajúcemu uhradiť okrem kúpnej ceny tovaru aj náklady spojené s dodaním tovaru.

4.4 Kúpnu cenu je možné uhradiť len jedným zo spôsobov úhrady za celú Objednávku.

4.5 Prípadné zľavy z ceny tovaru nie je možné navzájom kombinovať, ak Predávajúci neuviedol inak.

4.6 Cenu tovaru a náklady spojené s dodaním tovaru v rámci Kúpnej zmluvy môže Kupujúci uhradiť Predávajúcemu nasledujúcim spôsobom:

- bankovým prevodom,
- platobnou kartou,
- PayPal,
- dobierkou – s platbou v hotovosti, debetnou alebo kreditnou kartou.

4.7 Objednávka a zvolený spôsob platby sú identifikované referenčným číslom platby, ktoré je uvedené v Objednávke aj u poskytovateľa platobných služieb (napr. PayPal, platba bankovým prevodom atď.).

4.8 Webové rozhranie internetového obchodu obsahuje aj informácie o nákladoch spojené s doručením tovaru v rámci Slovenskej republiky.

4.9 Zľavové poukážky

4.9.1 Predávajúci ponúka v e-shope zľavové poukážky. Zľavové poukážky (ďalej len „poukážky“) sú poukážky, ktoré sa nedajú kúpiť, ale Predávajúci ich poskytuje v

súvislosti s určitou reklamnou akciou.

4.9.2 Poukážky majú obmedzenú dobu platnosti a môžu sa použiť len na jeden nákup. Poukážka nemôže byť použitá pri nákupe tovaru, pri ktorom je použitie poukážky, hoci len čiastočne, vylúčené.

4.9.3 Táto poukážka môže byť použitá len na nákup tovaru cez internetový obchod, kde je v sekcii nákupného košíka potrebné zadať jej číslo do príslušného poľa pred ukončením Objednávky. Hodnota poukážky musí byť v rámci jednej Objednávky vyčerpaná v plnej výške. Ak ju kupujúci uplatní na tovar, ktorého hodnota je nižšia ako hodnota poukážky, nevyužitá časť hodnoty poukážky zaniká a nie je možné ju použiť na úhradu nákladov na doručenie tovaru, ani využiť na nákup tovaru v rámci inej Objednávky. Z administratívnych dôvodov nie je možné vystaviť nové poukážky v hodnote neuplatnenej sumy z už použitej poukážky. Dodatočné využitie poukážky na určitú Objednávku je vylúčené. Preplatenie poukážky v hotovosti alebo jej zúročenie je vylúčené.

4.9.4 Poukážka nie je prenosná na tretiu osobu. Kombinácia rôznych zľavových poukážok je vylúčená. Poukážku nie je možné vymeniť za hotovosť, a to ani čiastočne.

4.9.5 Ak je výška hodnoty poukážky nižšia ako kúpna cena tovaru, môže byť rozdiel vyrovnaný spôsobmi platby uvedenými v týchto Obchodných podmienkach.

4.9.6 Kupujúcemu nebude výška hodnoty poukážky vrátená ani iným spôsobom vykompenzovaná, ak bol tovar, na ktorý použil poukážku, čiastočne alebo úplne vrátený. Nárok na vyplatenie hodnoty poukážky v rámci vyplatenia kúpnej ceny tovaru nevzniká ani v tom prípade, ak v dôsledku vrátenia tovaru nebude poskytnuté žiadne plnenie proti jeho hodnote.

4.9.7 Všeobecné podmienky na použitie akciových (zľavových) poukážok a ich platnosť sú vždy uvedené na poukážke alebo v podmienkach príslušnej reklamnej akcie.

5. Zrušenie objednávky

5.1 Kupujúci má právo zrušiť svoju Objednávku zaslaním správy v písomnej forme na adresu Predávajúceho alebo zaslaním e-mailu na jeho e-mailovú adresu shop@moebelix.sk ak ešte nebola kúpna cena tovaru zaplatená a Predávajúci nezačal s vybavovaním Objednávky.

5.2 Predávajúci má právo zrušiť potvrdenú Objednávku v prípade zistenia, že tovar nie je možné doručiť z technických dôvodov v stanovenej dodacej lehote alebo Predávajúci alebo jeho dodávateľ prestali výrobok vyrábať alebo dodávať, prípadne neboli dočasne schopní výrobok dodávať alebo vznikli iné prekážky nezapríčené Predávajúcim, na základe ktorých výrobok nemôže byť riadne alebo včas doručený. V

tomto prípade je Predávajúci povinný bezodkladne kontaktovať Kupujúceho, aby si dohodli ďalšie opatrenia (poskytnutie iného tovaru alebo iných služieb, prípadne stanovenie novej dodacej lehoty). Ak sa zmluvné strany nedohodnú na ďalšom postupe, má Predávajúci a/alebo Kupujúci právo zrušiť Objednávku, čo sa považuje za odstúpenie od Kúpnej zmluvy. V prípade, že Kupujúci zaplatil plnú alebo čiastočnú sumu z kúpnej ceny a následne zrušil Objednávku, je Predávajúci povinný zaplatenú sumu bezodkladne uhradiť Kupujúcemu najneskôr do 14 dní odo dňa zrušenia Objednávky prevodom na účet Kupujúceho alebo takým spôsobom, akým mu bola suma uhradená. Predávajúci nie je v omeškaní s dodaním tovaru a Kupujúcemu nevzniká právo na zrušenie Objednávky podľa tohto bodu, ak Predávajúci nemôže dočasne splniť svoj záväzok z dôvodu objektívnych prekážok, ktoré nastali v dôsledku neodvratiteľnej a nepredvídateľnej udalosti - vyššej moci (najmä z dôvodu živelných udalostí, nariadení a opatrení štátnych orgánov, vyhláseného núdzového stavu, mimoriadnej situácie, výnimočného stavu, vojnového stavu, pandémie alebo skutočností s ňou súvisiacich),

5.3. Vyššie uvedené neplatí, ak Kupujúci využije jeho právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy podľa postupov uvedených v bode 6 týchto Obchodných podmienok.

6. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

6.1 Kupujúci berie na vedomie, že nemôže odstúpiť od Kúpnej zmluvy v prípadoch stanovených v § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 102/2014 Z. z.“). Odstúpenie od Kúpnej zmluvy nie je možné z hygienických dôvodov v prípade nasledujúcich výrobkov: matracov a chráničov na matrace, vankúšov, prikrývk, posteľnej bielizne, kobercov bez originálneho balenia, ktorého ochranný obal bol porušený.

6.2 Ak nejde o prípad uvedený v bode 6.1 Obchodných podmienok, kedy Kupujúci nemôže odstúpiť od Kúpnej zmluvy, má Kupujúci podľa § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru; lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané Predávajúcemu najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Tovar sa považuje za prevzatý okamihom, keď Kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa

a) tovary objednané spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný,

b) dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,

c) tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného tovaru.

