

Ochrana osobných údajov – www.mobelix.sk

Stav k 30.06.2022

I. Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej ako „Nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov je:

Möbelix SK, s.r.o.

Rožňavská 32

821 04 Bratislava

Email: shop@mobelix.sk

Webová stránka: <http://www.mobelix.sk/>

Zodpovednou osobou za ochranu osobných údajov je:

Miroslav Rebek

Nárožní 1390/4

15800 Praha 5 – Stodůlky

Email: 1dmz@xxxlutz.cz

II. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov

1. Rozsah spracúvania osobných údajov

Osobné údaje našich užívateľov našej webovej stránky spracúvame v zásade iba v rozsahu nevyhnutnom pre poskytovanie našich služieb a zabezpečenie jej správneho fungovania. Spracúvanie osobných údajov našich užívateľov prebieha v súlade s Nariadením na základe niektorého zo stanovených právnych základov pre spracúvanie osobných údajov.

2. Právny základ pre spracúvanie osobných údajov

Pokiaľ potrebujeme pre spracúvanie osobných údajov súhlas dotknutej osoby, slúži ako právny základ článok 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia.

Pri spracúvaní osobných údajov nevyhnutných na plnenie zmluvy, ktorej je dotknutá osoba údajov stranou, slúži článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia ako právny základ. To

platí aj pre operácie spracúvania, ktoré sú nevyhnutné k vykonaniu predzmluvných opatrení.

Pokiaľ je spracúvanie osobných údajov vyžadované pre plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa, slúži článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia ako právny základ.

V prípade, že životné záujmy dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby vyžadujú spracúvanie osobných údajov, slúži článok 6 ods. 1 písm. d) Nariadenia ako právny základ.

Pokiaľ je spracúvanie nevyhnutné na ochranu oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany a pokiaľ záujem, základné práva a slobody užívateľa ako dotknutej osoby neprevažujú oprávnený záujem prevádzkovateľa alebo tretej strany, slúži článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia ako právny základ pre spracovanie.

Prevádzkovateľ nespracúva osobné údaje, ktoré sa považujú za osobitnú kategóriu osobných údajov podľa Nariadenia.

3. Vymazanie osobných údajov a doba ich uloženia

Osobné údaje dotknutej osoby budú vymazané akonáhle zanikol účel ich uloženia. Osobné údaje však budú ďalej uložené, pokiaľ to stanovuje právna norma Európskej únie alebo vnútroštátny predpis EÚ, zákony alebo iné všeobecne záväzné právne predpisy, ktorým prevádzkovateľ podlieha. K vymazaniu osobných údajov prichádza aj v prípade, že doba platnosti stanovená v právnych predpisoch uplynie, pokiaľ nie je potrebné ďalšie uchovanie osobných údajov pre uzavretie zmluvy alebo plnenie zmluvy alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov prevádzkovateľa. V prípade naplnenia účelu, na ktorý boli Vaše osobné údaje spracované, zániku právneho základu pre spracovanie osobných údajov, alebo odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov dochádza k výmazu Vašich osobných údajov.

4. Dotknuté osoby

Dotknutými osobami môžu byť: zákazníci, záujemcovia o produkty a služby prevádzkovateľa, návštevníci webovej stránky a e-shopu.

III. Uzavretie zmluvy v kamennej prevádzke alebo e-shope

- účel spracúvania: Uzavretie kúpnej zmluvy alebo inej zmluvy s dotknutou osobou za účelom dodania tovaru alebo poskytnutia služby vrátane s tým súvisiacej komunikácie zmluvných strán ako aj vybavenie prípadnej reklamácie dotknutej osoby.

- spracúvané osobné údaje: Meno a priezvisko, fakturačná adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo.
- právny základ: Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia),.
- dotknuté osoby: zákazníci.
- popis spracúvania: Spracúvanie osobných údajov slúži na realizáciu práv a povinností z uzavretej zmluvy, resp. pri realizácii úkonov vedúcich k uzavretiu zmluvy. Vaše osobné údaje používame na prijatie a realizáciu objednávky, dodanie tovarov a služieb, realizáciu platieb a pri komunikácii s Vami ohľadom objednávok produktov a služieb, prípadne na vybavenie reklamácie. Predpokladom uzatvorenia zmluvy je poskytnutie osobných údajov. Bez týchto osobných údajov nie je možné uzatvoriť platnú zmluvu v súlade s platnou legislatívou a v dohodnutom rozsahu splniť zmluvné povinnosti.
- doba uloženia: Vaše osobné údaje uchováваме počas celej doby trvania kúpnej zmluvy a následne počas zákonom stanovenej premlčacej doby pre uplatnenie práv vyplývajúcich z kúpnej zmluvy, príp. uplatnenia oprávnených záujmov našej spoločnosti, ako aj počas zákonnej archivačnej doby a doby stanovenej právnymi predpismi pre plnenie ďalších zákonných povinností najmä voči verejnoprávnym úradom a orgánom.

IV. Návšteva webových stránok

- účel spracúvania: Dočasné uloženie IP adresy systémom je nevyhnutné pre umožnenie doručenia webovej stránky do počítača užívateľa (spojenie internetových služieb prevádzkovateľa s počítačom užívateľa). Za týmto účelom musí byť IP adresa užívateľa uchovávaná počas celej doby trvania relácie.
- spracúvané osobné údaje: Informácie o type internetového prehliadača a použitej verzii, operačný systém užívateľa našej webovej stránky, Informácie o poskytovateľovi internetových služieb užívateľa, IP adresa užívateľa, dátum a čas prístupu, webové stránky, z ktorých systém užívateľa pristupuje na naše webové stránky a webové stránky sprístupnené systémom užívateľa prostredníctvom našich webových stránok.
- právny základ: Spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobu dieťa (článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia).
- dotknuté osoby: Užívatelia našej webovej stránky.
- popis spracúvania: Pri každom zobrazení našej webovej stránky eviduje náš systém automaticky údaje a informácie počítačového systému počítača, na ktorom bola naša webová stránka vyvolaná. Úložisko v súboroch protokolu sa

vykonáva pre zabezpečenie funkčnosti webových stránok. Dáta sú navyše využívané pre optimalizáciu webových stránok a pre zabezpečenie našich systémov informačných technológií. Údaje sú tiež uložené v logovacích súboroch nášho systému. Uloženie týchto údajov spolu s ďalšími osobnými údajmi užívateľa sa neuskutočňuje. V tejto súvislosti sa nevykonáva hodnotenie údajov pre marketingové účely.

- doba uloženia: Dáta budú prevedené na agregovanú formu užívateľských tokov, ktoré neumožnia sledovateľnosť jednotlivcov. Nespracované dáta budú okamžite zmazané. Zhromaždené štatistické dáta budú použité pre účely analýzy. Ukladanie dát nad tento rámec je možné. V tom prípade budú IP adresy užívateľov vymazané alebo abstrahované tak, aby nebolo možné priradenie klienta.

V. Personalizovaný obsah pre užívateľa e-shopu

- účel spracúvania: Vykonanie personalizovaných reklamných opatrení a zobrazenie personalizovaných obsahov v e-shope, ktoré sú pre užívateľa užitočnejšie a zaujímavejšie v zmysle marketingového oznámenia než hromadne obdržanej reklamy. Takto získané údaje nie sú používané pre iné účely, nie sú odovzdané tretím osobám, ani odovzdané ďalej.
- spracúvané osobné údaje: Informácie o navštívených webových stránkach, dĺžka pobytu užívateľa na jednotlivých webových stránkach, užívateľom zadané referencie, kontaktné údaje užívateľa-zákazníka, súbory cookies užívateľa webovej stránky, dátum a čas prístupu, webové stránky, z ktorých systém užívateľa prichádza na naše webové stránky, informácie o osobných preferenciách a informácie o odberaní newsletteru.
- právny základ: Spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa (článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia).
- dotknuté osoby: Užívatelia e-shopu, zákazníci a odoberatelia newsletterov.
- popis spracúvania: Pokiaľ navštívite náš internetový obchod, bude táto aktivita automaticky rozpoznaná v našom používanom servise pre meranie a re-targeting. Pokiaľ je nám užívateľ známy ako zákazník a možno ho identifikovať napríklad cez browser-cookies, ukladáme takto získané dáta o záujme o určitú skupinu tovaru a výrobky v už existujúcom užívateľskom profile, ktorý sa vzťahuje na danú osobu. Používame tieto čiastočne anonymné a na osobu vzťahujúce sa informácie u znova rozpoznávaných existujúcich zákazníkov a odoberateľov newsletterov (v prípade, že odoberateľ ako dotknutá osoba udelil na tento účel svoj súhlas) nielen k zlepšovaniu našich služieb a nášho sortimentu, ale aj pre poskytovanie cielených obsahov, ako sú reklamné opatrenia, ktoré sú prispôbené záujmom a potrebám jednotlivých užívateľov. Z toho dôvodu sú zhromažďované menované dáta užívateľského

správania a ich preferencie a ukladané vo forme užívateľského profilu a odovzdané poskytovateľom služieb k realizácii reklamných opatrení.

