

FORMULÁR K VRÁTENIU TOVARU

MÖBELIX

Vážený zákazník,

v zákonnej 30 dňovej lehote môžete odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku (online v e-shope alebo telefonicky) a zakúpený tovar bez udania dôvodu vrátiť. Prosíme Vás, aby ste k vrátenému tovaru priložili tento vyplnený formulár. Faktúru sme Vám poslali e-mailom. Ďakujeme!

Váš Möbelix online tím

Oznámenie o odstúpení od zmluvy

Oznamujem, že odstupujem od zmluvy.

Adresát:

Telefón alebo e-mail: _____

E-shop Möbelix Nitra

Bratislavská 3473/33

949 01 Nitra

Dátum: _____

Podpis zákazníka: _____

(Meno paličkovým písmom a podpis)

Číslo objednávky:

Kúpna zmluva: **T** **K**

Číslo účtu

na vrátenie peňazí: **S** **K**

Č. pozície	Číslo produktu	Názov výrobku	Množstvo (objednané)	Množstvo (vrátené)
1				
2				
3				
4				

Uveďte spôsob vybavenia:

- Žiadam o vrátenie finančných prostriedkov
 Žiadam o zaslanie nového výrobku

Doplňujúce informácie (nepovinné)

Povedzte nám dôvod, prečo vraciate tovar.

Zaškrtnite prosím príslušný dôvod vrátenia tovaru:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Výrobok sa mi nepáči | <input type="checkbox"/> Príliš dlhá dodacia lehota |
| <input type="checkbox"/> Výrobok nezodpovedá popisu | <input type="checkbox"/> Výrobok bol poškodený alebo neúplný |
| <input type="checkbox"/> Objednaných viacero výrobkov z dôvodu výberu | <input type="checkbox"/> Výrobok dodán dvakrát |
| <input type="checkbox"/> Výrobok nesprávne objednaný | <input type="checkbox"/> Kvalita nezodpovedá očakávaniam |
| <input type="checkbox"/> Výrobok nesprávne dodaný | <input type="checkbox"/> Iné dôvody |
| <input type="checkbox"/> Výrobok nie je vhodný (rozmery, farba, tvar) | |

Samozrejme nás môžete kontaktovať tiež prostredníctvom e-mailu na adrese shop@mobelix.sk