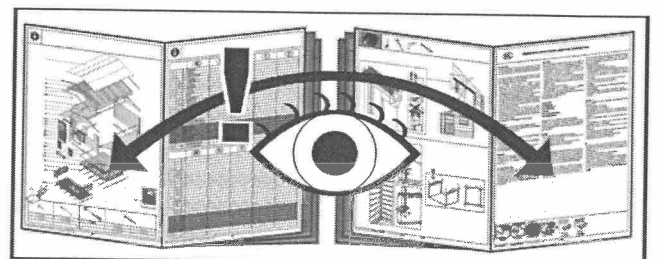
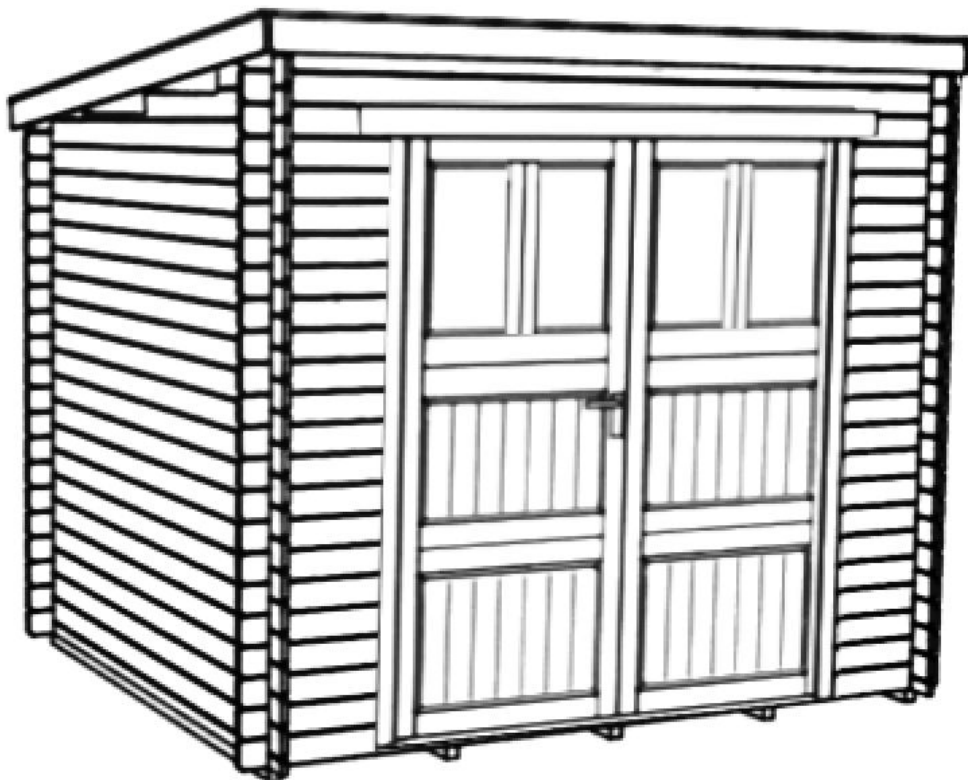


TULPE Faház

2222 - 19mm





Általános tudnivalók a kerti faház összeszereléséről

Kedves Vásárló!

Gratulálunk a kerti faház vásárlásához. Jelen útmutatót és a mellékelt rajzokat követve lépésről lépésre egyszerűen felépítheti a faházat.

Az Ön által vásárolt fa termék tartós és értékálló, amelyben hosszú évekig öröme telik majd. Ennek érdekében szeretnénk a következő tudnivalókat a figyelmébe ajánlani.

- Ellenőrizze a csomag hiánytalanságát a kézhezvételtől számított 14 napon belül, még az összeszerelés megkezdése előtt.
- Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a Fair-Treter Kft. nem felelős az összeszerelés megkezdése előtti hiányos ellenőrzés miatt felmerülő többletköltségeikért.
- Csomagolja ki a fát két nappal az összeszerelés előtt, így a fa hozzászokhat a környezetet páratartalmahoz.
- Távolítsa el a csomagot védő fóliát, a lapokat és gerendákat fedtesse csapadéktmentes és árnyékos helyre olyan módon, hogy azok ne érintkezzenek egymással.
- A csomagban található szállítójegy alapján ellenőrizze a csomag hiánytalanságát.
- Ha a faház összeszerelésére nem rögtön kerül vagy kerülhet sor, fedtesse a darabokat újra vízszintesen a raktarra és takarja be a raklap védőfóliájával, hogy napfény és csapadék ne érhesse.
- Ne tárolja a csomagot fűtött helyiségben

Kiszállítás

A faházat raklapon, fóliába csomagolva szállítjuk ki. Fontos, hogy a kiszállítási cím 38 tonnás összsúlyú tehergépkocsival elérhető legyen.

Az átvételkor

Mielőtt aláírja a fuvarozó által kiállított szállítólevelet, győződjön meg a következőkről:

1. A kiszállított áru megegyezik az Ön megrendelésén feltüntetett adatokkal. 2. A csomagot raklapon és fóliába csomagolva kínálja átvételre.
3. A csomag külső borítása sértetlen.

Fontos:

Ha a fenti feltételek bármelyike nem teljesül, ezt tüntesse fel a szállítólevélben majd írassa alá a fuvarozóval, mielőtt Ön a szállítólevelet aláírásával látna el.

Reklamációk

Vállalatunk nagy gondot fordít termékeink kifogástalan előállítására és csomagolására. Mindazonáltal előfordulhat, hogy a termék valamilyen okból nem felel meg az Ön várakozásainak. Ha a termék hiányos vagy olyan mértékben sérült, hogy nem beépíthető a faházba, kérjük jelezze ezt írásban info@fahazak.hu e-mai címre 14 napon belül cégünk ügyfélszolgálati irodájánál.

Reklamációk bejelentése és elbírálása

Esetleges reklamációja közlésére használja a reklamációs űrlapot, amelyet a csomagban talál. Olvassa el az űrlapon feltüntetett tudnivalókat figyelmesen, majd töltse ki a következő adatokat:

- A megrendelési számot: ez az a szám, amelyen az Ön megrendelését cégünk felvette és feldolgozta. Ezt a számot többek között a csomagolásra ragasztott öntapadós címkén és a szállítólevélben, számlán találja meg.
- Az Ön nevét, lakcímét és telefonszámát
- A szóban forgó elem (elemek) termékszámát és az Ön panaszát.

A hiánytalanul kitöltött reklamációs űrlapot és a szállítólevelet, számlát e-mail címünkre küldheti el a következő címre:

Fair-Treter Kft.

Telephely: 9444 Fertőszentmiklós Soproni Úti Ipartelep

Tel: +36 30 560 0777

e-mail: info@fahazak.hu

Panaszával természetesen fordulhat a faházat értékesítő kereskedőhöz is.

Reklamációját gondosan kivizsgáljuk és a hiányzó elemet/elemeket a lehető leggyorsabban pótoljuk. Reklamációt nem áll módunkban elfogadni akkor, ha a kifogásolt anyag már festve vagy kezelve van.