6.3 V prípade odstúpenia od zmluvy podľa bodu 6.2 Obchodných podmienok sa Kúpna zmluva od začiatku zrušuje. Kupujúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od Kúpnej zmluvy zaslať tovar späť Predávajúcemu alebo ho odovzdať Predávajúcemu, alebo osobe poverenej Predávajúcim na prevzatie tovaru, a to na vlastné náklady; lehota sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty. Táto povinnosť Kupujúceho sa neuplatní, ak Predávajúci navrhol Kupujúcemu, že si tovar vyzdvihne osobne alebo ním poverenej osoby.

Tovar nemôže byť poškodený a použitý nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru a podľa možnosti by mal byť zaslaný v originálnom balení. Kupujúci zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Predávajúci v súlade s § 10 ods. 4 zákona č. 102/2014 Z. z. informuje Kupujúceho, že náklady, ktoré vznikli v dôsledku takéhoto zníženia hodnoty tovaru v zmysle predchádzajúcej vety znáša Kupujúci. Ak je vrátený tovar poškodený, nefunkčný, neúplný alebo vykazuje známky opotrebovania a/alebo použitia nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru je Kupujúci povinný Predávajúcemu uhradiť všetky náklady, vrátane tých, ktoré Predávajúcemu vzniknú pri uvedení tovaru do pôvodného stavu. Právo na náhradu inej škody, ktorá Predávajúcemu vznikne, ostáva týmto nedotknuté.

6.4 V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy je Predávajúci podľa bodu 6.2 Obchodných podmienok povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť Kupujúcemu všetky uhradené prostriedky (platby), ktoré od neho prijal na základe Kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou, t.j. predovšetkým výšku kúpnej ceny a nákladov vzniknutých dodaním tovaru. Predávajúci však nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky (platby) Kupujúcemu skôr, ako mu je tovar doručený alebo kým Kupujúci nepreukáže, že mu ho odoslal späť, ibaže Predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Keď si Kupujúci výslovne zvolil iný spôsob doručenia ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia zvoleného tovaru ponúkaného Predávajúcim, vráti Predávajúci Kupujúcemu náklady vzniknuté vrátením tovaru len vo výške ceny najlacnejšieho spôsobu doručenia. Predávajúci je povinný vrátiť Kupujúcemu peňažnú čiastku (platby) rovnakým spôsobom, aký použil Kupujúci pri svojej platbe. Peňažná čiastka (platba) môže byť uhradená aj iným spôsobom, ale len so súhlasom Kupujúceho, ak v súvislosti s tým Kupujúcemu nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky. Predávajúci upozorňuje Kupujúceho v súlade s § 10 ods. 5 Zákona č. 102/2014 Z. z. na to, že ak Kupujúci odstúpi od zmluvy o službách v čase keď už Predávajúci začal s poskytovaním služieb (napr. dopravy, dobierky), je Kupujúci v prípade odstúpenia od zmluvy povinný uhradiť Predávajúcemu cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy.

6.5 Ak sa Kupujúci omešká s platbou alebo vykonaním svojej povinnosti (odber tovaru), je Predávajúci oprávnený poslať zásielku alebo poskytnúť službu až vtedy, keď Kupujúci uhradí stanovenú sumu. Predávajúci má právo odstúpiť od Kúpnej

zmluvy po uplynutí dvoch týždňov od lehoty splatnosti kúpnej ceny alebo odo dňa, kedy bol Kupujúci povinný tovar prevziať. Predávajúci má právo žiadať od Kupujúceho od začiatku omeškania plnenia si jeho povinností poplatok za skladovanie (tzv. skladné), vo výške 5 € za každý aj začatý deň od začiatku omeškania Kupujúceho s plnením si jeho povinností. Zaplatením poplatku za skladovanie nie je dotknuté právo Predávajúceho na náhradu vzniknutej škody.

7. Preprava a dodanie tovaru, dodacia lehota

7.1 Tovar je možné doručovať len v rámci Slovenskej republiky. Doručovanie tovaru sa vykonáva počas pracovných dní v čase 8:00-17:00. Objednaný tovar bude doručený v priebehu dodacej lehoty, uvedenej pri jednotlivom tovare na webovej adrese Predávajúceho a v Potvrdení o prijatí Objednávky. Dodacia lehota začína plynúť dňom zaslania Potvrdenia o prijatí Objednávky Predávajúcim, ak nie je ďalej uvedené inak. Pri platbe kartou, bankovým prevodom alebo využitím služby PayPal začína dodacia lehota plynúť až dňom, keď bude suma dohodnutej kúpnej ceny vrátane poplatkov s ňou spojených pripísaná na účet Predávajúceho. Ustanovenia bodu 5.2 týchto Obchodných podmienok (zrušenie Objednávky v prípade nemožnosti dodržania pôvodnej dodacej lehoty) ostávajú nedotknuté.

7.2 Predávajúci si môže zvoliť z nasledujúcich možností doručenia: osobný odber zadarmo na vybranej pobočke, doručenie prostredníctvom poštovej alebo špedičnej služby. Spôsob doručenia tovaru stanovuje Kupujúci. Ak si Kupujúci zvolí možnosť osobného odberu, berie na seba riziko a povinnosť zaplatenia všetkých dodatočných nákladov s tým spojených (napr. nákladov na dopravu na miesto zvoleného osobného odberu a nákladov na odvoz tovaru).

7.3 Ak je Predávajúci podľa Kúpnej zmluvy povinný doručiť tovar na miesto určené Kupujúcim v Objednávke, je Kupujúci povinný tovar pri doručení prevziať. Objednaný tovar bude doručený až na miesto a adresu, ktorú Kupujúci uviedol v Objednávke. Kupujúci je však povinný na vlastné náklady zabezpečiť, aby bolo miesto, na ktoré má byť tovar doručený, dostupné, a odstrániť predovšetkým všetky prekážky v chodbách bytového domu a bytu, aby mohol Predávajúcemu poskytnúť informácie o presných rozmeroch rámov dverí atď. V opačnom prípade je Predávajúci oprávnený nechať tovar pred prvými uzamykateľnými dverami. Ak Kupujúci neprevezme tovar v čase doručenia Predávajúcim, má Predávajúci právo požadovať poplatok za neprevzatie tovaru vo výške stanovenej platným cenníkom (viď bod 6.5) a odstúpiť od Kúpnej zmluvy.