- doba uloženia: Dáta budú vymazané, akonáhle nie sú potrebné pre dosiahnutie účelu, ktorý viedol k ich získaniu. V prípade získania dát pre rozpoznanie aktuálnych záujmov zákazníka ide o prípad, kedy je pravdepodobne uzavretý kúpny proces a zákazník už nemá záujem o tento druh produktu.

VI. Môj účet

(1) Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s registráciou a používaním „Môjho účtu“

1. Popis a rozsah spracúvania údajov

Používatelia sa môžu zaregistrovať do „Môjho účtu“ a využívať rôzne služby, najmä zjednodušené nakupovanie, získavanie prehľadu objednávok, vytváranie zoznamu obľúbených položiek, rezerváciu a správu konzultácií a nákladných vozidiel, prijímanie kupónov, účasť v súťažiach a používateľských prieskumoch, uverejňovanie recenzií výrobkov, a požiadavky na našu Zákaznícku podporu. V súvislosti s registráciou a používaním „Môjho účtu“ spracúvame nasledujúce údaje:

- Údaje, ktoré zhromažďujeme pri registrácii do „Môjho účtu“ (e-mailová adresa, heslo, dátum registrácie)
- Údaje, ktoré spracúvame za účelom potvrdenia vašej registrácie (IP adresa, čas registrácie do „Môjho účtu“ a potvrdenie e-mailovej adresy, kliknutie na potvrdzujúci odkaz v potvrdzujúcom e-maile)
- Údaje, ktoré uchováva vo svojom Používateľskom účte (meno, titul, preferovaná fakturačná a doručovacia adresa, spôsob platby a pobočka spoločnosti Möbelix)
- Údaje o vašich súčasných a minulých objednávkach (meno, názov, zakúpené produkty, cena, spôsob platby, čas objednávky, stav objednávok, fakturačná adresa, uplatnené poukážky)
- Tovar, ktorý ste pridali do svojho zoznamu obľúbených položiek
- Údaje, ktoré zhromažďujeme v súvislosti s vašimi stretnutiami (meno, titul, e-mailová adresa, telefónne číslo, čas konzultácie, pobočka, plány/návrhy interiérového dizajnu z konzultácie)
- Údaje o prijatých a uplatnených kupónoch
- Údaje, ktoré zhromažďujeme v prieskumoch (informácie o type vášho bývania (napr. dom alebo byt), o vašich izbách, štýle zariadenia, počte osôb vo vašej domácnosti, plánovanej zmene bydliska, mene, pohlaví, dátume narodenia, adrese, telefónnom čísle, e-mailovej adrese, odpovede na naše otázky o vašej Zákazníckej spokojnosti)
- Údaje, ktoré zadávate pre recenzie produktov
- Údaje, ktoré poskytujete pri zadávaní otázok Zákazníckej podpore (meno, obsah požiadavky).

Keď sa zaregistrujete do "Môjho účtu", skontrolujeme našu databázu, či ste sa s touto e-mailovou adresou už zaregistrovali do vernostného programu. Ak už ste členom vernostného programu,

vyplníme vaše základné údaje (meno, titul, adresu, telefónne číslo, dátum narodenia) vo vašom účte „Môj účet“ údajmi, ktoré sme od vás už získali, a vaše údaje, vrátane vášho správania pri používaní, ktoré spracúvame za účelom personalizácie služieb v rámci vernostného programu a „Môjho účtu“, ako aj ďalšie údaje, ktoré spracúvame v súvislosti s používaním vernostného programu (napr. stav bodov, úroveň bonusu, informácie o vašich deťoch, ak ste takéto údaje poskytli), uložíme do našej databázy len raz. Môžete namietat' proti spoločnému ukladaniu vašich údajov v našej databáze používateľov a proti vyplneniu vašich základných údajov pri registrácii do „Môjho účtu“, a to zmenou vašich základných údajov vo vašom používateľskom účte "Môj účet" alebo použitím inej e-mailovej adresy pre „Môj účet“ ako pre vernostný program.

2. Právny základ pre spracúvanie údajov

Právnym základom pre spracúvanie údajov v súvislosti so službami „Môjho účtu“ je článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (plnenie zmluvy).

Právnym základom spracúvania údajov v súvislosti s porovnávaním vašej e-mailovej adresy je článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (plnenie zmluvy). Príslušné zmluvy sú vaše dohody o používaní pre vernostný program a „Môj účet“.

Právnym základom pre spoločné uchovávanie vašich údajov v našej databáze používateľov a vyplnenie vašich základných údajov je náš oprávnený záujem (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR) na IT bezpečnosti a presnosti údajov a na tom, aby sme vám mohli ponúknuť jednotné služby. V našej databáze vaše údaje teda uložíme len raz, a s vašimi aktuálnymi a správnymi údajmi v našej databáze používateľov vám môžeme poskytnúť jednoduchý proces prihlásenia sa do „Môjho účtu“.

3. Účel spracúvania údajov

Údaje spracúvame za účelom, aby sme poskytovali používateľom služby súvisiace s Používateľským účtom.

4. Trvanie uchovávania

Údaje spracúvame počas doby existencie dohody o používaní pre Používateľský účet. Po skončení tejto doby tieto údaje uchováваме len za účelom plnenia zákonných povinností alebo ak to je potrebné pre vznik, uplatnenie alebo obhajobu právneho nároku.

(2) Spracúvanie údajov na účely personalizácie služieb pre používateľov „Môj účet“

1. Popis a rozsah spracúvania údajov

Chceme, aby služby poskytované používateľom, ktorí sa zaregistrovali do „Môjho účtu“, zodpovedali ich záujmom. Preto spracúvame vaše údaje v súvislosti s registráciou a používaním „Môjho účtu“ v kombinácii s vašim ďalším správaním pri používaní (najmä údaje o používaní e-mailových newslettrov, o prieskumoch, uplatnených kupónoch, údaje o súboroch cookies, predajných stretnutiach a o babyboxe). Na vašu žiadosť môžeme vám tieto údaje priradiť (napr. prostredníctvom správania počas prihlásení do „Môjho účtu“), aby sme vám mohli prispôbiť newsletter,

odporúčania produktov, ktoré vám zobrazujeme na našom webovom sídle, a kupóny podľa vašich záujmov.

2. Právny základ pre spracúvanie údajov

Právnym základom pre personalizáciu newsletterov, odporúčaní produktov na webovom sídle a poukážok je váš súhlas (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR), ktorý získavame samostatne. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať s účinnosťou do budúcnosti.

3. Účel spracúvania údajov

Údaje spracúvame s cieľom individualizovať vám služby (newsletter, odporúčania produktov na webovom sídle a poukážky) pre používateľa.

4. Trvanie uchovávania

Údaje spracúvame počas doby existencie dohody o používaní pre Používateľský účet a kým používateľ neodvolal svoj súhlas. Okrem toho tieto údaje uchováваме len na splnenie zákonných povinností alebo ak je to potrebné pre vznik, uplatnenie alebo obhajobu právneho nároku.