Összeszerelés

- Kövesse gondosan az összeszerelési útmutatót és a rajzok előírásait.
- Fontos a faház alapozása. A következő megoldások közül választhat:
 - Sávalap
 - Betonlapok
 - Betongerenda vagy öntött beton alap
- A faháznak az alapozással érintkező részét ajánlatos szilikon alapú gittel kezelni.
- Gondoskodjon a faház megfelelő szellőzéséről.

Hasznos tanácsok

- Győződjön meg arról, hogy a faház alatt az alap tökéletesen vízszintes.
- Gondoskodjon arról, hogy az alapozás és/vagy a padlógerendák néhány centiméterrel a talajszint felett helyezkedjenek el.
- Gondoskodjon a faház megfelelő rögzítéséről az alapozáshoz vagy a talajhoz.
- Kössön biztosítást a faházra.
- Gondoskodjon a faház megfelelő szellőzéséről.
- A zárat évente egyszer grafitporral kell kezelni.
- A műanyag nyílászárókat szappan alapú tisztítószerrel tisztítsa, soha ne használjon sűrűlőszert.
- A csomagvédő fólia egy része felhasználható páraálló szigetelőréteggént az alapozás és a faház között.
- A nűtfédes kapcsolatok megsérülésének elkerülése érdekében a termék kicsomagolásakor először fedtesse külön a falgerendákat és a lapokat, mielőtt felemelné ezeket.

Karbantartás

- Összeszerelés előtt kezelje a faelemek kapcsolatait valamint a padlót és a tetőt nedvességszabályzó páccal. Ugyanez a pác felhasználható az összeszerelés után a faház egészének védelmére. A fa ilyen módon való rendszeres kezelése lényegesen meghosszabbítja a faház élettartamát.

- A faház belső falait és az ajtó belső oldalát ajánlatos a helyi viszonyoktól függően, de legalább három évenként külső és belső használatra egyaránt alkalmas nedvességszabályzó páccal kezelni.

További információért forduljon a kereskedőhöz.

A fa természetes, élő anyag, ezért minden egyes darabnak egyedi a szerkezete és az ereze. A különböző darabok közötti eltérés nem tekinthető hibának, ez adja a fa természetes báját.

A következő eltérések megengedettek:

- göcs a fa felületén
- kieső göcs, melynek átmérője nem haladja meg a 4 cm-t
- gyalumaradék, fakéreg a tető- vagy a padlófa hátoldalán, amennyiben ez nem gátolja a faelemek maradéktalan összeillesztését a látható oldalon.
- enyhe elszíneződések (ezek nem befolyásolják az élettartamot)
- a szerkezetet nem befolyásoló repedések
- gyantatás
- csavarodás vagy domború kitüremkedés, amennyiben ez a feldolgozást/összeállítást nem gátolja
- fecskefarkú kötés a falgerendákban valamint a az ajtók és ablakok elemeiben.

Garancia

3 év garancia, a függőszövelemek és záruk kivételével.

A garanciából kizárt

- a szakszerűtlen alapozás
- a nem tökéletesen vízszintes alapozás
- a helytelen, nem az összeszerelési útmutató előírásai szerinti felépítés
- a hiányos karbantartás és nedvességszabályzó festék használatának elmulasztása
- a helytelen, szakszerűtlen vagy nem elegendő tetőfedés
- az egymáson fekvő falgerendák, ablak- vagy ajtókeretek egymáshoz csavarozása vagy összeszőgelése

- szakszerűtlen fel- be- vagy átépítés
- a tetőszervezet rögzítésének elmulasztása, szakszerűtlen rögzítése (a rögzítőelemek minden esetben a csomag részét képezik)
- elemi kár vagy erőszakos külső behatás
- 7-es fokozatnál erősebb által okozott károsodás.

Megjegyzés

- Az ablakok és ajtók plexi/üveg betétei nem minden esetben része a csomagnak. Amennyiben a csomag külön megrendelésre tartalmazza a nyílászárók üvegét és az üveg eltörik, a kártérítési igény a garanciális feltételek alapján kizárt.
- A faházat olyan módon kell rögzíteni, hogy viharálló legyen
- Megvételekor a faház nincs biztosítva. Ha biztosítást szeretne kötni a házra kívülről történő behatások (például vandalizmus, vihar) ellen, biztosítója szívesen tájékoztatja a lehetőségekről.
- Az egyéb tartozékok (terasz, virágtartóláda, zsugutárolék, oldaltető és előterasz) összeszerelési útmutatója a csomagban található.

Fontos! Problémák lehetséges okai.

A. Rések a faelemek között:

A fa élő anyag, amely messzemenően alkalmazkodik a változó időjárási viszonyokhoz. Rendkívül száraz időjárási feltételek mellett a falgerendák között rések keletkezhetnek. Ebben az esetben a következőképpen járjon el:

1. lépés: Távolítsa el az ajtó belső oldalán az ajtókeret legfelső vízszintes lécét és győződjön meg arról, hogy a kereten nyugvó tartógerenda a keretre fekszik. Ha igen, kövesse a 2., 3., 4. és 5. lépést. Ha nem, kérjük forduljon a Fair-Treter Kft-hez vagy a kereskedőhöz.
2. lépés: A rés megszüntetéséhez csavarozza le az ajtókeret belső oldalán a takarólécet és távolítsa el az ajtót kerettel együtt.
3. lépés: Alakítsa az ajtónyílást felül fűrész segítségével ...x...cm-rel (a rés nagyságától függően, de legfeljebb 1 cm) nagyobbra.
4. lépés: Ha a rés még mindig látható, csapjon néhányszor kalapáccsal enyhén a sarokkötés fölött a tetőre (használgat gumikalapácsot), amíg a faltartó gerendák visszakérülnek eredeti helyzetükbe.
5. lépés: Szerelje be újra az ajtót és az ablakot.

B. A tetőlap domborodása:

A tetőlapot minden rögzítési ponton (az oldalfalnál és a szelemennél) két szöggel kell rögzíteni. Ha a rögzítés rögzítési pontonként csak egy szöggel történik, a tető ennek következtében feldomborodhat.

C. Nűtfédes kapcsolat sérülése

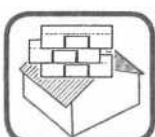
A szállítás során a nűtfédes kapcsolat enyhe sérülése nem kizárt. Amíg az összeszereléskor a csap és ereszték jól fekszik egymásra, az ezzel kapcsolatos reklamációt nem fogadjuk el.

A nűtfédes enyhe sérülése nem befolyásolja a faház stabilitását.

Honlapunkon (www.fahazak.hu) további általános információ található kerti faházakról és más fa termékeinkről.