7.4 V prípade, že tovar musí byť z dôvodov na strane Kupujúceho doručený opakovane alebo iným spôsobom, ako uviedol vo svojej Objednávke, je Kupujúci povinný uhradiť náklady vzniknuté v dôsledku opakovaného doručenia alebo doručenia tovaru iným spôsobom. Výška nákladov spojená s využitím iného spôsobu doručenia je uvedená v platnom cenníku dopravy a doručenia v internetovom obchode na webovej stránke <https://www.moebelix.sk/c/dodanie-montaz-vynos>.

7.5 Po prevzatí tovaru Kupujúci skontroluje tovar, najmä či je balenie tovaru v

neporušenom stave alebo nemá iné chyby a v prípade poškodenia ich zaznačí do dodacieho listu. Pre zjednodušenie procesu reklamácie Kupujúci informuje doručovateľa poštovej alebo špedičnej služby o tejto skutočnosti najmä písomnou formou alebo prostredníctvom skeneru doručovateľa poštovej alebo špedičnej služby. Ak je na základe porušenia obalu zásielky zistené, že k zásielke mala prístup neoprávnená osoba, nemusí Kupujúci tovar od doručovateľa poštovej alebo špedičnej služby prevziať. Podpísaním dodacieho listu Kupujúci potvrdzuje, že zásielka spĺňa všetky podmienky a požiadavky, a je si vedomý, že neskoršia reklamácia vzhľadom na porušenie balíka nebude zohľadnená. V prípade, že došlo k poškodeniu tovaru počas prepravy a škody nie sú cez obal viditeľné, bude reklamácia riešená individuálne po dohode s Kupujúcim a poštovou alebo špedičnou službou. Kupujúci skontroluje počet balíkov na dodacom liste, ktorý musí zodpovedať počtu dodaných balíkov. Ak sa počet balíkov nebude zhodovať s uvedeným počtom doručených balíkov na nákladnom liste, Kupujúci prevezme balík s výhradou v dodacom liste a zašle reklamáciu v písomnej forme na e-mailovú adresu shop@moebelix.sk bezodkladne, spravidla do 3 dní od prevzatia tovaru; iné spôsoby uplatnenia reklamácie Kupujúceho tým nie sú dotknuté

7.6 Kupujúci je povinný nahradiť Predávajúcemu náklady vzniknuté za dopravu poštovou alebo špedičnou službou v prípade neprevzatia tovaru z dôvodov, za ktoré je zodpovedný. Spolu so zásielkou je zákazníkovi poslaná faktúra s fixnými nákladmi za dopravu podľa 7.7. Vyššie uvedené neplatí, ak Kupujúci Predávajúceho informuje v písomnej forme o odstúpení od Kúpnej zmluvy podľa postupov uvedených v bode 6 týchto Obchodných podmienok.

7.7 Aktuálny cenník dopravy nájdete na <https://www.moebelix.sk/c/dodanie-montaz-vynos>.

8. Zodpovednosť za vady a záruka

8.1 Spoločnosť XLSK Nábytok s.r.o. nenesie zodpovednosť za chyby v objednávke alebo Kupujúcim nesprávne zadané údaje či iné chyby prenosu.

8.2 Ponuky, ako aj nákresy, obrázky, údaje o hmotnosti a veľkosti na tejto webovej stránke nie sú záväzné. Ponukou na uzavretie Kúpnej zmluvy v právnom zmysle predstavuje Objednávka Kupujúceho, ktorú je možné vykonať len na tejto webovej stránke. Potvrdenie o prijatí Objednávky predstavuje jej akceptáciu a je uzavretím Kúpnej zmluvy.

8.3 Práva a povinnosti zmluvných strán zo zodpovednosti Predávajúceho za vady tovaru a zo záruky sa riadia všeobecne záväznými predpismi (predovšetkým § 619 a nasl. Občianskeho zákonníka). Reklamácie vád môžu byť poslané najmä v písomnej forme poštovou službou na adresu sídla Predávajúceho, e-mailom na e-mailovú adresu shop@moebelix.sk alebo osobne podané na jednej z pobočiek Möbelix. Záručná doba pre spotrebiteľa je 24 mesiacov od prevzatia tovaru.

8.4 Ak nedostatkové plnenie predstavuje podstatné porušenie zmluvy, má Kupujúci právo (a) na odstránenie nedostatku dodaním novej veci bez nedostatku alebo chýbajúcej veci; (b) na odstránenie nedostatku opravou veci; (c) požadovať

primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo (d) odstúpiť od zmluvy. Kupujúci oznámi Predávajúcemu, aké právo si uplatňuje počas reklamácie alebo bezodkladne po nej. Kupujúci nemôže zmeniť svoje rozhodnutie bez súhlasu Predávajúceho; toto neplatí vtedy, keď sa ukáže, že oprava požadovanej chyby nie je možná z dôvodu neopraviteľnosti. Ak Predávajúci neodstráni chyby v priebehu primeranej lehoty alebo oznámi Kupujúcemu, že neodstráni príslušné chyby, má Kupujúci právo požiadať namiesto odstránenia chyby o primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpiť od zmluvy. Ak Kupujúci neuplatní svoje právo včas, má práva, ako v prípade nepodstatného porušenia zmluvy.

8.5 Ak ide pri nedostatkovom plnení o nepodstatné porušenie zmluvy, má Kupujúci právo (a) požadovať doručenie novej, bezchybnej veci, pokiaľ to nie je neprimerané povahe chyby. Ak sa však chyba týka len určitej časti výrobku, môže Kupujúci požadovať len náhradu príslušných častí; (b) odstrániť nedostatok opravou veci alebo (c) požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny. Ak si Kupujúci neuplatní právo na zľavu z kúpnej ceny alebo neodstúpi od zmluvy, môže Predávajúci chýbajúcu vec doručiť alebo odstrániť právnu chybu. Ak Predávajúci včas neodstráni nedostatok alebo ho odmietne odstrániť, má Kupujúci právo požiadať o zníženie výšky kúpnej ceny alebo odstúpiť od zmluvy. Kupujúci nemôže zmeniť svoje rozhodnutie bez súhlasu Predávajúceho. Kupujúci má právo požiadať o doručenie novej veci, aj keď je možné odstrániť nedostatok, alebo nahradiť príslušnú časť, pokiaľ príslušnú vec nemôže riadne využívať v dôsledku opakovanej chyby alebo väčšieho počtu nedostatkov. V tomto prípade má Kupujúci právo odstúpiť od zmluvy. Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy alebo požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny aj v prípade, ak chybu nie je možné odstrániť a výrobok nie je možné riadne využívať.