VI. Newsletter

- účel spracúvania: Marketing a propagácia tovarov a služieb.
- spracúvané osobné údaje: E-mailová adresa dotknutej osoby.
- právny základ: Dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely (článok 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia).
- dotknuté osoby: Osoby, ktoré sa prihlásili na odber newslettera.
- popis spracúvania: Na našich webových stránkach je možné prihlásiť sa k odberu newslettera zadarmo. Pri registrácii do newslettera nám budú odovzdané dáta zo vstupnej masky. To sa týka iba vašej e-mailovej adresy. Pre spracúvanie údajov je Váš súhlas získaný počas procesu registrácie s odkazom na ochranu osobných údajov. V súvislosti so spracúvaním údajov pre zasielanie informačných newsletterov nedomáhame k prenosu údajov tretej strane. Údaje budú použité výhradne pre zasielanie newslettera.
- doba uloženia: Dáta budú vymazané, akonáhle pominie dôvod ich získania. E-mailová adresa užívateľa bude uložená, pokiaľ bude aktivované odoberanie newslettera.

VII. Registrácia a vedenie zákazníckeho účtu a/alebo programu vernostnej karty

- účel spracúvania: Vyhodnocovanie nákupného správania zákazníka, poskytovanie cielených adresných ponúk tovaru a služieb a s tým súvisiacich marketingových aktivít a služieb a zasielanie obchodných oznámení.
- spracúvané osobné údaje: Titul, meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa bydliska, telefónne číslo, mobilné telefónne číslo a e-mailová adresa dotknutej osoby.
- právny základ: Dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely (článok 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia) alternatívne ak registrácia slúži na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo k vykonaniu predzmluvných opatrení, je ďalším právnym základom pre spracovanie údajov plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby (článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia).
- dotknuté osoby: Zákazníci a záujemcovia, ktorí požiadali o zriadenie zákazníckeho účtu.
- popis spracúvania: Registráciou zákazníckeho účtu a vlastníctvom zákazníckej karty obdržia užívatelia špeciálne služby a ponuky v pobočkách a v internetovom obchode. Údaje sa zadávajú buď do predtlačenej registračnej formuláre, ktorého sken sa uchováva v našich systémoch alebo do vstupnej masky na webovej stránke, prenášajú sa k nám a ukladajú sa u nás. Nedochádza k odovzdaniu osobných údajov tretej strane.
- doba uloženia: Údaje budú vymazané, akonáhle pominie dôvod ich získania. To je v prípade údajov zhromaždených počas registrácie, kedy je registrácia na našich webových stránkach zrušená alebo zmenená.

VIII. Kontaktný formulár a e-mailový kontakt

- účel spracúvania: Komunikácia so záujemcami o ponúkaný tovar a služby, a zákazníkmi, predzmluvné vzťahy.
- spracúvané osobné údaje: Meno a priezvisko, správa/komentár, e-mailová adresa, fakultatívne telefónne číslo, fakultatívne dodacia a fakturačná adresa, fakultatívne číslo objednávky dotknutej osoby, IP adresa užívateľa webovej stránky a dátum a čas registrácie.
- právny základ: Právnym základom pre spracovanie osobných údajov je súhlas užívateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia. Právnym základom pre spracovanie údajov prenášaných odosielaním e-mailu je oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Pokiaľ má e-mailový kontakt za cieľ uzavrieť zmluvu, je ďalším právnym základom pre spracovanie článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia.
- dotknuté osoby: Osoby, ktoré požiadali o zriadenie zákazníckeho účtu alebo využívajúce e-mailovú komunikáciu.
- popis spracúvania: Na našich webových stránkach je k dispozícii kontaktný formulár, ktorý je možné použiť pre elektronický kontakt. Pokiaľ užívateľ túto

možnosť využije, sú údaje zadané do vstupnej masky odovzdané a uložené. V tejto súvislosti nie sú dáta poskytované tretím osobám. Dáta slúžia výhradne na spracovanie konverzácie.

- doba uloženia: Údaje budú vymazané, akonáhle pominie dôvod ich získania. Pre osobné údaje zo vstupnej masky kontaktného formulára a dáta zaslané e-mailom sa jedná o prípad, keď príslušná konverzácia s užívateľom skončila. Konverzácia je ukončená, keď je možné z okolností vyvodiť, že obsah bol objasnený. Ďalšie osobné údaje zozbierané počas procesu odosielania budú vymazané najneskôr po uplynutí siedmich dní.

IX. Používanie cookies a integrácia externých obsahov

Cookies slúžia na to, aby bola naša ponuka pre Vás vytvorená čo najpríjemnejšie. Cookies sú malé textové súbory, ktoré umožňujú rozpoznanie užívateľa a analýzu jeho používania našich webových stránok. Väčšina súborov cookies, ktoré používame, sa automaticky odstráni z pevného disku po skončení relácie prehliadača ("session cookies"). Session cookies sú napríklad potrebné, aby vám ponúkli funkciu nákupného košíka na viacerých stránkach. Okrem toho používame aj súbory cookies, ktoré zostanú na pevnom disku nad rámec relácie. Pri ďalšej návšteve je automaticky rozpoznané, že ste už navštívili naše stránky a aké zadanie a nastavenie preferujete. Tieto cookies sa používajú najmä na to, aby naša ponuka bola užívateľsky príjemnejšia, efektívnejšia a bezpečnejšia.

Pri návšteve našich webových stránok zhromažďujeme pomocou cookies nasledovné údaje:

- Dátum a čas zobrazenia
- Názov zobrazenej stránky
- Session-ID
- Adresa URL (východzia adresa URL, z ktorej ste prišli na webovú stránku XXXLutz)
- Prenesené množstvo dát
- Použitý prehliadač a jeho verzia

Váš prehliadač je možné nastaviť tak, aby súbory cookies boli vytvorené iba s vašim súhlasom alebo všeobecne odmietnuté. Upozorňujeme však, že bez cookies sú webové stránky obmedzené alebo sú nepoužiteľné.

X. Používanie súborov cookie

Na vytvorenie ponuky podľa vašich predstáv používame súbory cookie a podobné technológie, ako napr. pixely, tagy alebo beacon („cookies“). Súbory cookie sú malé textové súbory, ktoré umožňujú opätovné rozpoznanie používateľa a analýzu vášho využívania našej webovej stránky.

Väčšina súborov cookie, ktoré používame, je po ukončení relácie v prehliadači automaticky vymazaná z vášho pevného disku (tzv. dočasné súbory cookie alebo session cookies). Dočasné súbory cookie sú potrebné napríklad na to, aby sme vám funkciu nákupného košíka mohli poskytnúť na viacerých stránkach. Okrem iného používame aj také súbory cookie, ktoré zostávajú na vašom pevnom disku aj po ukončení relácie („perzistentné cookies“). Pri ďalšej návšteve automaticky rozpoznáme, že ste už naše stránky navštívili a vieme, ktoré záznamy a nastavenia uprednostňujete. Tieto súbory cookie slúžia predovšetkým na to, aby bola naša ponuka prístupnejšia pre používateľa, efektívnejšia a bezpečnejšia.

Súbory cookie, ktoré používame, nájdete v našich nastaveniach súborov cookie. Tu nájdete informácie o poskytovateľoch súborov cookie, účeloch používania týchto súborov, spracovaných kategóriách údajov, právnych predpisoch týkajúcich sa spracovania údajov v súvislosti s používaním súborov cookie, dobe a miestach uloženia údajov, na ktorých sa údaje spracovávajú.

XI. Poskytovanie údajov tretím krajinám

Pokiaľ sprostredkujeme alebo poveríme spracovateľa objednávok (napr. USA) vašimi osobnými údajmi v krajinách mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), uplatníme zákonom požadované normy a bezpečnostné mechanizmy. Dosiahneme to napr. dohodou tzv. štandardnými zmluvami EÚ. V prípade ďalších informácií týkajúcich sa našich používaných bezpečnostných mechanizmov nás, prosím, kontaktujte, ako je uvedené v bode 1.

XII. Využitie služieb internetovej analýzy

Google Analytics

Táto webová stránka používa službu Google Analytics, službu webovej analýzy poskytovanú spoločnosťou Google Inc. ("Google"), Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Služba Google Analytics používa súbory cookies, textové súbory, ktoré sú uložené vo vašom počítači a ktoré umožňujú analýzu vášho používania webových stránok. Informácie generované súborom cookies o vašom používaní tejto webovej stránky sa spravidla prenášajú na server Google v USA a tam sa ukladajú. Na našich webových stránkach sme aktivovali anonymizáciu IP adresy tak, aby vaša IP adresa bola spoločnosťou Google skrátená vopred v rámci členských štátov Európskej únie ("Únia") alebo v iných zmluvných štátoch Dohody o Európskom hospodárskom priestore. Iba vo výnimočných prípadoch bude plná IP adresa zaslaná na server Google v USA a až tam skrátená.

