

## KUNDENSERVICE IN 3 SCHRITTEN

# 1

### STELLEN SIE DIE UNTERLAGEN ZUSAMMEN

Die benötigten Unterlagen für die Geltendmachung eines Gewährleistungsanspruches sind:

- Ausgefüllte Gewährleistungskarte (**in der Bedienungsanleitung enthalten**)
- Kopie des Kaufbelegs (SEHR WICHTIG)
- Foto der defekten Komponente.
- Seriennummer: Hier sehen Sie das Standardformat für eine Seriennummer, die benötigt wird. Für weitere Informationen können Sie [folgende Anleitung](#) lesen. In einigen Fällen werden Sie möglicherweise gebeten, die defekte Komponente an den Kundenservice zu senden.

**ANMERKUNG: Wir ersetzen ausschließlich die defekte Komponente.**



# 2

### ÜBERMITTELN SIE IHRE ANFRAGE

Ihre Anfrage kann per Fax oder E-Mail bei dem für Ihre Region zuständigen Kundenservice eingereicht werden. Besuchen Sie unsere Website [www.bestwaycorp.com/support](http://www.bestwaycorp.com/support), um den nächstgelegenen Kundenservice zu finden.

# 3

### ERHALTEN SIE UNTERSTÜTZUNG

Sobald Ihrer Reklamation stattgegeben wurde, wird das Kundenservice-Team die benötigten Ersatzteile an die auf der Gewährleistungskarte angegebene Adresse senden. Sie erhalten die Ersatzteile in der Regel innerhalb von 3-4 Werktagen, vorausgesetzt die Unterlagen sind korrekt ausgefüllt worden.

## ARTIKEL, DIE ÜBER DEN KUNDENSERVICE ABGEDECKT SIND

FAST SET™ POOL SETS	CONSTANT AIR: WASSERPARKS UND HÜPFBURG (53310, 53301, 53303, 53305)
FRAME POOL SETS	FLOWCLEAR™ CHLORINATOREN
FLOWCLEAR™ FILTERPUMPEN	SPLASH-IN-SHADE PLAY POOL SETS
FLOWCLEAR™ SANDFILTERANLAGEN	HYDRUM™ STEEL WALL POOLS SETS
FLOWCLEAR™ POOLHEIZUNG	HYDRUM™ SPLASHER POOL SETS
LAY-Z-SPA™ WHIRLPOOLS	HYDRO-FORCE™ SUP (STAND UP PADDLE)
LAY-Z-SPA™ ENTERTAINMENT STATION	HYDRO-FORCE™ BOOTE (65046, 65047, 65048, 65049, 65050, 65053, 65062, 65064, 65063)
PAVILLO™ SIERRA RIDGE AIR ZELTE	HYDRO-FORCE™ MOTOREN (65043, 65045)
AQUATRONIX	ALWAYZAIRE™-LUFTBETTEN (69030, 69032, 69035, 69037, 67622, 67624)
SWIMFINITY	