8.6 Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy alebo požiadať o doručenie novej veci, ak nemôže príslušnú vec vrátiť v takom stave, v akom mu bola doručená. Neplatí to, ak (a) sa stav veci zmenil pri hľadaní jej nedostatku; (b) Kupujúci vec používal predtým, ako chybu objavil; (c) Kupujúci nevrátil tovar v takom stave, v akom mu bol doručený alebo (d) Kupujúci tovar predal skôr, ako chybu objavil, tovar spotreboval alebo ho zmenil pri normálnom používaní. Ak sa to čiastočne udeje, vráti Kupujúci Predávajúcemu to, čo sa vrátiť dá a poskytne mu kompenzáciu vo výške sumy, ktorá mu vyniesla zisk. Ak Kupujúci nenahlási nedostatok včas, stratí právo odstúpiť od zmluvy.

8.7 Kupujúci nemá nárok na nedostatkové plnenie, ak o chybe na veci pri jej prevzatí vedel alebo ju sám spôsobil. Ak sa preukáže, že výrobok bol chybný zo strany Predávajúceho a bol predaný za zníženú cenu alebo použitý, má Kupujúci právo žiadať o primeranú zľavu na vec namiesto využitia práva na jej výmenu. Ak Kupujúci nenahlási nedostatok včas, stratí právo odstúpiť od zmluvy. Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy alebo požadovať doručenie novej veci, ak nemôže príslušnú vec vrátiť v takom stave, v akom mu bola doručená. Výnimky sú stanovené zákonom. Pri doručení novej veci musí Kupujúci tovar pôvodne dodaný Predávajúcemu vrátiť na svoje vlastné náklady. Do odstránenia chyby nie je Kupujúci povinný uhradiť časť z kúpnej ceny v primeranom pomere k jeho právu na zľavu.

8.8 Predávajúci je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých

prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie kupujúceho – spotrebiteľa však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Táto lehota 30 dní na vybavenie reklamácie nie je záväzná voči kupujúcemu – inému subjektu, ktorého vzťah s predávajúcim sa riadi obchodným zákonníkom. Pre práva a povinnosti zmluvných strán sa použijú ustanovenia § 18 ods. 4 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení.

8.9 Vzhľadom na to, že sú výrobky predávané na základe vzorov alebo zobrazení v katalógu, nebudú malé (minimálne) zmeny alebo odchýlky vo farbe, štruktúre, odtieni farby, drsnosti, vzore, povrchu, hmotnosti, pevnosti atď. výrobkov z priemyselne vyrábaných materiálov v porovnaní so vzorom alebo zobrazením výrobku zohľadnené ako nedostatky alebo považované za porušenie Kúpnej zmluvy. Okrem toho sa chyby alebo zmeny vo farbe, štruktúre, sfarbenia, drsnosti, vzore, vzhľade, hmotnosti, pevnosti atď. výrobkov z prírodných materiálov (drevo, koža atď.) nepovažujú za chyby, ak sú minimálne alebo malé. Okrem toho sa záruka nevzťahuje na poškodenia, ako aj iné škody a nedostatky spôsobené zo strany Kupujúceho, ktoré vznikli bežným používaním, nesprávnou manipuláciou, montážou a nesprávnym skladovaním, počas prevozu alebo nesprávnou inštaláciou. Ďalej sa záruka nevzťahuje na nábytok z čalúnených alebo textilných častí, ktoré boli poškodené nesprávnym čistením. Záruka sa tiež nevzťahuje na škody alebo nedostatky na výrobku vzniknuté nesprávnym zaobchádzaním zo strany Kupujúceho, ktoré sú v rozpore s pokynmi priloženými k výrobku.

8.10 Opravu chýb vykoná Predávajúci u Kupujúceho alebo na mieste určenom Predávajúcim v závislosti od predpokladanej súčinnosti alebo dohody obidvoch strán. Kupujúci je povinný umožniť Predávajúcemu, aby vykonal opravu alebo vyrovnanie pohľadávky.

9. Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán a návštevníkov webových stránok www.mobelix.sk

9.1 Kupujúci sa stáva vlastníkom tovaru momentom, ako uhradí jeho celú kúpnu cenu Predávajúcemu a prevezme si tovar. Do tej doby Kupujúcemu neprislúchajú práva spojené s vlastníctvom tovaru bez predchádzajúceho súhlasu Predávajúceho a Kupujúci nesie riziko za jeho poškodenie, stratu a zničenie.

9.2 Kupujúci a návštevníci webových stránok berú na vedomie, že softvér a iné komponenty Webového rozhrania internetového obchodu (vrátane fotografií ponúkaných tovarov) sú chránené autorským právom. Kupujúci a návštevníci sa zaväzujú, že nebudú vykonávať žiadne aktivity, ktoré by im alebo tretím stranám umožnili negatívne ovplyvniť alebo zneužiť používanie softvéru alebo iných komponentov, ktoré tvoria Webové rozhranie internetového obchodu na webovej stránke www.mobelix.sk. Pre návštevníkov webových stránok www.mobelix.sk sú k

dispozícii všetky obrazové, textové a zvukové súbory a čiastočne aj animácie, videá a pod. a všetky ostatné časti webovej stránky sú chránené autorskými právami. Úryvky môžu byť kopírované, uložené a ďalej spracúvané len na súkromné účely. Komerčné použitie si vyžaduje výslovne písomné povolenie.

9.3 V zmysle § 3 ods. 1 písm. t) zákona č.102/2014 Z. z. Predávajúci oznamuje, že sa Kupujúci môže s prípadnou žiadosťou o nápravu týkajúcou sa postupu Predávajúceho obrátiť písomne na adresu sídla Predávajúceho alebo elektronickou formou na e-mailovú adresu shop@moebelix.sk. Predávajúci nie je členom organizácie ani zmluvnou stranou, ktorá povoľuje mimosúdne urovanie spotrebiteľských sporov.

9.4. V prípade, že medzi Kupujúcim a Predávajúcim vznikne z Kúpnej zmluvy alebo zo zmluvy o poskytovaní služieb spor, ktorý sa nemôže vyriešiť vzájomnou dohodou (teda Predávajúci na žiadosť Kupujúceho o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania), môže Kupujúci tiež predložiť návrh na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu určenému subjektu alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 173 31 927, e-mail: adr@soi.sk (viac na <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitejskych-sporov.soi>) alebo príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky podľa § 24 ods. 1 písm. a) zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zoznam je dostupný na stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebitejskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitejskych-sporov-1>). Spotrebiteľ môže na urovanie sporu využiť aj online platformu založenú Európskou komisiou na nasledujúcom odkaze: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

9.5 Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci nezodpovedá za chyby na webovej stránke, ktoré vzniknú zásahmi treťou stranou alebo jej použitím v rozpore s jej určením.

9.6 Kupujúci má možnosť vrátiť obalový materiál (odpovedajúci druhu a veľkosti predaných výrobkov) do zariadenia Predávajúceho. Pokiaľ Kupujúci nevyužije možnosť vrátenia obalu, je povinný nakladať s obalmi v súlade so zákonom č. 79/2015 Z. z. o odpadoch v znení neskorších predpisov.