Spoločnosť Google používa tieto informácie v našom zastúpení, aby pre nás posúdila používanie webových stránok, zostavila správy o aktivitách na webových stránkach a na poskytovanie ďalších služieb súvisiacich s aktivitou webových stránok a používaním internetu. V rámci služby Google Analytics nebude IP adresa sprostredkovaná vašim prehliadačom zlúčená s inými údajmi spoločnosti Google. Môžete zabrániť tomu, aby spoločnosť Google zhromažďovala údaje generované

súborom cookies a dáta súvisiace s používaním webových stránok (vrátane vašej adresy IP) a spracovanie týchto údajov spoločnosťou Google tým, že si stiahnete a nainštalujete dostupný plugin prehliadač: [tu](#).

Adclear

Opt-Out First Party Tracking

Služby spoločnosti AdClear GmbH (ďalej len "AdClear"), Torstraße 19 10119 Berlín, Nemecko využívame na zhromažďovanie štatistických dát pre vyhodnotenie kampaní, aby sme zodpovedajúcim spôsobom optimalizovali naše ponuky. Pre tento účel sa používajú tzv. "cookies" (textové súbory, ktoré sú uložené vo vašom počítači). Dáta sú zhromažďované výhradne v pseudonymnej forme. Osobné údaje nie sú zasielané spoločnosti AdClear. Spoločnosť AdClear GmbH je certifikovaná technickým kontrolným združením TÜV Saarland pre ochranu dát v oblasti systémov sledovania kampaní.

Zrušenie ukladania dát

Podľa §15 aktuálnej verzie nemeckého zákona o telemediách („Telemediengesetz“) máte ako návštevník webových stránok právo namietať proti uloženiu dát svojich (anonymne vedených) údajov aj do budúcnosti.

AdClear sledovania kampaní

Môžete sa vylúčiť zo sledovania kampaní spoločností AdClear. Pre tento účel je doménou xxxlutz.sk nastavený súbor cookies s názvom "adclearoptout". Toto vylúčenie platí tak dlho, kým súbor cookies neodstránite. Súbor cookies je nastavený pre menovanú doménu, prehliadač a užívateľa počítača. Ak teda prístupujete k našim webovým stránkam z viacerých zariadení a prehliadačov, musíte sa vylúčiť zo zberu dát zvlášť na každom zariadení a v každom prehliadači.

Vylúčenie z AdClear kampane [tu](#).

Mouseflow

Táto webová stránka používa nástroj Mouseflow, nástroj pre webovú analýzu spoločnosti Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Kodaň, Dánsko. Účelom spracúvania údajov je analyzovať túto webovú stránku a jej návštevníkov. Tieto dáta sú zhromažďované a ukladané pre marketingové a optimalizačné účely. Z týchto dát je možné vytvoriť pod pseudonymom užívateľské profily. Na tento účel sa používajú súbory cookies. Webový analytický nástroj Mouseflow zaznamenáva náhodne vybrané individuálne návštevy (iba s anonymnou IP adresou). Ide o záznam pohybov myši a kliknutia s úmyslom analyzovať náhodne vybrané návštevy webovej stránky a odvodiť z toho potenciálne vylepšenia webových stránok.

Mouseflow nebudú použité na osobnú identifikáciu návštevníka týchto stránok a nebudú zlúčené s osobnými údajmi o nositeľovi pseudonymu bez zvláštného súhlasu dotknutej osoby. Spracovanie prebieha na základe článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia z oprávneného záujmu o priamu komunikáciu so zákazníkom a návrhu internetových stránok zodpovedajúcich potrebám. Máte právo z dôvodov vyplývajúcich z vašej konkrétnej situácie kedykoľvek namietať na spracúvanie osobných údajov, ktoré sa

vás týkajú, na základe článku 21 ods. 1 Nariadenia.

K tomu môžete globálne zakázať nahrávanie na všetkých webových stránkach, ktoré používajú Mouseflow pre aktuálne používaný prehliadač, na nasledujúcom odkaze: <https://mouseflow.com/opt-out/>

Stocklevel

My, XLSK Nábytok s.r.o., používame Clickstream Pixel a údaje, ktoré prostredníctvom neho získame, ďalej sami spracúvame v aplikácii Stock Level.

Právny základ: Plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov)

Účel údajov: Aktuálne zobrazovanie dostupných výrobkov a možného času dodania na webovej stránke XXXLutz; zabezpečenie rýchleho zobrazovania obľúbených výrobkov na webovej stránke; skladovanie; meranie obľúbenosti výrobkov.

Doba uchovávanía: 24 hodín

Odvolanie súhlasu a odhlásenie: Výrobok, akcia používateľa (vloženie do nákupného košíka alebo nákup výrobku), čas vykonania akcie používateľom.

Ďalšie informácie: Nemecko, Rakúsko

Jentis

Spoločnosť Jentis GmbH, Schönbrunnerstraße 231, 1120 Viedeň, Rakúsko, nám, XLSK Nábytok s.r.o., ako sprostredkovateľ pomáha využívať tento nástroj.

Právny základ: Plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR)

Účel údajov: Poskytnutie nástroja Tag Manager, ktorý nás technicky podporuje pri zbieraní údajov o našich používateľoch prostredníctvom súborov cookie a podobných technológií použitých na tejto webovej stránke. Spoločnosť Jentis zhromažďuje súbory cookie, ktoré používateľ odsúhlasil v tejto žiadosti o súhlas s používaním súborov cookie a následne ich sprostredkúva poskytovateľovi súborov cookie uvedenému v tejto žiadosti. Vďaka nástroju Jentis nemusí každý poskytovateľ súborov cookie zhromažďovať súbory sám. Nástroj Jentis umožňuje poskytovateľom súborov cookie spracúvať tieto súbory tak, ako je to opísané v tejto žiadosti o súhlas s používaním súborov cookie. Spoločnosť Jentis GmbH spracúva súbory výlučne s cieľom dodať ich poskytovateľovi súborov cookie a údaje neodovzdáva poskytovateľom, ktorých súbory sú z tejto žiadosti o súhlas s používaním súborov cookie vylúčené. Použitie nástroja Jentis nám umožňuje sprístupniť webovú stránku rýchlejšie a efektívnejšie.

Doba uchovávanía: 365 dní

Odvolanie súhlasu a odhlásenie: Spoločnosť Jentis spracúva údaje, ktoré sú pre príslušné súbory cookie zahrnuté v tejto žiadosti o súhlas s používaním súborov cookie a uvedené v informáciách o súboroch cookie.

Ďalšie informácie: Nemecko

RTB House

Spoločnosť RTB House GmbH, Kurfürstendamm 226, 10719 Berlín, nám, XLSK Nábytok s.r.o., ako sprostredkovateľ pomáha využívať tento nástroj.

Právny základ: Súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) všeobecného nariadenia o ochrane údajov). Svoje nastavenia súborov cookie môžete v tomto súhlase pod možnosťou „Výber nástroja“ kedykoľvek upraviť a nástroj môžete aktivovať alebo deaktivovať.

Účel údajov: retargeting, t. j. personalizácia reklamy na partnerských stránkach na základe vášho správania sa pri prehliadaní si našej webovej stránky, analýza rentability a efektivity reklamných aktivít na stránkach tretích strán

Doba uchovávanía: 12 mesiacov od poslednej návštevy našej webovej stránky

Odvolanie súhlasu a odhlásenie: ID súboru cookie, správanie sa používateľa pri prehliadaní si našej webovej stránky a ďalších navštívených webových stránok (prehliadané stránky a výrobky na našej webovej stránke), informácie o prehliadači, informácie o zariadení, čas návštevy webovej stránky

Ďalšie informácie: Slovensko, Česko, Holandsko a USA

Vizuálny optimalizátor webových stránok (Visual Website Optimizer)
Používame tiež analytický nástroj pre optimalizáciu webových stránok.
Zhromažďované údaje spracovávame výhradne v súlade s ustanoveniami Nariadenia. Nebudú zhromažďované, používané, ani zverejňované žiadne osobné údaje.
Zhromaždené údaje budú použité výhradne k trvalému zlepšovaniu a optimalizácii webovej stránky xxxlutz.sk a našich ponúk s cieľom urobiť ich pre vás zaujímavejšie.
Ak nechcete, aby boli dáta o vašom používaní našich webových stránok uložené v nástroji Visual Website Optimizer, môžete jeho užívaniu zabrániť. Za týmto účelom ponúka nástroj Visual Website Optimizer riešenie, ktoré vám umožní jediným kliknutím urobiť odhlasovacie vyhlásenie, ktorým zabránite byť v budúcnosti súčasťou analytických nástrojov Visual Website Optimizer.