Tetőfedő



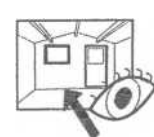
Zsindely



Feláras



Falvastagság



A faház belülről



A faház kívülről



Kerti faház padlóval



Kerti faház padló nélkül



Allgemeine Informationen zum Aufbau von Blockhäusern

sehr geehrter Kunde,

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem Kauf. Mit Hilfe dieser Aufbauanleitung bzw. den beigefügten Zeichnungen wird Schritt für Schritt beschrieben, wie Sie Ihr Blockhaus ganz einfach selbst aufbauen können.

Sie haben ein nachhaltiges Holzprodukt gekauft, an dem Sie noch Jahre später ihre Freude haben werden. Für die besten Ergebnisse möchten wir Sie auf Folgendes hinweisen:

- die Artikel müssen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt und vor dem Aufbau kontrolliert werden
- Wir weisen darauf hin, dass Fair-Treter Kft. nicht für extra entstandene Kosten verantwortlich ist, die durch eine unvollständige Kontrolle vor dem Aufbau entstanden sind.
- Nehmen Sie 2 Tage vor dem Aufbau das Holz aus der Verpackung, so dass sich das Material an den Feuchtigkeitsgrad der Umgebung gewöhnen kann
- Entfernen Sie die Folie, legen Sie die Bretter und Balken mit etwas Abstand auf einen Platz, wo sich weder Regen noch Sonneneinstrahlung ausgesetzt sind.
- Kontrollieren Sie anhand der Stückliste, ob die Ware einwandfrei und vollständig ist - Sollten Sie nicht direkt mit dem Aufbau beginnen, ist es wichtig, das Paket nach Kontrolle der einzelnen Teile wieder flach aufzustapeln und auf der Palette gegen Regen und Sonneneinstrahlung zu schützen
- Ware bitte nicht in einem geheizten Raum aufbewahren

Falls die Ware nach Hause geliefert wird:

Das Blockhaus wird auf einer Palette in Folie verpackt geliefert. Die Lieferadresse muss für LKW mit einem Gesamtgewicht von 38 Tonnen erreichbar sein.

Lieferung:

Bevor Sie der Spedition den Frachtbrief unterschreiben, sollten sie Folgendes kontrollieren:

1. Stimmt die gelieferte Ware mit Ihrer Bestellung überein?
2. Ist das Paket auf einer Palette und in Folie verpackt geliefert worden?
3. Ist der Bausatz äußerlich beschädigt?

Wichtig:

Sollte einer der o.g. Punkte nicht zutreffen, vermerken Sie diese bitte auf dem Frachtbrief und lassen Sie sich dies vom Fahrer gegenzeichnen, bevor Sie den Frachtbrief unterzeichnen.

Eventuelle Reklamationen

Wir verwenden größte Sorgfalt auf Produktion und Verpackung, um ein optimales Produkt zu liefern. Dennoch kann es vorkommen, dass das eine oder andere nicht Ihren Erwartungen entspricht. Sollten einige Teile fehlerhaft oder beschädigt sein, so dass eine einwandfreie Verarbeitung nicht mehr möglich ist, melden Sie dieses bitte innerhalb von 14 Tagen schriftlich postalisch, per E-Mail (info@fahazak.hu) dem Kundenservice. **Kundendienst**

Für eventuelle Reklamationen befindet sich in dem Paket ein Reklamationsformular. Bitte lesen Sie zunächst die Anweisungen auf diesem Formular und füllen die folgenden Daten aus:

- Bestellnummer: das ist die Nummer, unter der die Bestellung bei uns registriert und bearbeitet wurde. Die Nummer befindet sich unter anderem auf dem Aufkleber auf der Verpackung oder auf dem Lieferschein.

- Ihren Namen, Adresse und Telefonnummer
 - Die Artikelnummer des Teiles oder der Teile, die Sie reklamieren wollen, mit der jeweiligen Beschwerde.
- Sie können das vollständig ausgefüllte Formular zusammen mit dem Lieferschein an die folgende e-mail lassen.

Fair-Treter Kft.
H-9444 Fertőszentmiklós Soproni Út
Ipartelep
Ungarn
Tel: +36 30 560 0777
e-mail: info@fahazak.hu

Selbstverständlich können Sie auch mit Ihrem Händler Kontakt aufnehmen. Wir werden Ihre Reklamation sorgfältig prüfen und dafür sorgen, dass die Teile so schnell wie möglich nachgeliefert werden. Beschwerden hinsichtlich des Materials werden nicht akzeptiert, sofern sie gestrichen worden sind.

Aufbau

- Halten Sie sich genau an die Aufbauanweisungen und Zeichnungen
- Es ist wichtig, ein Fundament für die Hütte zu haben
- Sie haben die Wahl zwischen:
 - Einem Fundament mit Ringbalken
 - Betonziegeln
 - Einem Fundamentbalken aus Beton oder Betonboden
- Der Abschluss der Blockhütte an das Fundament kann am besten mit Silikon abgedichtet werden.
- Sorgen Sie für ausreichende Belüftung Ihrer Blockhütte

Nützliche Tipps

- Sorgen Sie dafür, dass der Grund, auf dem das Blockhaus errichtet wird, eben und waagrecht ist.
- Sorgen Sie dafür, dass das eventuelle Fundament und/oder die Bodenbalken einige Zentimeter über der Bodenoberfläche ist
- Sorgen Sie dafür, dass das Blockhaus im Fundament oder Boden Verankert wird.
- Denken Sie daran, Ihr Blockhaus zu versichern
- Sorgen Sie für ausreichende Belüftung in Ihrer Blockhütte
- Behandeln Sie das Schloss mindestens einmal im Jahr mit Graphitpulver

- Einen Teil der Verpackungsfolie können Sie als wasserabweisende Trennschicht zwischen dem Fundament und der Hütte verwenden
- Wenn Sie das Paket auspacken, sollten zunächst die Balken und Bretter voneinander getrennt abgelegt werden bevor Sie mit dem Aufbau beginnen. So ist sichergestellt, dass Nut und Feder frei Hegen und Beschädigungen vermieden werden.

Instandhaltung

- Vor dem Aufbau der Blockhütte sind Nut und Feder der Wand-, Boden- und Dachteile mit feuchtigkeitsregulierender Beize zu behandeln. Dieselbe Beize kann nach dem Aufbau als Holzschutz für die Behandlung der gesamten Blockhütte verwendet werden. Wird diese Behandlung regelmäßig durchgeführt, verlängert sich die Lebensdauer der Blockhütte beachtlich.
- Die Innenseite der Blockhütte und die Tür sind, abhängig von örtlichen Gegebenheiten, am besten mindestens alle drei Jahre mit feuchtigkeitsregulierender Beize, die für Spaltes, maximal 1 cm) innen und außen geeignet ist, zu behandeln. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Händler. Holz ist ein Naturprodukt, das lebt. Das bedeutet, dass jedes Stück leicht oberhalb der Eckverbindung auf das Dach, bis sich Holz eine andere Struktur und Zeichnung hat. Es ist die Wandbalken wieder im ursprünglichen Zustand normal, dass im Holz Abweichungen vorkommen. Diese befinden individuellen Prägungen geben dem Holz erst seinen natürlichen Charme.