10. Ochrana osobných údajov a odosielanie obchodnej komunikácie

10.1 Informácie o spracúvaní osobných údajov v súvislosti s kúpou tovaru v internetovom obchode nájdete v samostatnom dokumente na našej webovej stránke <https://www.moebelix.sk/c/privacy>.

11. Dodanie

11.1 V cenách je zahrnutá daň z pridanej hodnoty. Tovar doručujeme prostredníctvom poštovej alebo špedičnej služby. Doručením špedičnou službou sa rozumie doručenie až na poschodie Kupujúceho. Samozrejme môže dôjsť aj ku kombinácii oboch spôsobov doručenia. V takom prípade bude objednaný tovar doručený v oddelených dodávkach. Náklady na dopravu budú účtované len raz bez ohľadu na množstvo a druh zakúpených výrobkov. Produkty označené Exkluzívne online sa doručujú bez výnosu na poschodie.

11.2, Ak tieto Obchodné podmienky neustanovujú inak, musí byť celá korešpondencia súvisiaca s Kúpnu zmluvou doručená druhej zmluvnej strane v písomnej forme aj na e-mailové adresy zmluvných strán. E-mailová adresa Predávajúceho na doručovanie je uvedená v záhlaví týchto Obchodných podmienok. Pokiaľ nie je uvedené inak, správy určené Kupujúcemu budú zaslané na e-mailovú adresu, ktorá je uvedená v jeho Uživatelskom účte, a to hlavne Potvrdenie o prijatí Objednávky a zaslanie daňového dokladu – faktúry. V prípade, ak Kupujúci nemá zriadený Uživatelský účet a uskutočňuje nákup u Predávajúceho bez registrácie, na korešpondenciu voči Kupujúcemu súvisiacu s Kúpnu zmluvou sa použije e-mailová adresa, ktorú Kupujúci uviedol vo svojej Objednávke. Informácie o postupe a stave spracovania Objednávky alebo dodaní budú zaslané SMS správou na telefónne číslo uvedené v Objednávke. Zvolený spôsob uplatnenia reklamácie Kupujúceho a iných nárokov väd z tovaru tým nie sú dotknuté.

11.3 Tovar sa považuje za doručený v prípade:

- osobného prevzatia alebo prevzatia zásielky od doručovateľa poštovej alebo špedičnej služby,
- osobného doručenia, doručenia prostredníctvom doručovateľa poštových a špedičných služieb alebo odmietnutia prijatia zásielky, ak prijímateľ (alebo iná osoba, ktorá je splnomocnená preberať zásielky) odmietne prevziať zásielku,
- doručenia poštovou alebo špedičnou službou na tretí pracovný deň od odoslania zásielky na adresu v rámci Slovenskej republiky. Pri doručení zásielky prevádzkovateľom poštovej alebo špedičnej služby je doba vyzdvihnutia 10 dní od jej uloženia, kedy si ju adresát musí vyzdvihnúť, ak je uložená u tohto prevádzkovateľa, a to aj v takom prípade, keď sa adresát o zásielke nedozvie.

12. Záverečné ustanovenia

12.1. Predávajúci výslovne upozorňuje Kupujúceho na to, že ponúkané tovary sú určené na bežné domáce (nepodnikateľské) použitie. Ponúkaný tovar nie je určený na komerčné použitie, napr. v jedálňach, hoteloch atď. Predávajúci nezodpovedá za vady na tovare, ktoré neboli spôsobené domácim (nepodnikateľským) používaním, ale v dôsledku používania tovaru na iné komerčné účely a účely, ktoré presahujú bežné a rozumne predvídateľné používanie tovaru priemerným spotrebiteľom.

12.2. Pokiaľ vzťah súvisiaci s používaním Webového rozhrania internetového obchodu alebo právny vzťah vyplývajúci z Kúpnej zmluvy zahŕňa medzinárodný (zahraničný)

prvok, zmluvné strany sa dohodnú na tom, že sa ich vzťah bude riadiť slovenským právom. Práva Kupujúceho ako spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov týmto ostávajú nedotknuté.

12.3. Predávajúci spĺňa podmienky ustanovené zákonom č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov na prevádzkovanie živností, t.j. má oprávnenie predávať tovar na základe príslušného osvedčenia o živnostenskom oprávnení. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojho oprávnenia živnostenský úrad, ktorým sa rozumie príslušný okresný úrad odbor živnostenského podnikania podľa sídla Predávajúceho.

12.4. Ak je ustanovenie Obchodných podmienok neúčinné alebo neplatné alebo sa takým stane, namiesto neplatných alebo neúčinných ustanovení sa použije ustanovenie, ktoré sa svojím účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu najviac približuje. Neúčinnosť alebo neplatnosť takéhoto ustanovenia nemá vplyv na účinnosť a platnosť ostatných ustanovení týchto Obchodných podmienok. Zmeny a doplnenia Kúpnej zmluvy alebo Obchodných podmienok si vyžadujú písomnú formu.

12.5. Jednotlivé Kúpne zmluvy budú u Predávajúceho archivované v elektronickej podobe a nebudú prístupné tretím stranám.

12.6. Kontaktné údaje Predávajúceho:
Dodacia adresa:

XLSK Nábytok s. r. o.,
so sídlom Galvaniho 11, 821 04 Bratislava, Slovenská republika
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 31448/B
IČO: 35 883 103
DIČ: 2021829260
IČ DPH: SK2021829260

Webová adresa: www.mobelix.sk
E-mail: shop@moebelix.sk
Zákaznícky servis: +421 257 353 634

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)
Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj
Prievozska 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27
odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa a právny odbor
tel. č.: 02/ 58272 172, 02/58272 104 fax č.: 02/ 58272 170
<http://www.soi.sk>
<http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

12.7. Kupujúci vyhlasuje, že si vyššie uvedené Obchodné podmienky prečítal v plnom rozsahu, porozumel ich obsahu, t. j. že sa s Obchodnými podmienkami v plnom rozsahu oboznámil. Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej

zmluvy. Kupujúci ďalej vyhlasuje, že získal informácie o spracúvaní osobných údajov súvisiacom s kúpou tovaru prostredníctvom internetového obchodu na webovej stránke www.mobelix.sk.