Použitím odkazu pre odhlásenie, príp. funkcie ponúkané na cieľovej stránke, sa nastaví súbor cookies pre vylúčenie z analytického nástroja Visual Web Optimizer. Toto vyhlásenie o odhlásení je platné, kým súbor cookies neodstránite. Súbor cookies je nastavený pre náš web pod uvedenou doménou pre každý prehliadač a počítač. Ak používate náš web z niekoľkých počítačov (napríklad doma alebo v práci) alebo z rôznych prehliadačov, odporúčame nastaviť súbor cookie pre odhlásenie pre každý

počítač a prehliadač.

Uloženie anonymne zaznamenaných údajov o návštevníkoch môžete kedykoľvek odvolať na webovej stránke <https://vwo.com/opt-out> zadaním webovej adresy „www.xxxlutz.sk“ do poľa na to určeného.

Použitie cookies a externých obsahov pre marketing/reklamu

Ďalej využívame cookies pre marketingové a propagačné účely, aby sme na báze analýzy správania používateľov pri surfovaní boli schopní vyvodiť závery o ich záujmoch a potrebách a mohli segmentovať používateľa s rovnakými alebo podobnými záujmami a potrebami (cieľové skupiny). V nadväznosti na to sa dá reklamu cielene použiť pre užívateľov priradené ku konkrétnej cieľovej skupine (targeting). Väčšinou sa to uskutočňuje prostredníctvom špeciálnych poskytovateľov služieb (napr. Adserver pre marketing online reklamných priestorov).

Tieto cookies sa navyše používajú na riadenie početnosti zobrazenia reklám (najmä k ich obmedzeniu) a meranie vplyvu, obzvlášť efektívnosti, kampaní. Cez reklamné siete môže tiež nastať používanie cookies tretích strán, ktoré sa používajú v súvislosti s ich službami. Tieto súbory cookies zisťujú, či používateľ navštívil webovú stránku a odovzdávajú informácie tretej strane, kde môžu byť prepojené s funkciami poskytovanými inými organizáciami. Okrem toho špeciálne cookies umožňujú aktivovanie reklamy užívateľom sociálnych sietí.

Používanie Bing Ads

Na našich webových stránkach používame Bing Ads spoločnosti Microsoft Corporation (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA, "Microsoft"). Ak kliknete na reklamu zobrazenú spoločnosťou Bing Ads, uloží sa na vašom počítači súbor cookies pre sledovanie konverzií. Tento súbor cookies má obmedzenú platnosť a nie je určený pre identifikáciu osôb. Ak navštívite určité stránky na našich webových stránkach a súbor cookies ešte nevyprie, môžeme my a spoločnosť Microsoft rozpoznať, že ste na reklamu klikli a boli ste presmerovaní na túto stránku.

Informácie získané pomocou cookie konverzie sa používajú na vytvorenie štatistiky konverzií. Zistíme celkový počet používateľov, ktorí klikli na jednu z našich reklám a boli presmerovaní na stránku so sledovaním konverzií. Osobná identifikácia týchto užívateľov však nie je možná. Spracovanie prebieha na základe článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa o ciele reklamu a analýzu pôsobenia a účinnosti tejto reklamy. Máte právo z dôvodov vyplývajúcich z vašej konkrétnej situácie kedykoľvek namietat na spracovanie vašich osobných údajov v súlade s čl. 21 ods. 1 Nariadenia.

Ukladaniu cookies môžete zabrániť výberom príslušných technických nastavení softvéru prehliadača. Prípadne však nebude možné plne využívať všetky funkcie tejto webovej stránky. V dôsledku toho nebudete zahrnutí do štatistiky o sledovaní konverzie. Spoločnosť Bing získala certifikáciu v rámci dohody medzi USA a EÚ "Privacy Shield", čím sa zaväzuje dodržiavať európske pravidlá na ochranu údajov. Ďalšie informácie o ochrane osobných údajov a súboroch cookies používaných v

aplikácii Microsoft Bing nájdete na adrese: <https://privacy.microsoft.com/sk-sk/privacystatement>

Použitie funkcie remarketing alebo funkcie „podobných cieľových skupín“ spoločnosti Google Inc.

Na našich webových stránkach používame funkciu remarketing alebo funkciu "podobných cieľových skupín" spoločnosti Google Inc. (1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google"). Táto funkcia slúži na analýzu správania sa návštevníkov a záujmov návštevníkov.

Google používa na vykonanie analýzy webových stránok cookies, ktoré sú základom pre vytváranie záujmovo orientovaných reklám. Súborny cookies slúžia na zaznamenávanie návštev na webe a anonymných údajov o používaní webových stránok. Nedochádza k ukladaniu žiadnych osobných údajov o návštevníkoch webových stránok. Ak navštívite inú webovú stránku v reklamnej sieti Google, zobrazia sa reklamy, ktoré pravdepodobne obsahujú predtým hľadané oblasti produktov a informácií.

Prípadne budú vaše údaje odovzdané aj do USA. Európska komisia vydala rozhodnutie o ochrane súkromia pre prenos údajov do USA.

Spracúvanie prebieha na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa cieľene sa zamerať na návštevníkov webových stránok zobrazením prispôsobených reklám založených na záujmoch návštevníkov webových stránok poskytovateľa, ak navštíví iné webové stránky v reklamnej sieti Google.

Máte právo z dôvodov vyplývajúcich z vašej konkrétnej situácie kedykoľvek namietat na spracovanie vašich osobných údajov v súlade s článkom 21 ods. 1 Nariadenia.

Používanie cookies zo strany Google môžete trvale deaktivovať podľa nižšie uvedeného odkazu a stiahnutím a inštaláciou nasledovného súboru: <https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=sk>

Prípadne môžete súborny cookies deaktivovať prostredníctvom tretej strany tak, že navštívite deaktiváciu stránku iniciatívy Network Advertising na adrese <https://www.networkadvertising.org/choices/> a vykonáte tu uvedené ďalšie informácie. Ďalšie informácie o remarketingu Google a zásadách ochrany osobných údajov nájdete na adrese: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=sk>

Vlastný zoznam zákazníkov (Customer Match)

V našich reklamách na Googli a Facebooku používame vlastný zoznam zákazníkov, vrátane "podobného publika" a remarketingu. Na použitie zoznamu zákazníkov sa zoznamy šifrovaných užívateľských dát (napr. E-mailové adresy) nahrávajú do reklám Googlu alebo Facebooku. Po nahratí systém skontroluje, ktoré dáta sú už známe a umiestni týchto používateľov do zoznamu. Po vytvorení zoznamu zákazníkov sa šifrované zákaznícke dáta automaticky vymažú.

Používanie Google AdWords pre meranie konverzií

Na našich webových stránkach používame on-line reklamný program "Google AdWords" a v jeho rámci sledovania konverzií (hodnotenie návštev). Google Conversion Tracking je analytická služba poskytovaná spoločnosťou Google Inc. (1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google"). Keď kliknete na reklamu zobrazenú spoločnosťou Google, bude do vášho počítača umiestnený súbor cookies pre sledovanie konverzií. Tieto cookies majú obmedzenú platnosť, neobsahujú žiadne osobné údaje, a preto nie sú určené pre osobnú identifikáciu. Ak navštívite určité stránky na našich webových stránkach a súbor cookies nevypíše, môžeme my a spoločnosť Google rozpoznať, že ste na reklamu klikli a boli ste presmerovaní na túto stránku. Každý zákazník služby Google AdWords dostane iný súbor cookie. Nie je teda možné cookies vysledovať prostredníctvom webových stránok AdWords-zákazníkov.