Zulässige Abweichungen sind:

- Im Holz festgewachsene Äste
- Herausgewachsene Äste mit einem maximalen Durchmesser von 4 cm
- Hobelrückstände, Baumrinde an der Rückseite des Daches und des Bodenholzes, unter der Bedingung, dass die Sichtseite geschlossen verarbeitet werden kann.
- Leichte Verfärbungen (diese haben keinen Einfluss auf die Lebensdauer)
- Risse, die die Konstruktion nicht beeinflussen
- Harzgalen
- Verdrehungen und Rundstellen, solange die Verarbeitungen und der Aufbau nicht negativ beeinflusst wird
- Keilverzinkungen in den Wandbalken und eventuell in Türen und Fenstern

Garantie

Die Garantie läuft über 3 Jahre, Beschläge ausgenommen. Von der Garantie sind folgende Mängel ausgeschlossen, die als Konsequenz der folgenden Gegebenheiten auftreten.

- Ungeeignetes Fundament
- Nicht waagrechtes und ebenes Fundament
- Aufbau nicht gemäß der Aufbauanleitung
- Nicht ausreichende Instandhaltung und Verwendung von nicht-feuchtigkeitsregulierender Farbe
- Falsche, nicht fachgerecht gelegte oder nicht ausreichende Dachbedeckung
- Das Festschrauben oder Festnageln von untereinander liegenden

Wandbalken, Fenster-oder Türrahmen

- Schäden, die durch nicht fachgerechten An-, Ein- und/oder Umbau entstanden sind
- Eine fehlende und/oder falsch befestigte Dachverankerung (diese ist immer im Lieferumfang inbegriffen)
- Naturkatastrophen oder andere gewaltsame Einwirkungen
- Windegeschwindigkeiten von mehr als 7 Beaufort

Weiterhin ist zu beachten:

- Ihre Fenster und Türen werden standardmäßig nicht mit echtem Glas geliefert. Sollte dies dennoch vorkommen, kann Glasbruch nicht auf Grund des Lieferumfangs reklamiert werden.

- Ihr Gartenhaus muss sturmfest verankert werden
- Ihr Gartenhaus ist standardmäßig nicht versichert. Falls gewünscht, können Sie Ihr Gartenhaus gegen Außenbeschädigungen wie Vandalismus und Sturmschäden versichern. Informieren Sie sich bei Ihrem Versicherungsmakler über die Möglichkeiten.

- Für eventuelle mitgelieferte Accessoires wie Terrassen, Blumenkästen, Fensterläden und Anbau sind jeweils Aufbauanleitungen beigefügt.

Wichtig! Mögliche Ursachen eventueller Probleme

A. Spaltbildung in der Wand:

Holz lebt und passt sich wechselnden Wetterlagen an. In einigen Gebieten gibt es extreme Wetterveränderungen. Es kann vorkommen, dass bei extremer Trockenheit zwischen den einzelnen Wandbalken Zwischenräume entstehen. Dann sollten Sie wie folgt handeln:

Schritt 1: Entfernen Sie an der Innenseite der Tür die oberste Leiste des Türrahmens, um sicher zu gehen, ob der oberhalb liegende Wandbalken auf dem Rahmen der Tür liegt. Ist dies der Fall, befolgen Sie die Schritte 2,3,4 und 5. Ist dies nicht der Fall, nehmen Sie mit **Fair-Treter Kft.** oder Ihrem Händler Kontakt auf.

Schritt 2: Um einen Spalt zu beseitigen, schrauben Sie an der Innenseite die Abdeckleisten des Türrahmens an und entfernen Sie die Tür und den Türrahmen. **Schritt 3:** Vergrößern Sie die Türöffnung mit einer Säge an der Oberseite um ...X... cm. (abhängig von der Größe des Spaltes, maximal 1 cm)

Schritt 4: Falls der Spalt immer noch nicht beseitigt werden könnte, schlagen Sie mit einem Gummihammer Naturprodukt, das lebt. Das bedeutet, dass jedes Stück leicht oberhalb der Eckverbindung auf das Dach, bis sich Holz eine andere Struktur und Zeichnung hat. Es ist die Wandbalken wieder im ursprünglichen Zustand normal, dass im Holz Abweichungen vorkommen. Diese befinden individuellen Prägungen geben dem Holz erst seinen natürlichen Charme.

Schritt 5: Bauen Sie die Tür und den Rahmen wieder ein.

B. Die Dachbretter wölben sich:

Die Dachbretter müssen mit 2 Nägeln pro Befestigungspunkt (Seitenwand und Dachpfetten) befestigt werden. Falls lediglich 1 Nagel pro Befestigungspunkt verwendet wurde, können sich die Dachbretter schräg nach oben wölben.

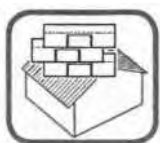
C. Beschädigung von Nut und Feder

Möglichweise können Nut und Feder während des Transports teilweise beschädigt worden sein. Solange bei der Montage die Deckung zwischen Nut und Feder gewährleistet ist, stellt dies keinen Reklamationsgrund dar. Eine leichte Beschädigung von Nut und Feder hat keinen Einfluss auf die Stabilität des Hauses.

Weitere allgemeine Informationen zu Gartenhäusern und Holzprodukten finden Sie auf unserer Website. (www.fahazak.hu)



Dachpappe



Schindeln



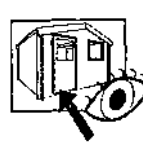
Accessoires



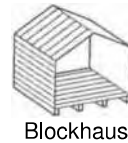
Wanddicke



Innenansicht



Außenansicht



Blockhaus mit Boden



Blockhaus ohne Boden



Splošna navodila za montažo lesene vrtno hiše

Spoštovani kupci!

Čestitamo vam za nakup lesene vrtno hiše. Na podlagi teh navodil in priloženih risb boste enostavno, korak za korakom izvedli montažo lesene hiše.

Kupljeni leseni izdelek bo trajno ohranjal svojo vrednost, zato boste dolga leta uživali v njem, prav zato pa si preberite te informacije.

- Preverite popolnost paketa v roku 14 dni od prejema in še pred začetkom montaže.

- Podjetje Fair-Treter Kft. ne prevzema odgovornosti za morebitne dodatne stroške, ki nastanejo zaradi pomanjkljivega preverjanja pred montažo.

- Odstranite zaščitno folijo paketa, nato položite deske in bruna na suho in senčno mesto, tako da se ne dotikajo med sabo.

- Na podlagi seznama sestavnih delov in risb preverite, ali paket vsebuje vse sestavne dele.

Bodite pozorni, da kontrolo opravite še pred montažo, kajti stroškov zaradi prekinitev montaže ne moremo povrniti.

Če montažo hiše izvedete vi ali skupina montažerjev in montaže zaradi pomanjkanja sestavnih delov ali poškodb ne morate končati, naše podjetje ne krije dodatnih stroškov, nastalih zaradi tega.