Časť B: Podmienky používania pre „Môj účet“

§ 1: Rozsah pôsobnosti; odchylné podmienky

- (1) Spoločnosť XLSK Nábytok, s. r. o., (ďalej len „**Möbelix**“) poskytuje registrovanému používateľovi (ďalej len „**Zákazník**“) Používateľský účet v registrovanej oblasti „Môj účet“ na Webovom sídle (ďalej len „**Používateľský účet**“). Tieto Podmienky používania pre „Môj účet“ upravujú poskytovanie a používanie Používateľského účtu. Na nákup tovaru prostredníctvom nášho internetového obchodu na Webovom sídle sa vzťahujú Podmienky predaja uvedené v časti B týchto VOP.
- (2) Na registráciu Používateľského účtu musí mať Zákazník aspoň 18 rokov a musí bývať na Slovensku.
- (3) Ak je Zákazníkom právnická osoba (najmä s.r.o. alebo a.s.), konajúce osoby sa ubezpečia, že majú dostatočné plnomocenstvo na zastupovanie príslušnej právnickej osoby.
- (4) Registráciou Používateľského účtu na Webovom sídle a prijatím týchto Podmienok používania pre „Môj účet“ Zákazník uzatvára dohodu o bezplatnom využívaní služieb a výhod v rámci Používateľského účtu, ktorá podlieha ustanoveniam týchto Podmienok používania pre „Môj účet“.
- (5) Platia výlučne tieto Podmienky používania pre „Môj účet“. Odchylné, dopĺňajúce alebo protichodné podmienky nie sú akceptované. To platí aj v prípade, ak spoločnosť Möbelix výslovne nenamieta proti ich zahrnutiu.

§ 2: Služby v rámci Používateľského účtu

Zákazníci, ktorí si zaregistrujú Používateľský účet, môžu získať najmä nasledujúce služby, z ktorých niektoré sú individualizované. Počas platnosti dohody o používaní môžu byť pridané ďalšie služby:

- (1) **Zjednodušené nakupovanie:** Zákazník získa prístup k internetovému portálu a k informačnému panelu, do ktorého si môže uložiť svoje všeobecné informácie a preferencie pre nakupovanie, aby nemusel pri každom nákupe alebo návšteve Webového sídla znova zadávať informácie. Zákazník si môže uložiť svoju adresu a preferovanú fakturačnú a dodávaciu adresu, spôsob platby a pobočku spoločnosti Möbelix. Zákazník môže tieto informácie kedykoľvek zmeniť vo svojom Používateľskom účte. Zákazník môže na Webovom sídle nakupovať ako používateľ registrovaný vo svojom Používateľskom účte, ale aj ako hosť. Ak Zákazník uskutočňuje nákup ako hosť, informácie o objednávke sa neuložia do Používateľského účtu Zákazníka, pokiaľ Zákazník v rámci nákupu neuvedie svoje číslo vo vernostnom programe a Používateľský účet nie je prepojený s vernostným programom. Na nákup sa vzťahujú príslušné platné podmienky predaja spoločnosti Möbelix.
- (2) **Prehľad objednávok:** V Používateľskom účte Zákazníci môžu spravovať objednávky a prezerať si informácie o aktuálnych a minulých objednávkach, ktoré zadali ako registrovaní používatelia. Na tento účel spoločnosť Möbelix poskytuje históriu objednávok, stav

Komentár od [A1]: Reed Smith: Please insert XXXLutz organization that operates the website on which these terms shall be used.

Komentár od [A2]: Reed Smith: This text might be in conflict with Slovak law.

Explanation: Under Section 5 of Slovak Act No. 365/2004 Coll. on Equal Treatment in Certain Areas and on Protection against Discrimination (Antidiscrimination Act), as amended, the provider of services must not discriminate customers on account of their age. Under basic principles of Slovak law, the full legal capacity of natural persons to enter into contracts arises at the age of 18 (or earlier, upon conclusion of a marriage). Persons below 18 years of age have legal capacity to enter into contracts that correspond in their nature to the rational and volitional maturity of their age.

We acknowledge that assessing the legal capacity of persons below 18 years of age to enter into contracts with XXXLutz is hardly feasible in practice and, therefore, XXXLutz might wish to retain this clause even if not fully compliant with Slovak law (there should be no material risk for XXXLutz arising from retaining this clause).

objednávok, faktúry, informácie o zrušeníach a vráteniach, ako aj návod na montáž objednaného tovaru, ak je k dispozícii.

- (3) **Zoznamy obľúbeného tovaru:** Zákazníci si môžu vytvárať zoznamy obľúbeného tovaru, kedykoľvek si ich prezerať a upravovať.
- (4) **Správa termínov:** Zákazníci si môžu rezervovať a spravovať termíny konzultácií v našich pobočkách. Odborníci na zariadenie spoločnosti Möbelix môžu na želanie Zákazníka po konzultácii nahradiť plány zariadenia do jeho Používateľského účtu. Zákazníci si tiež môžu rezervovať a spravovať termíny na používanie nákladných vozidiel prostredníctvom svojho Používateľského účtu.
- (5) **Kupóny:** Zákazníci môžu dostávať kupóny, napr. do reštaurácií spoločnosti Möbelix. Kupóny sú určené len na osobné použitie príslušného Zákazníka a možno ich uplatniť v súlade s podmienkami príslušného kupónu. Ďalší predaj kupónov alebo ich bezplatné poskytnutie tretím osobám nie je povolené. V prípade neoprávneného prevodu strácajú poukážky svoju platnosť a nie je možné ich ďalej uplatniť.
- (6) **Výhry v lotérii:** Zákazníci majú možnosť zúčastniť sa na žrebovaní o ceny. Platia podmienky účasti v príslušnej lotérii.
- (7) **Prieskumy medzi používateľmi:** Spoločnosť Möbelix príležitostne oslovuje Zákazníkov, aby sa dobrovoľne zúčastnili na prieskumoch spokojnosti so spoločnosťou Möbelix vo všeobecnosti, vo vzťahu k nákupom a vo vzťahu k obytným priestorom a štýlom zariadenia Zákazníka.
- (8) **Recenzie produktov:** Zákazníci môžu komentovať a hodnotiť náš tovar (v súlade s bodom 6 týchto Podmienok používania pre „Môj účet“) na Webovom sídle s cieľom poskytnúť ostatným Zákazníkom informácie, tipy a názory. Zákazníci môžu svoje vlastné komentáre a recenzie z Webového sídla kedykoľvek vymazať.
- (9) **Personalizované newslettere a odporúčania produktov:** Zákazník sa môže rozhodnúť zaregistrovať sa na odber e-mailových newsletterov spoločnosti Möbelix a dostávať personalizované odporúčania produktov zobrazené na Webovom sídle a poukážky, ktoré mu boli poskytnuté. Prispôbenie newsletterov, odporúčaní produktov na Webovom sídle a poukážok na základe záujmu sa vykonáva predovšetkým na základe nasledujúcich údajov: údaje o používaní e-mailových newsletterov, používaní prieskumov, uplatnených poukážkach, údaje o súboroch cookies, údaje o nákupoch, predajných hovoroch a babyboxe.
- (10) **Sociálne médiá:** Spoločnosť Möbelix poskytuje Zákazníkovi – na ich žiadosť – aj reklamu od spoločnosti Möbelix na webových sídlach sociálnych médií alebo na iných partnerských webových sídlach poskytovateľov behaviorálnej reklamy, ako je uvedené v informáciách o ochrane údajov.
- (11) **Zákaznícky servis:** Zákazníci sa môžu obrátiť na Zákaznícku podporu.
- (12) **Prepojenie s vernostným programom:** Ak o to Zákazník požiada, spoločnosť Möbelix prepojí Používateľský účet s vernostným programom spoločnosti Möbelix Zákazníka.