Informácie získané pomocou súboru cookie konverzie sa používajú na vytvorenie štatistiky konverzií. Tak sa dozvieme celkový počet používateľov, ktorí klikli na jednu z našich reklám a boli presmerovaní na stránku s príznakom sledovania konverzií. Neprijímame však informácie, ktoré by osobne identifikovali užívateľa. Spracúvanie sa uskutočňuje na základe článku. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa o ciele reklamu a analýzu vplyvu a účinnosti tejto reklamy.

Máte právo z dôvodov vyplývajúcich z vašej konkrétnej situácie kedykoľvek namietat na spracovanie vašich osobných údajov v súlade s čl. 21 ods. 1 Nariadenia.

Ukladaniu cookies môžete zabrániť výberom vhodných technických nastavení softvéru prehliadača. Upozorňujeme však, že prípadne nebude možné plne využívať všetky funkcie tejto webovej stránky. Do štatistík meraní konverzií nebudete zahrnutí.

Ďalej je možné tiež v nastavení reklamy na Google deaktivovať personalizované reklamy. Pokyny k tomuto postupu nájdete na adrese: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=sk>. Prípadne môžete súbory cookies deaktivovať prostredníctvom tretej strany tak, že navštívite deaktiváciu stránky iniciatívy Network Advertising na adrese: <https://www.networkadvertising.org/choices/> a vykonáte tu uvedené ďalšie informácie. Ďalšie informácie o remarketingu Google a zásadách ochrany osobných údajov nájdete na adrese: <https://policies.google.com/privacy?gl=sk>

Používanie Facebook pixelov

Na týchto stránkach používame Facebook pixel spoločnosti Facebook, sociálnej mediálnej siete spoločnosti Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írsko.

Kód implementovaný na tejto stránke môže vyhodnotiť správanie návštevníkov, ktorí prišli na túto stránku z reklamy na Facebooku. To možno využiť na zlepšenie reklám na Facebooku a tieto dáta zhromažďuje a ukladá Facebook. Zhromaždené údaje nie sú pre nás viditeľné, ale sú užitočné v rámci reklamných inzerátov. Používaním Facebook

pixelov sú nastavené tiež cookies.

Užívaním Facebook pixelov je návšteva tejto stránky nahlásená Facebooku, takže návštevníci uvidia na Facebooku zodpovedajúce reklamy. Pokiaľ máte účet na Facebooku a ste prihlásení, bude návšteva tohto webu priradená vášmu užívateľskému kontu na Facebooku. Ak chcete zistiť, ako sa Facebook pixel používa pre reklamné kampane, navštívte stránku: <https://www.facebook.com/business/learn/facebook-ads-pixel>.

Pokiaľ ste prihlásení na Facebooku, môžete zmeniť svoje nastavenie pre zobrazenie reklám na Facebooku na adrese: https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen.

Na <https://www.youronlinechoices.com/sk/vasa-volba> môžete spravovať svoje preferencie ohľadom užitočnosti online reklamy. Môžete zakázať alebo povoliť viacerým poskytovateľom naraz alebo vykonať nastavenia pre jednotlivých poskytovateľov.

Viac informácií k zásade používania dát na Facebooku nájdete na adrese: <https://sk-sk.facebook.com/policy.php>

Criteo

Na našich webových stránkach sú technológiou spoločnosti Criteo GmbH resp. Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris (FR) zhromažďované a uchovávané anonymné informácie o správaní návštevníkov pri surfovaní na webových stránkach pre marketingové účely. Tieto údaje sú uložené v podobe cookies v počítači návštevníka. Na základe algoritmu analyzuje spoločnosť Criteo GmbH anonymne zaznamenané správanie pri surfovaní a môže následne zobrazíť cielené odporúčanie produktov ako personalizované reklamné bannery na iných webových stránkach (tzv. Publishern). Tieto údaje nesmú byť v žiadnom prípade použité na vašu identifikáciu ako návštevníka našich webových stránok. Zhromaždené údaje budú použité len na zlepšenie ponuky. Akékoľvek iné použitie alebo zverejnenie týchto informácií tretím stranám sa neuskutočňuje.

Môžete namietat' voči úplne anonymnej analýze svojho správania pri prechádzaní na našich webových stránkach kliknutím na Criteo Host. Ak ste sa už zo sledovania Criteo odhlásili (opt-out "odhlasovacej" cookie, <https://www.criteo.com/privacy/>) a chcete znovu vidieť personalizované bannery Criteo, kliknite prosím na registráciu Criteo.

Ďalšie informácie o použitej technológii nájdete v zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti Criteo GmbH (www.criteo.com).

Re-Targeting Scarab Research

Naše webové stránky používajú analytický softvér spoločnosti Emarsys eMarketing Systems AG, Marchstrasse 1, 1150 Viedeň, Rakúsko ("Emarsys"). Spoločnosť Emarsys neukladá ani nepoužíva IP adresu vášho počítača na marketingové účely. IP adresy

zhromaždené webovými servermi Emarsys sú ukladané len na veľmi krátku dobu a slúžia výhradne na detekciu a prevenciu nesprávneho použitia.

Spoločnosť Emarsys ukladá súbory cookies prostredníctvom internetového prehliadača v počítači. Súbory cookies a identifikačné čísla v nich uložené nie sú kombinované s vaším menom, adresou, e-mailovou adresou alebo inými osobnými identifikačnými údajmi, ak nám výslovne nedovolia, aby sme vám zasielali informácie, ktoré sú presne prispôbené vašim záujmom. Spoločnosť Emarsys používa tieto cookies na rozpoznanie vášho internetového prehliadača, aby sme mohli sledovať vaše pohyby na našej webovej stránke a merať úspech určitých marketingových opatrení. Tieto informácie používame na zlepšenie našich webových stránok a našich e-mailových newsletterov, najmä prispôbením našich informácií a ponúk individuálnym záujmom a potrebám užívateľov.

Kliknutím na <https://emarsys.com/privacy-policy/> môžete vzniesť námietku proti zhromažďovaniu a analýze údajov uvedených vyššie.

Uplatnením tejto možnosti bude vo vašom internetovom prehliadači uložený anonymný súbor cookies pre odhlásenie, ktorý bude informovať webový server Emarsys o vašom nesúhlase a zabráni zhromažďovaniu údajov. Súbor cookies pre odhlásenie zostane v prehliadači použitý, kým ho neodstránite pomocou nástrojov poskytnutých týmto prehliadačom. Ak však odstránite súbor cookies alebo použijete iný prehliadač alebo počítač, spoločnosť Emarsys už nebude schopná rozpoznať, že ste taký nesúhlas prehlásili. Ako alternatívu môžete vo svojom počítači nastaviť prehliadač tak, aby neprijímal žiadne cookies.

trbo

Pre zlepšenie využitia našej online ponuky a efektivity našej online reklamy používame technológie sledovania spoločnosti trbo GmbH, Römerstr. 6, 80801 Mnichov, Nemecko, (www.trbo.de).

Využitie tejto technológie nám pomáha pochopiť, ktoré stránky sú obzvlášť atraktívne pre užívateľov našich služieb, ktoré produkty najviac zaujímajú našich zákazníkov a ktoré individuálne ponuky by sme mali pre našich užívateľov webových stránok vytvoriť. Údaje zhromaždené a použité v tejto súvislosti sú vždy uložené pod jedným pseudonymom (napr. náhodným identifikačným číslom) a nie sú zlúčené s osobnými údajmi o vás (napr. meno, adresa atď.). Ak externí poskytovatelia služieb získajú prístup k údajom, ide výhradne o nami zadanú zákazku a pod našou kontrolou.

Technicky sa používajú hlavne tzv. "cookies" a "web beacons" na zhromažďovanie nasledujúcich informácií: ktoré stránky sú navštívené, kedy, ako často a v akom poradí, ktoré produkty sú vyhľadávané, na ktorých odkazoch, príp. na ktoré ponuky sa kliká a ktoré objednávky sa uskutočňujú. Ak si neželáte, aby sme takto zhromažďovali a používali informácie o vašom používaní týchto stránok, môžete proti tomu namietat prostredníctvom nasledujúceho odkazu (tzv. „Opt-out“): <https://www.trbo.com/opt-out/>.

Pre tento účel je pre vás nastavený zodpovedajúci súbor cookies pre odhlásenie, ktorý neobsahuje žiadne dáta vhodné pre sledovanie, ale umožňuje iba rozpoznať vašu námietku proti zberu dát, takže sledovanie sa nevykonáva. Dbajte prosím na to, že odstránením všetkých súborov cookie budú odstránené aj cookies pre odhlásenie. Právnym základom pre spracúvanie vašich údajov je článok. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia.