- Če lesena hiša ni montirana takoj po dobavi, je kupčeva dolžnost zagotoviti zaščitno elementov. (Za to se lahko uporabi tudi folija za pakiranje, vendar le-ta ne zadostuje.)

- Paketa ne hranite v ogrevanem prostoru.

Pakiranje

Leseno hišo dobavljamo na paleti, zapakirano v folijo.

Med prevzemom

Pred podpisovanjem tovornega se lista prepričajte se o tem:

1. Da dobavljeno blago ustreza podatkom na naročilnici.
2. Da je dobavljen paket na paleti in zapakiran v folijo.
3. Da je zunanja embalaža paketa nepoškodovana.

Pomembno

Če kateri od zgornjih pogojev ni izpolnjen, to napišite na tovarni list. Preden ga podpišete, naj vašo pripombo podpiše tudi voznik.

Reklamacije

Naše podjetje skrbi za kakovostno proizvodnjo in pakiranje svojih izdelkov. Kljub temu se lahko zgodi, da iz kakega razloga izdelek ne ustreza vašim zahtevam. Če je izdelek pomanjkljiv ali v takšni meri poškodovan, da ni primeren za vgradnjo v leseno hišo, prosimo, obvestite o tem naš oddelek za pomoč strankam v roku 14 dni v pisni obliki, po telefaksu ali e-pošti.

Podajanje in reševanje reklamacij

Za podajanje morebitnih reklamacij uporabite obrazec za reklamacijo, ki je v paketu. Pozorno preberite navodila na obrazcu, nato podajte te podatke:

- Šifro izdelka: ta številka se nanaša na serijsko številko proizvodnje in se začne z dvema črkama, CN... ali PN... Je na samolepilni nalepki na paketu in/ali je tiskana na navodilu za montažo.

- Svoje ime in priimek, naslov in telefonsko številko.

- Številko spomnega izdelka (spornih izdelkov) in vzrok reklamacije.

V celoti izpolnjeni obrazec za reklamacijo pošljite po telefaksu ali e-pošti na naslov:

Z reklamacijo se lahko obrnete tudi na trgovca, ki vam je prodal leseno hišo. V primeru reklamacije podjetje Fair-Treter Kft. nadomešča manjkajoče ali poškodovane dele. Pridržujemo si pravico, da reklamacijo po potrebi preverimo.

Montaža

- Sledite navodilom za montažo in risbam.

- Pomembno je, da je širina temeljne plošče hiše na vsaki strani za 10 cm večja od širine lesene hiše. Temeljno ploščo je najbolje izdelati iz betona. Predlagamo, da pod njo izdelate posteljico iz nabitega prodca v širini 20 cm. Debelina temeljne plošče do velikosti 9 m² naj bo najmanj 12 cm, nad 9 m² velikosti pa naj bo debelina najmanj 15 cm in plošča naj bo armirana z mrežo.

Temeljno ploščo naj izdelate strokovnjak ali pa se o njeni izdelavi posvetujte s strokovnjakom. Temeljne plošče ne sestavljajte iz betonskih plošč ali gred.

Za samostojne stebre izdelajte točkovni temelj.

Pazite, da bo temeljna plošča vodoravna.

- Zagotovite ustrezno ventilacijo lesene hiše.

Koristni nasveti

- Poskrbite, da bodo tla pod leseno hišo popolnoma vodoravna.

- Poskrbite, da bodo temeljna plošča in/ali deske za pod nekaj centimetrov višje od ravni tal.

- Poskrbite za ustrezno pritrditev lesene hiše k temeljni plošči.

- Sklenite zavarovanje za leseno hišo.

- Ključavnico je treba vsako letno enkrat namazati z grafitnim prahom.

- Del zaščitne folije se lahko uporabi kot parno zaporo med temeljno ploščo in leseno hišo.

- V izogib poškodovanju spojev na pero in utor ob razpakiranju izdelka položite posebej bruna in plošče ter jih šele potem dvignite.

Vzdrževanje

- Pred montažo je potrebna površinska obdelava spodnje strani poda oziroma – pri izvedbi brez poda – spodnjih brun. Ostali deli lesene hiše se lahko obdelajo šele po montaži. Za površinsko obdelavo priporočamo uporabo debeloslojne lazure.

- Notranje stene in notranjo stran vrat lesene hiše je – odvisno od lokalnih vremenskih razmer, vendar najmanj vsako tretje leto – priporočljivo obdelati z lužilom, odpornim proti vlagi, ustreznim tako za zunanjo kot za notranjo uporabo.

Za nadaljnje informacije se obrnite na svojega trgovca.

Les je naraven, živ material, zato ima vsak kos lesa lastno strukturo in značilne žile. Razlika med različnimi kosi lesa ni napaka, to daje lesu naraven čar.

Te razlike so dovoljene

- grče na površini lesa,

- grče s premerom do 4 cm, ki izpadajo,

- sledovi tesanja, ostanki lubja na hrbtni strani strehe ali poda, če to ne ovira spajanja lesenih elementov na vidni strani,

- lažje oblike barvnih sprememb (ki ne vplivajo na življenjsko dobo),

- razpoke, ki ne vplivajo na strukturo,

- smolike,

- spiralna rast ali nabrekline, če to ne povzroča težav pri obdelavi/montaži,

- spoj na lastovičji rep v stenskih brunih ter v vratnih in okenskih elementih.

Garancija

3-letna garancija za material in strukturo.

Garancija ne velja:

- v primeru neustrezne temeljne plošče,
- če temeljna plošča ni popolnoma vodoravna,
- pri neupoštevanju navodil za montažo,
- v primeru pomanjkanja rednega vzdrževanja in neuporabe premaza proti vlagi,
- v primeru neustrezne, nestrokovne ali nezadostne montaže strešne kritine,
- v primeru medsebojne pritrditve sosednih brun ali brun k vratnemu ali okenskemu okvirju za vijaki ali žebli,

- v primeru elementarne škode ali nasilnih zunanjih vplivov.

Opombe

- Leseno hišo je treba pritrditi tako, da bo odporna proti viharjem.

- Pri nakupu lesena hiša ni zavarovana. Če želite skleniti zavarovanje proti zunanjim vplivom za hišo (npr. za škodo zaradi vandalizma, viharja), vam bo vaša zavarovalnica z veseljem svetovala o možnostih zavarovanja.

Pomembno! Možni vzroki težav.