§ 3: Zmeny kontaktných údajov; prenosnosť „Môjho účtu“

- (1) Zákazník bezodkladne oznámi spoločnosti Möbelix všetky zmeny svojich kontaktných údajov v Používateľskom účte.

Komentár od [A3]: Reed Smith: Please check that section on custom audience tools (e.g. Facebook Custom Audience) is included in the privacy policy.

- (2) Používateľský účet je osobný a neprenosný na iné osoby.

§ 4: Technické požiadavky

Prístup k Používateľskému účtu sa uskutočňuje prostredníctvom telekomunikačných prostriedkov. Predpoklady na používanie Používateľského účtu sú (v každom prípade podľa aktuálneho stavu technológie):

- Prístup na internet,
- Zariadenie, ktoré umožňuje prístup na internet (počítač, notebook, smartfón alebo tablet),
- Aktuálna verzia webového prehliadača a
- Aktivácia Java Scriptu.

Spoločnosť Möbelix neposkytuje žiadny potrebný hardvér ani softvér.

§ 5: Práva Zákazníka na používanie

- (1) V súlade s ustanoveniami týchto Podmienok používania pre „Môj účet“ spoločnosť Möbelix udeľuje Zákazníkovi celosvetové, nevýhradné, neprevoditeľné a nesublicencovateľné právo používať Používateľský účet na svoje osobné účely počas platnosti dohody o používaní. Používanie „Môjho účtu“ na komerčné účely je zakázané.
- (2) Akékoľvek ďalšie používanie Používateľského účtu nie je povolené, pokiaľ to nie je výslovne dohodnuté v týchto Podmienkach používania pre „Môj účet“ alebo to nevyplyva zo kogentných právnych predpisov. Zákazník nesmie najmä predávať, prenajímať, požičovať, udeľovať sublicencie alebo inak distribuovať, reprodukovat', kopírovať, sprístupňovať verejnosti, upravovať alebo prekladať, usporadúvať, spätne analyzovať alebo inak upravovať Používateľský účet, a to ako celok alebo jeho časť, ani reprodukovat' výsledky získané takýmito činnosťami, ani ho používať na výrobu konkurenčného produktu.

§ 6: Povinnosti Zákazníka

- (1) Pri používaní „Môjho účtu“ sú Zákazníci povinní,
- Chrániť pridelené prihlasovacie údaje a identifikačné a autentifikačné bezpečnostné opatrenia pred prístupom tretích osôb a neposkytovať ich tretím osobám;
 - uchovávať heslo k svojmu účtu v bezpečí, bezpečne si ho vybrať a pravidelne meniť a dodržiavať naše požiadavky a pokyny týkajúce sa bezpečnosti IT;
 - nezneužívať Používateľský účet;
 - nepokúšať sa získať informácie bez oprávnenia alebo zasahovať do Webového sídla alebo umožniť inej osobe, aby tak konala;
 - pravidelne a v súlade s príslušným rizikom zálohovať svoj Obsah zákazníka uložený na Webovom sídle, v každom prípade však ešte pred ukončením dohody o používaní,
 - vytvárať vlastné záložné kópie, aby sa zabezpečila rekonštrukcia/obnova Obsahu zákazníka v prípade straty;
 - skontrolovať Obsah zákazníka na prítomnosť vírusov pred jeho odoslaním alebo nahraním na Webovom sídle a používať najmodernejšie programy na ochranu pred vírusmi;
 - neukladať Obsah zákazníka, ktorý (a) nie je relevantný pre účel Webového sídla alebo (b) nezodpovedá obsahu príslušných funkcií poľa (*field features*); a

- nahrávať Obsah zákazníka obsahujúci osobné údaje týkajúce sa tretích osôb len vtedy, ak je to relevantné a ak ste o tom vopred informovali príslušnú tretiu osobu.
- (2) Obsah, ktorý Zákazník zverejní na Webovom sídle alebo v Používateľskom účte (ďalej len „Obsah zákazníka“),
- môže byť vyjadrený výlučne vhodným, otvoreným, ale zároveň úctivým spôsobom,
 - nesmie ohovárať, znevažovať, vyhrážať sa, obťažovať ani prenasledovať iné osoby, ani obsahovať osobné údaje tretích osôb (napríklad mená alebo e-mailovú adresu),
 - nesmie porušovať akékoľvek duševné vlastníctvo tretích osôb, napr. autorské práva, práva z ochrany známky, práva súvisiace s názvom alebo inak chránené práva,
 - sa nesmie zneužívať na reklamu akéhokoľvek druhu alebo iné komerčné záujmy alebo na výzvy na politické protesty a
 - nesmie obsahovať nezákonný, najmä kriminálny, pornografický, znevažujúci alebo osobné práva porušujúci obsah; to platí aj pre škodlivý obsah, ako sú vírusy, trójske kone a škodlivý softvér (malware).
- (3) Ak má spoločnosť Möbelix dôvodné podozrenie sa domnievať, že Zákazník nedodržiava Podmienky používania pre „Môj účet“, spoločnosť Möbelix si vyhradzuje právo deaktivovať prístup k Používateľskému účtu a prípadne k zverejnenému obsahu až do odstránenia porušenia a - v prípade opakovaného alebo nenapraviteľného porušenia - ukončiť dohodu o používaní so Zákazníkom bez predchádzajúceho upozornenia.

§7: Práva na nahraný Obsah zákazníka

- (1) Nahraním príslušného Obsahu zákazníka udeľuje Zákazník spoločnosti Möbelix nevýhradné právo na Obsah zákazníka na obdobie jedného kalendárneho roka po skončení dohody o používaní. To zahŕňa okrem iného právo kopírovať, konvertovať, reprodukovat', distribuovať alebo sprístupňovať iným Zákazníkom Webového sídla, upravovať Obsah zákazníka - za predpokladu, že takéto úpravy nezbavia Obsah zákazníka jeho zamýšľaného účinku ani neskrasia Obsah zákazníka.
- (2) Spoločnosť Möbelix týmto súhlasí s udelením týchto práv. Zákazník je zodpovedný za to, že Obsah zákazníka je poskytnutý bez práv tretích osôb a že práva tretích osôb nebránia používaniu Obsahu zákazníka spoločnosťou Möbelix.
- (3) Zákazník si je vedomý, že Obsah zákazníka je zdieľaný, napríklad s inými Zákazníkmi na Webovom sídle.