XIII. Využitie sociálnych pluginov

Facebook

Naše webové stránky používajú tzv. sociálne pluginy („pluginy“) sociálne siete Facebook prevádzkované spoločnosťou Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“). Pluginy sú označené logom Facebook alebo doplnkom „Social Plug-in of Facebook“ alebo „Facebook Social Plugin“. Prehľad pluginov Facebook a ich vzhľad nájdete tu: [//developers.facebook.com/docs/plugins](https://developers.facebook.com/docs/plugins).

Ak navštívite jednu z našich webových stránok, ktorá obsahuje taký plugin, bude váš prehliadač pripojený priamo na servery Facebooku. Obsah pluginu je prenášaný cez Facebook priamo do vášho internetového prehliadača a integrovaný do webovej stránky. Prostredníctvom tejto integrácie obdrží Facebook informácie o tom, že váš prehliadač vstúpil na príslušnú stránku našich webových stránok, a to aj v prípade, že nemáte profil na Facebooku alebo nie ste prihlásený na Facebooku. Tieto informácie (vrátane vašej IP adresy) budú vašim prehliadačom odovzdané priamo na server Facebooku v USA a tam uložené.

Ak ste prihlásení na Facebooku, môže Facebook okamžite priradiť návštevu na našej webovej stránke k vášmu profilu na Facebooku. Ak komunikujete s pluginmi, napríklad kliknutím na tlačidlo "Páči sa mi" alebo zanecháte komentár, budú tieto informácie tiež prenesené priamo na server Facebooku a tam sa uložia. Informácie budú tiež zverejnené na vašom profile na Facebooku a zobrazené priateľom na Facebooku. Účel a rozsah zberu dát a ďalšie spracovanie a využívanie údajov zo strany Facebooku, ako aj vaše práva v tomto smere a nastavenie možností ochrany vášho súkromia možno nájsť v používaní osobných údajov Facebooku: [//www.facebook.com/policy.php](https://www.facebook.com/policy.php).

Ak nechcete, aby Facebook priamo priradil údaje zhromaždené na našich webových stránkach k vášmu profilu na Facebooku, musíte sa pred návštevou našich webových stránok odhlásiť z Facebooku. Môžete úplne zabrániť načítaniu pluginov Facebooku pomocou doplnkových nastavení pre váš prehliadač, napr. Pomocou "Facebook Blocker".

Twitter

Na našich stránkach sú zahrnuté funkcie služby Twitter. Tieto vlastnosti poskytuje Twitter Inc., 795 Folsom St, Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA. Používaním Twitteru a funkcie „Re-Tweet“ budú navštevované webové stránky prepojené s vašim účtom služby Twitter a zdieľané s ostatnými užívateľmi. Tieto dáta sú tiež odovzdané

Twitteru.

Upozorňujeme, že my ako poskytovateľ webových stránok nepoznáme obsah prenášaných dát a ich používanie zo strany Twitteru. Ďalšie informácie nájdete v ochrane osobných údajov Twitteru. Svoje nastavenie ochrany osobných údajov na Twitteru môžete zmeniť v nastavení účtu.

Instagram

Na našich webových stránkach používame funkcie sociálneho média Instagram firmy Instagram LLC, 1601 Willow Rd, Menlo Park CA 94025, USA.

Funkciou vkladania obsahov Instagramu (funkcia Embed) môžeme zobrazovať obrázky a videá. Zobrazením stránok, ktoré používajú tieto funkcie, sú dáta (IP adresa, dáta o prehliadači, dátum, čas, cookies) prenášané na Instagram, uložené a vyhodnocované.

Pokiaľ máte účet na Instagrame a ste prihlásení, budú dáta priradené k Vášmu osobnému účtu a údajom uložených v ňom. Zásady ochrany osobných údajov a informácie o tom, ktoré údaje Instagram zhromažďuje a ako ich používa, nájdete na: <https://help.instagram.com/519522125107875>.

Pinterest

Na našich webových stránkach používame tlačidlá a aplikáciu widgets sociálneho média Pinterest, Pinterest Inc., 808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA.

Zobrazením stránok, ktoré používajú tieto funkcie, sú dáta (IP adresa, údaje o internetovom prehliadači, dátum a čas, cookies) prenesené na Pinterest, uložené a vyhodnocované.

Zásady ochrany osobných údajov a informácie o tom, ktoré údaje Pinterest zhromažďuje a ako ich používa, nájdete na: <https://policy.pinterest.com/sk/privacy-policy>.

XIV. Používanie služieb pre zákazníkov a ďalšie externé služby

Mapy Google

Na našich webových stránkach používame Mapy Google od spoločnosti Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA).

Používaním funkcií týchto máp sú údaje odovzdané spoločnosti Google. Pokiaľ vás zaujíma, aké údaje Google zhromažďuje a na čo sa tieto údaje používajú, navštívte stránku: <https://www.google.com/intl/sk/policies/privacy/>.

iAdvize

iAdvize používa prevádzkovateľská spoločnosť iAdvize Ltd., 2 Kingdom Street, Londýn, W2 6BF, Spojené kráľovstvo, a pomáha užívateľovi pri kúpe produktu s poradenstvom v okne s chatom. Právny základ: Právny základ pre spracovanie

technicky nevyhnutných cookies po obdržaní súhlasu: Článok 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Účel údajov: Ukladanie údajov sa používa iba pre úhradu provízie medzi obchodníkom a partnerom.

Doba uchovania: Zhromaždené údaje budú vymazané, hneď ako budú zaznamenané a spracované všetky dôležité informácie.

Odvolanie a vypnutie: Súbor cookies môžu byť trvalo zakázané prostredníctvom nastavení internetového prehliadača a cookies môžu byť kedykoľvek zmazané. Nastavenie sledovania je možné spravovať pomocou nástrojov.

Ďalšie informácie: Prehlásenie o ochrane osobných údajov pri spracovaní údajov iAdvize <https://privacy.iadvize.com/en/>

XIV. 3D plánovanie kuchýň

1. Popis a rozsah spracovania dát

Naša webová stránka ponúka možnosť 3D kuchynského plánovača. Pri použití tohto 3D kuchynského programu má užívateľ možnosť vytvoriť si zákaznícky účet pre uloženie konfigurovanej kuchyne, vytvorenie nezáväznej ponuky a nadviazanie kontaktu s našimi odbornými poradcami. Dáta zadané do vstupnej masky sú nám odovzdané a uložené.

Týmito údajmi sú:

- Oslovenie
- Meno a priezvisko
- Adresa
- E-mailová adresa
- Telefónne číslo

3D kuchyne plánovač prevádzkuje:

Störmer GmbH & Co. KG

firma na nábytok

Industriestraße 62

DE-32289 Rödinghausen

My sme však zodpovedným orgánom pre spracovanie dát a zadané dáta spracovávame výhradne pre konkrétne účely.

2. Právny základ pre spracovanie údajov

Čl. 6 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia na ochranu osobných údajov slúži ako štandard pre toto spracovanie dát.

3. Účel spracovania dát

Spracovanie dát slúži pre konfiguráciu kuchyne, ako aj k nadviazaniu kontaktu pre uzavretie kúpnej zmluvy.

4. Doba uloženia dát

Zmazanie vašich osobných údajov prebieha zmazaním zákaznického účtu užívateľom.

5. Možnosť odvolania a odstránenia

Zadané dáta môžu byť kedykoľvek zmenené alebo odstránené. Zákaznícky účet a uložené dáta je možné kedykoľvek zmazať.

XV. Práva dotknutej osoby

Pokiaľ sú spracúvané Vaše osobné údaje, ste dotknutá osoba v zmysle článku 4 bod 1 Nariadenia a máte voči prevádzkovateľovi nasledovné práva:

1. Právo na informácie

Môžete si od prevádzkovateľa vyžiadať potvrdenie, že osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, spracovávame. Pokiaľ takéto spracovanie je k dispozícii, môžete od prevádzkovateľa požadovať správu o týchto informáciách:

- (1) účely, na ktoré sú osobné údaje spracúvané;
- (2) kategórie dotknutých osobných údajov;
- (3) príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie;
- (4) predpokladaná doba uchovávania vašich osobných údajov alebo, ak nie je možná konkrétna informácia, kritériá pre určenie doby uloženia;
- (5) existencia práva požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietat' proti takémuto spracúvaniu;
- (6) právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
- (7) ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;
- (8) existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 Nariadenia a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu.