A. Reže med lesenimi elementi

Les je živ material, ki se popolnoma prilagaja spremenljivim vremenskim pogojem. Ob izredno suhih vremenskih pogojih lahko med brunami v steni nastanejo reže. V tem primeru ravnajte pa tako:

1. korak: Na notranji strani vrat odstranite zgornjo vodoravno letev vratnega okvira in preverite, ali nosilni moral nad okvirom trdno leži na njem. Če je tako, sledite navodilom v 2., 3., 4. in 5. koraku. Če ni, se obrnite na podjetje Fair-Treter Kft. ali na svojega trgovca.
2. korak: Za odpravljanje reže odvijte vijake iz zaključne letve na notranji strani vratnega okvira in skupaj z njim odstranite vrata.
3. korak: Povečajte zgornjo stran vratne odprtine z žago za ...x cm (odvisno od velikosti odprtine, vendar največ za 1 cm).
4. korak: Če je reža še vedno vidna, nekajkrat previdno udarite s kladivom na streho nad vogalno vezjo (uporabite gumirano kladivo), dokler nosilna bruna ne pridejo spet na svoje mesto.
5. korak: Ponovno sestavite vrata in okno.

B. Izbočenje strešne plošče:

Strešno ploščo je treba pritrditi z dvema žlebovoma v vseh pritrdilnih točkah (pri stranski steni in pri brunih). Če se pritrditev v pritrdilnih točkah izvede le z enim žleбом, se streha lahko izboči.

C. Poškodba spojev na pero in utor

Med prevozom ni izključeno, da se spoji na pero in utor lahko lažje poškodujejo. Če se kljub temu pri montaži utor in pero tesno spojita, naše podjetje ne sprejema reklamacij v zvezi s tem.

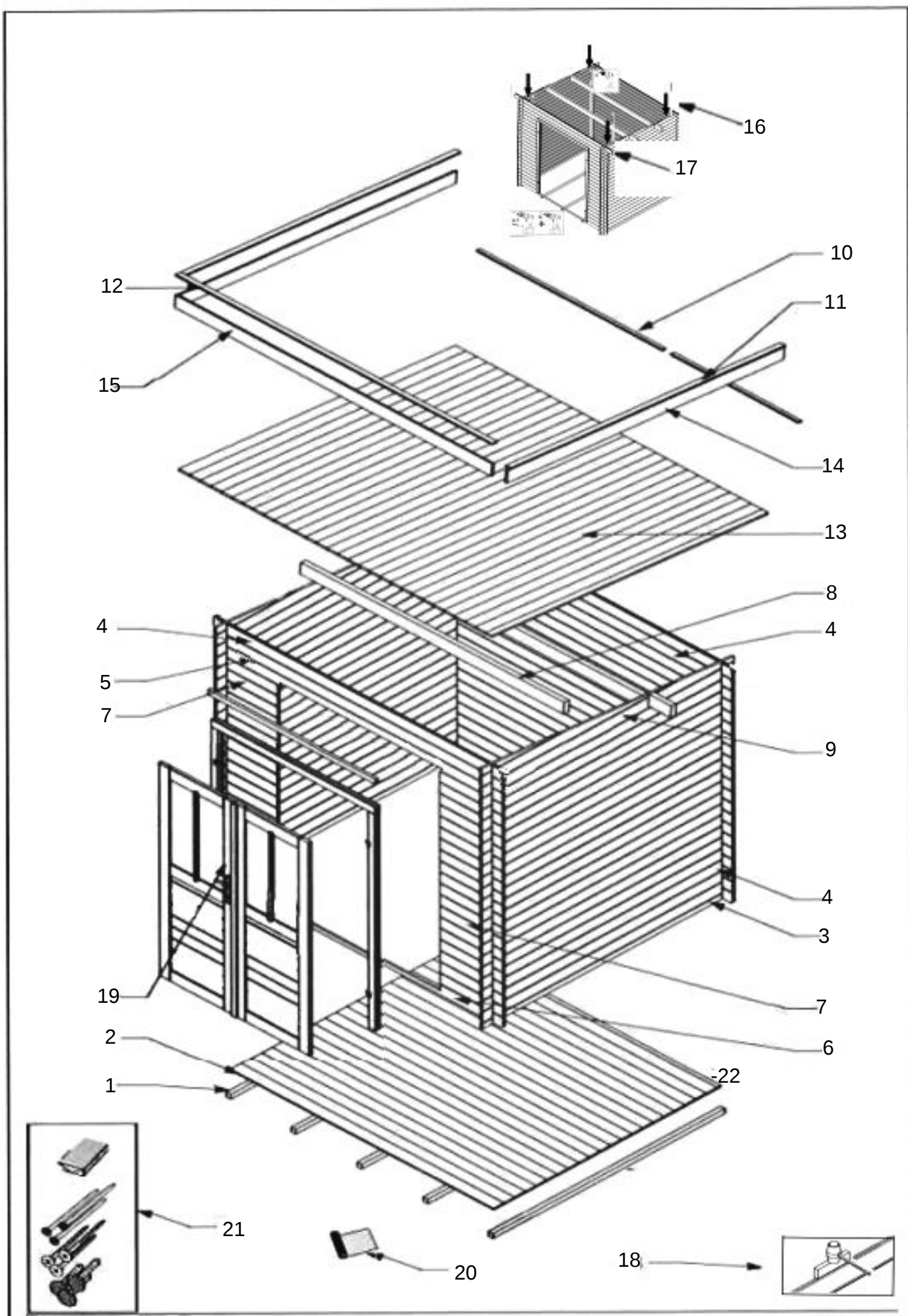
Lažja poškodba spojev na pero in utor ne vpliva na stabilnost lesene hiše.

Fair-Treter Kft.

H- 9444 Fertőszentmiklós Soproni Úti Ipartelep

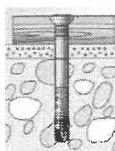
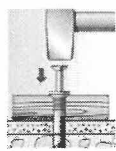
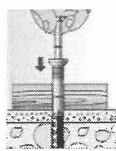
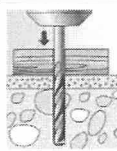
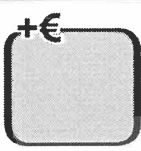
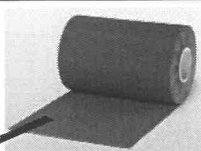
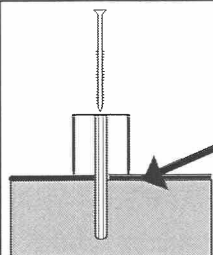
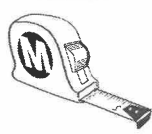
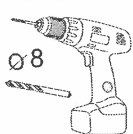
Tel: +36 30 560 0777

e-mail: info@fahazak.hu

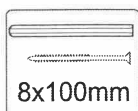


1		34 x 40 x 2200 mm	5 x
2		15 x 97 x 2158 mm	25 x
3		19 x 65 x 2380 mm	2 x
4		19 x 122 x 2380 mm	47 x
5		19 x 122 x 2380 mm	1 x
6		19 x 122 x 2380 mm	1 x
7		19 x 122 x 430 mm	30 x
8		43 x 90 x 2380 mm	2 x
9		19 x 310 x 2380 mm	2 x
10		12 x 26 x 1195 mm	2 x
11		12 x 42 x 2400 mm	2 x
12		12 x 42 x 2410 mm	1 x
13		15 x 97 x 2420 mm	27 x
14		15 x 95 x 2420 mm	2 x
15		15 x 95 x 2410 mm	1 x
16		12 x 42 x 1800 mm	2 x
17		12 x 42 x 1980 mm	2 x
18		19 x 55 x 300 mm	2 x
19			1 x
20			10 m
21			1 x
22		12 x 26 mm	9 m