§ 8: Ochrana údajov

Informácie o spracúvaní osobných údajov Zákazníka v súvislosti s Používateľským účtom a používaním súborov cookies na Webovom sídle nájdete [v pravidlách ochrany osobných údajov](#) a v našich pravidlách týkajúcich sa súborov cookies.

Komentár od [A4]: Reed Smith: Please insert link to the privacy policy.

Komentár od [A5]: Reed Smith: Please insert link to the cookie policy..

§ 9: Štandardy kvality a bezpečnosť IT

- (1) Spoločnosť Möbelix sa snaží poskytovať služby podľa týchto Podmienok používania pre „Môj účet“ bez chýb a bez prerušenia. Bezchybné a neprerušované poskytovanie služieb však spoločnosť Möbelix nemôže vždy zaručiť. V prípade chýb alebo prerušenia služieb alebo iného zníženia kvality spoločnosť Möbelix čo najskôr obnoví normálnu prevádzku.
- (2) Pri prevádzkovaní „Môjho účtu“ spoločnosť Möbelix dodržiava právne štandardy týkajúce sa bezpečnosti údajov a IT. Vaše údaje v „Mojom účte“ sú chránené na základe štandardov, ktoré sú vždy aktuálne a obvyklé na trhu, alebo vyšších štandardov.

§ 10: **Zodpovednosť**

- (1) V rozsahu, v akom je možné vylúčiť alebo obmedziť zodpovednosť spoločnosti Möbelix za škodu, takáto zodpovednosť sa týmto vylučuje resp. obmedzuje, a to v najväčšom rozsahu prípustnom podľa príslušných právnych predpisov.
- (2) Zákazník je povinný prijať všetky primerané opatrenia na odvrátenie alebo zmiernenie škôd.

Komentár od [A6]: Reed Smith: We have updated the liability clause as far as possible under Slovak law.

§ 11: **Trvanie zmluvy**

- (1) Zákazník alebo spoločnosť Möbelix môže kedykoľvek ukončiť dohodu o používaní bez udania dôvodu (prostredníctvom tlačidla „Vymazať“ v Používateľskom účte alebo e-mailom na shop@moebelix.sk. Právo na mimoriadne ukončenie zostáva nedotknuté.
- (2) Po ukončení dohody o používaní sa Používateľský účet deaktivuje a Obsah zákazníka sa z Webového sídla odstráni. Spoločnosť Möbelix ukladá a spracúva Obsah zákazníka len vtedy, ak je to potrebné pre právne účely archivácie, a len v takom rozsahu, v akom je to potrebné. Zákazníci sú sami zodpovední za vytvorenie všetkých záloh svojho Zákazníckeho obsahu v dostatočnom predstihu pred ukončením vzťahu týkajúceho sa používania.
- (3) Spoločnosť Möbelix môže kedykoľvek zrušiť „Môj účet“.
- (4) Platnosť kupónov alebo sŕaží, ktoré sú platné v čase zrušenia alebo ukončenia vzťahu týkajúceho sa používania v rámci „Môjho účtu“, nie je zrušením „Môjho účtu“ dotknutá, pokiaľ podmienky používania príslušného kupónu alebo sŕáže neupravujú inak.
- (5) Zrušenie „Môjho účtu“ alebo ukončenie dohody o používaní nemá žiadny vplyv na objednávky tovaru, ktoré Zákazník už odoslal spoločnosti Möbelix.

Komentár od [A7]: Reed Smith: Please insert relevant XXXLutz email address. In Germany, we use shop@xxlutz.de. We suggest using something similar that is a local email address.

§ 12: **Riešenie sporov**

- (1) Spoločnosť Möbelix sa nezúčastňuje na konaní rozhodcovskej komisie pre riešenie spotrebiteľských sporov a nie je povinná tak urobiť.
- (2) V prípade, že medzi spoločnosťou Möbelix a Zákazníkom vznikne spor ohľadne týchto podmienok, ktorý sa nemôže vyriešiť vzájomnou dohodou, môže Zákazník tiež predložiť návrh na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu určenému subjektu alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 173 31 927, e-mail: adr@soi.sk (viac na <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>) alebo príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky podľa § 24 ods. 1 písm. a) zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zoznam je dostupný na stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1>). Zákazník môže na urovnanie sporu využiť aj online platformu založenú Európskou komisiou na nasledujúcom odkaze: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Komentár od [A8]: Reed Smith: As alternative dispute resolution is used elsewhere on the Slovak XXXLutz website, we have used similar wording here.

§ 13: **Rôzne**

- (1) Uplatňuje sa právo Slovenskej republiky s vylúčením jeho kolíznych noriem a Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru. Zákonné ustanovenia o obmedzení voľby práva a o

uplatniteľnosti kogentných ustanovení, najmä krajiny, v ktorej má Zákazník ako spotrebiteľ obvyklé bydlisko, zostávajú nedotknuté.

- (2) Ak jednotlivé alebo viaceré ustanovenia týchto Podmienok používania pre „Môj účet“ sú alebo sa stanú neplatnými alebo nevykonateľnými, nemá to vplyv na platnosť Podmienok používania pre „Môj účet“ v ostatných ohľadoch. V takom prípade sa spoločnosť Möbelix a Zákazník zaväzujú nahradiť neplatné alebo nevykonateľné ustanovenie platným alebo vykonateľným ustanovením, ktoré sa čo najviac približuje ekonomickému zámeru. To isté platí aj pre vyplnenie zmluvných medzier.
- (3) Spoločnosť Möbelix je oprávnená kedykoľvek zmeniť tieto podmienky, ak je to potrebné. Spoločnosť Möbelix o tom Zákazníka bude vopred informovať, napr. e-mailom alebo vyskakovacím (pop-up) oknom pri prihlásení sa do Používateľského účtu. Zmeny podmienok si spravidla vyžadujú súhlas Zákazníka. To sa nevzťahuje len na zmeny podmienok z týchto dôvodov: prispôsobenie sa zmenám v právnych predpisoch, jurisdikcii alebo oficiálnych požiadavkách, ďalší rozvoj služieb v rámci Používateľského účtu a zavedenie nových služieb. V prípade zmien z týchto dôvodov má Zákazník možnosť vzniesť námietku e-mailom na shop@mobelix.sk alebo písomne do 30 dní od doručenia oznámenia o zmene. Ak Zákazník po prijatí oznámenia o zmene včas nevzniesie námietku alebo naďalej využíva služby a výhody, ktorých sa zmeny týkajú alebo na ktoré majú zmeny priamy vplyv, zmenené ustanovenia sa považujú za prijaté. Spoločnosť Möbelix na to upozorní Zákazníka samostatne v oznámení o zmene.