Máte právo požadovať informácie o tom, či sú Vaše osobné údaje prevedené do tretej krajiny medzinárodnej organizácii. Dotknutá osoba má právo byť informovaná o primeraných zárukách podľa článku 46 Nariadenia týkajúcich sa prenosu.

Prevádzkovateľ poskytne kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré dotknutá osoba požiada, môže prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa poskytnú v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob. Právo získať kópiu uvedenú v odseku 3 nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva

a slobody iných.

2. Právo na opravu

Máte voči prevádzkovateľovi právo na opravu a / alebo doplnenie, ak spracúvané osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, sú nesprávne alebo neúplné. Prevádzkovateľ musí vykonať opravu bezodkladne.

3. Právo na obmedzenie spracúvania

Môžete požiadať o obmedzenie spracúvania osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

- (1) ak ako dotknutá osoba napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;
- (2) spracúvanie je protizákonné a ako dotknutá osoba namietate proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- (3) prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje pre účely spracúvania, ale vy ako dotknutá osoba ich potrebujete na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- (4) ak ste ako dotknutá osoba namietali voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 Nariadenia, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Ak sa spracúvanie obmedzilo podľa vyššie uvedeného, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávania spracúvajú len so súhlasom dotknutej osoby alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.

Pokiaľ bolo obmedzenie spracúvania obmedzené v súlade s vyššie uvedenými podmienkami, budete prevádzkovateľom informovaní pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené.

4. Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“)

Môžete od prevádzkovateľa požadovať vymazanie osobných údajov bez zbytočného odkladu, ktoré sa vás týkajú a prevádzkovateľ je povinný tieto údaje bezodkladne vymazať, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- (1) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali.
- (2) ako dotknutá osoba odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia alebo článku 9 ods. 2 písm. a) Nariadenia, a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie.
- (3) ako dotknutá osoba namietate voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 Nariadenia a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo ako dotknutá osoba namietate voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 2 Nariadenia.
- (4) vaše osobné údaje sa spracúvali nezákonne.
- (5) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva

Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha.

(6) osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1 Nariadenia.

Ak prevádzkovateľ zverejnil osobné údaje a podľa článku 17 ods. 1 Nariadenia je povinný vymazať osobné údaje, so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie opatrení podnikne primerané opatrenia vrátane technických opatrení, aby informoval prevádzkovateľov, ktorí vykonávajú spracúvanie osobných údajov, že dotknutá osoba ich žiada, aby vymazali všetky odkazy na tieto osobné údaje, ich kópiu alebo repliky.

Právo na výmaz sa neuplatňuje, pokiaľ je spracúvanie potrebné

(1) je spracúvanie potrebné;

(2) na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá si vyžaduje spracúvanie podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi;

(3) z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia v súlade s článkom 9 ods. 2 písm. h) a i), ako aj článkom 9 ods. 3 Nariadenia;

(4) na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely podľa článku 89 ods. 1 Nariadenia, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na vymazanie znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo

(5) na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

5. Právo na informácie

Prevádzkovateľ oznámi každému príjemcovi, ktorému boli osobné údaje poskytnuté, každú opravu alebo vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania uskutočnené podľa článku 16, článku 17 ods. 1 a článku 18 Nariadenia, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie. Prevádzkovateľ o týchto príjemcoch informuje dotknutú osobu, ak to dotknutá osoba požaduje.

6. Prenosnosť údajov

Ako dotknutá osoba máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste poskytli prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby Vám prevádzkovateľ, ktorému sa tieto osobné údaje poskytli, bránil, ak:

(1) sa spracúvanie zakladá na súhlase podľa článku 6 ods. 1 písm. a) alebo článku 9 ods. 2 písm. a), alebo na zmluve podľa článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia, a

(2) ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami. Ako dotknutá osoba máte pri uplatňovaní svojho práva na prenosnosť údajov právo na prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné.

Uplatňovaním práva uvedeného v odseku 1 tohto článku nie je dotknutý článok 17 Nariadenia. Uvedené právo sa nevzťahuje na spracúvanie nevyhnutné na splnenie

úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi. Právo na prenosnosť nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

7. Právo vzniesť námietku

Ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) Nariadenia vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Ak sú osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, spracúvané pre účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietat' na spracúvanie svojich osobných údajov za účelom takejto reklamy; to platí aj pre profilovanie v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.

Ak vznesiete námietky proti spracúvaniu na účely priameho marketingu, vaše osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.

V súvislosti s používaním služieb informačnej spoločnosti a bez ohľadu na smernicu 2002/58/ES môžete ako dotknutá osoba uplatňovať svoje právo namietat' automatizovanými prostriedkami s použitím technických špecifikácií.

8. Právo na odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov

Máte právo kedykoľvek svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonávaného na základe súhlasu až do odvolania.

9. Automatizované rozhodovanie v jednotlivých prípadoch vrátane profilovania

Ako dotknutá osoba máte právo na to, aby sa na Vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa Vás týkajú alebo Vás podobne významne ovplyvňujú. To neplatí, pokiaľ je rozhodnutie

- (1) nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi Vami a prevádzkovateľom,
- (2) povolené právom Únie alebo právom členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha a ktorým sa zároveň stanovujú aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo
- (3) založené na Vašom výslovnom súhlase.

V prípadoch uvedených v bode (1) a (3) prevádzkovateľ vykoná vhodné opatrenia na

ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby, a to aspoň práva na ľudský zásah zo strany prevádzkovateľa, práva vyjadriť svoje stanovisko a práva napadnúť rozhodnutie. Rozhodnutia uvedené vyššie sa nezakladajú na osobitných kategóriách osobných údajov uvedených v článku 9 ods. 1 Nariadenia, pokiaľ sa neuplatňuje článok 9 ods. 2 písm. a) alebo g) Nariadenia a nie sú zavedené vhodné opatrenia na zaručenie práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby.

10. Právo podať sťažnosť orgánu dozoru

Máte právo podať sťažnosť u dozorujúceho orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, <https://dataprotection.gov.sk/>.

XVI. Ankety a prieskumy

Ankety a prieskumy (ďalej len „prieskumy“), ktoré sú vykonávané nami, budú vyhodnocované anonymne. Osobné údaje sú spracovávané iba v rozsahu nevyhnutnom pre zaistenie prieskumov a ich technickú realizáciu (napr. spracovanie IP adresy za účelom zobrazenia prieskumu v prehliadači používateľa alebo možnosť obnovenia prieskumu pomocou dočasného súboru cookie – relácia cookie), alebo keď k tomu používatelia poskytnú súhlas.

Informácie k právnemu rámcu: Pokiaľ požiadame účastníkov o súhlas so spracovaním ich údajov, ide o právny základ pre spracovanie, v opačnom prípade spracovanie údajov účastníkov vychádza z nášho záujmu vykonať objektívny prieskum.

- Druhy spracovávaných údajov: kontaktné údaje (napr. e-mail, telefónne číslo), údaje o obsahu (napr. údaje v online formulároch), údaje o používaní (napr. navštívené webové stránky, záujem o obsah, časy prístupu), meta/komunikačné údaje (napr. informácie o zariadení, IP adresa).
- Dotknuté osoby: komunikační partneri, používatelia (napr. návštevníci webových stránok, používatelia online služieb).
- Účely spracovania: kontaktné otázky a komunikácie, priamy marketing (napr. e-mailom alebo poštou), tracking (napr. záujmy, správanie, používanie cookies), spätná väzba (napr. zaznamenávanie spätnej väzby prostredníctvom online formulára).
- Právny základ: súhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR), oprávnené záujmy (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

Používané služby a poskytovatelia služieb:

- Netigate: vykonávanie ankiet, prieskumov a riadenie spätnej väzby; poskytovateľ služieb: Netigate AB, Drottninggatan 29, 111 51 Štokholm, Švédsko; web: <https://www.netigate.net/>; prehlásenie o ochrane údajov: <https://www.netigate.net/de/impressum/>.