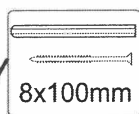
1



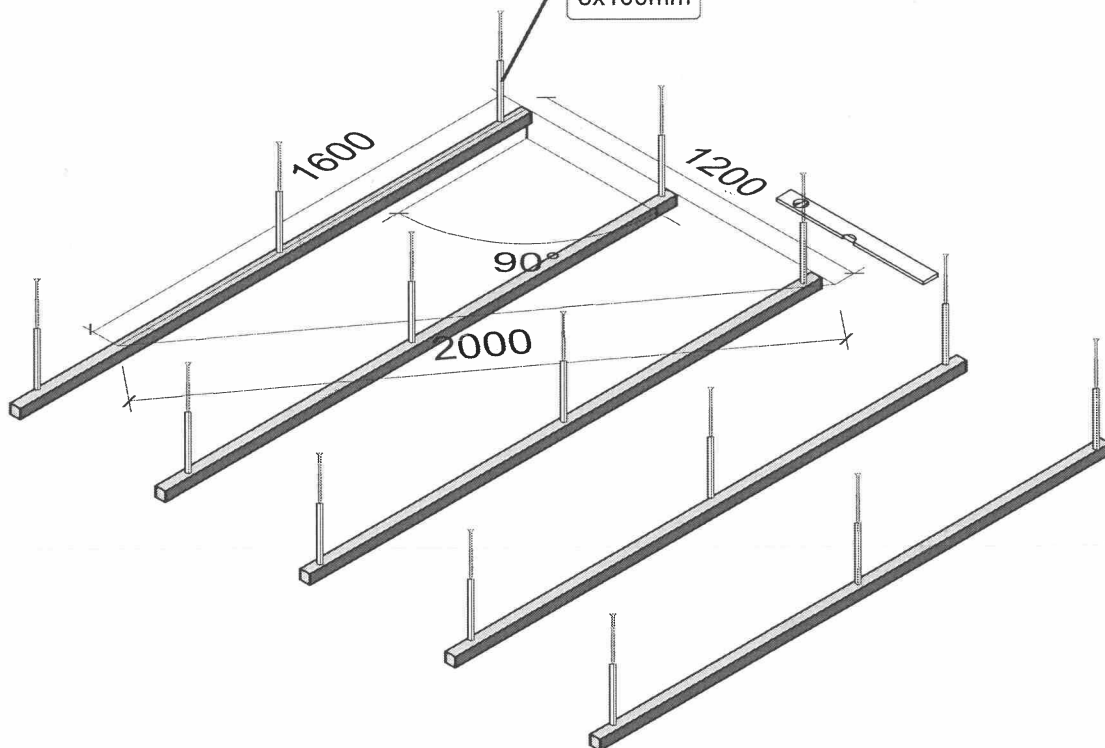
POS 1



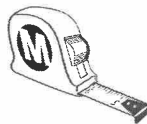
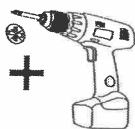
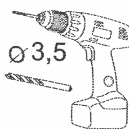
+€
min12X



+€
min15X



2



POS

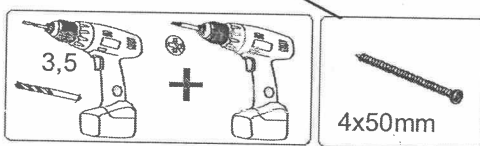
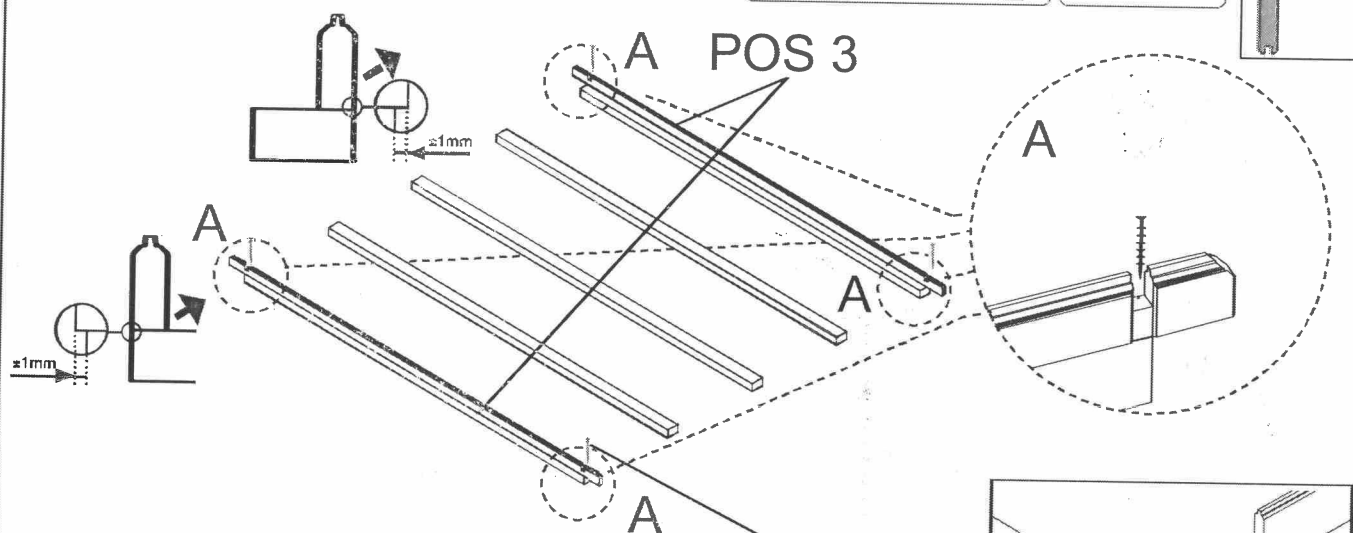
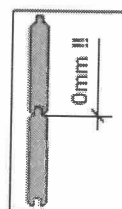
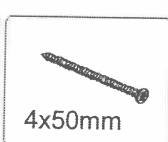
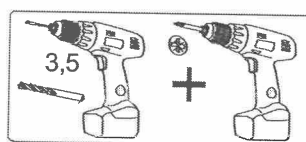
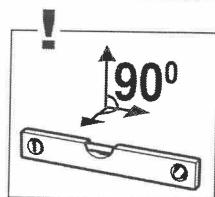
3



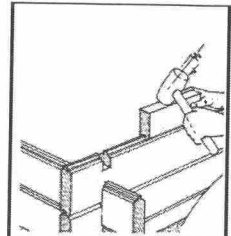
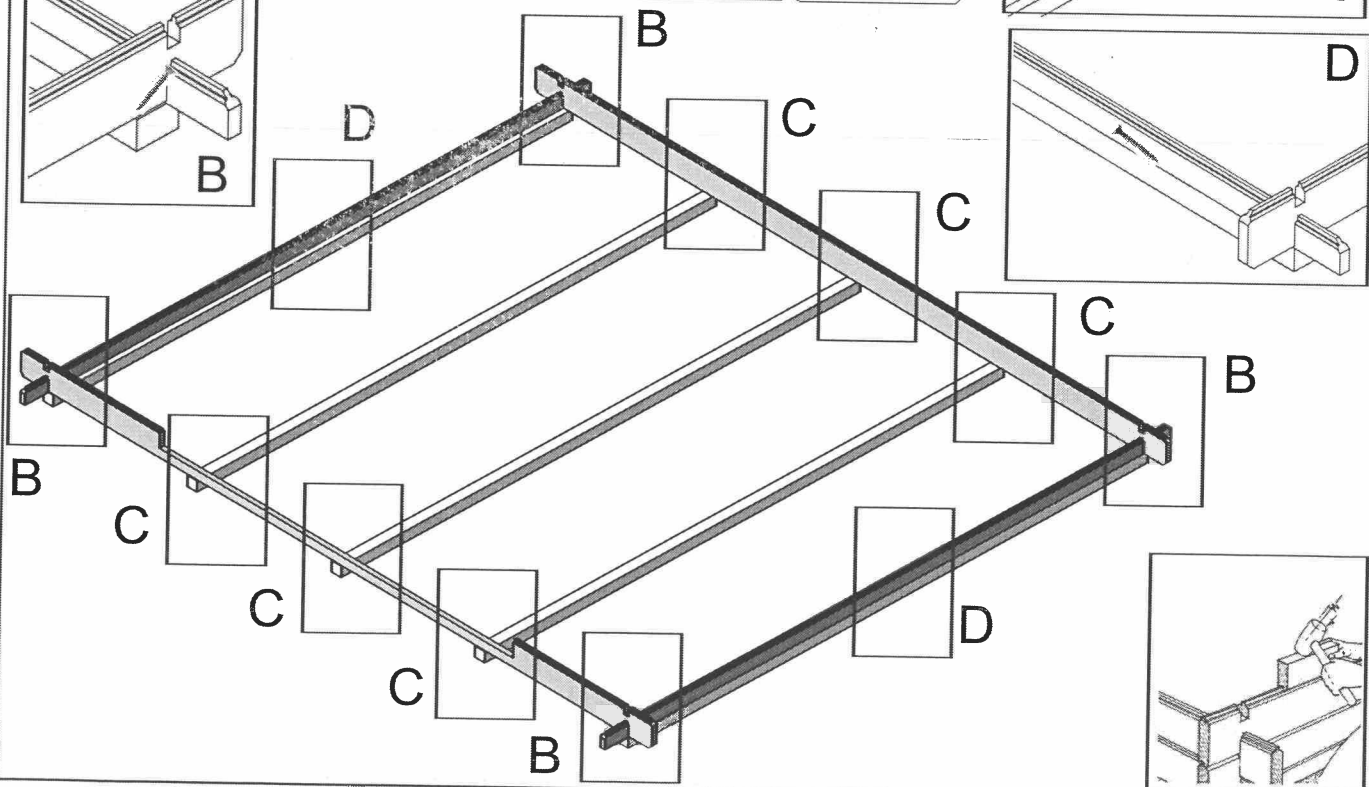
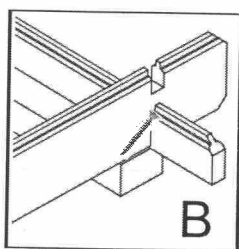
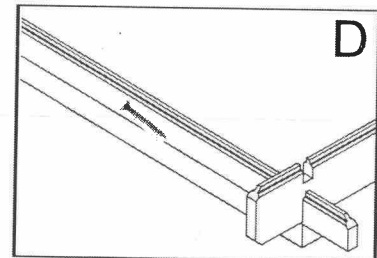
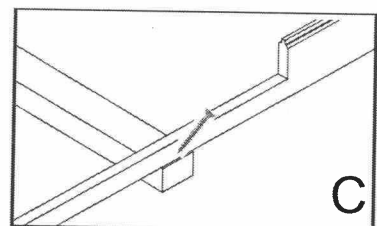
4



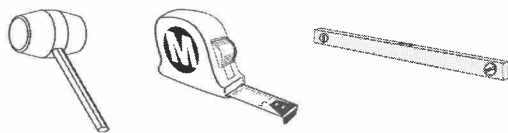
16X



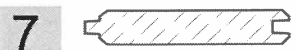
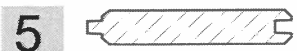
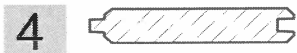
4x50mm



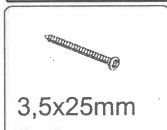
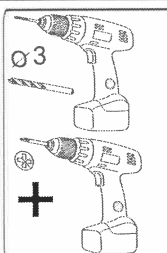
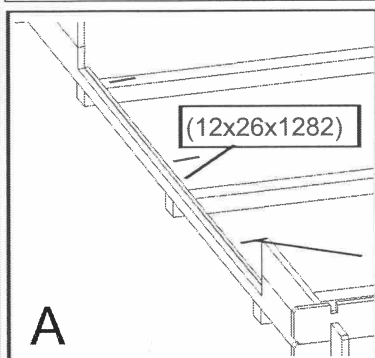
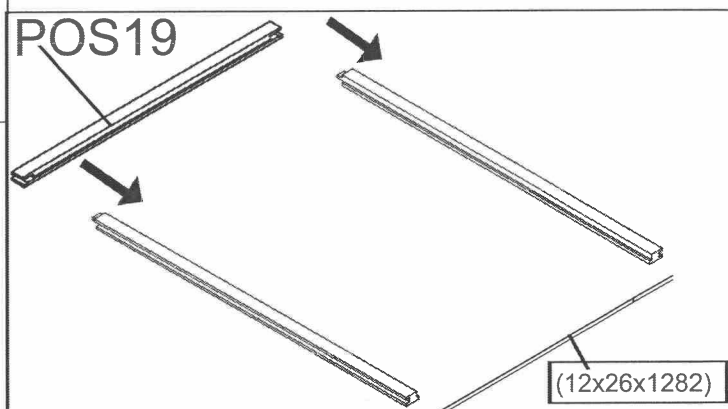
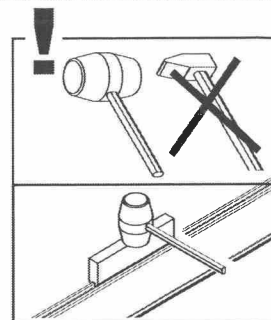
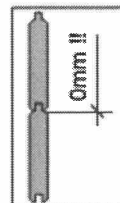
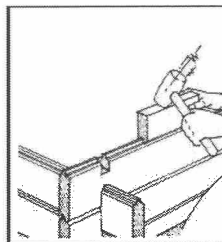
3



POS



19.

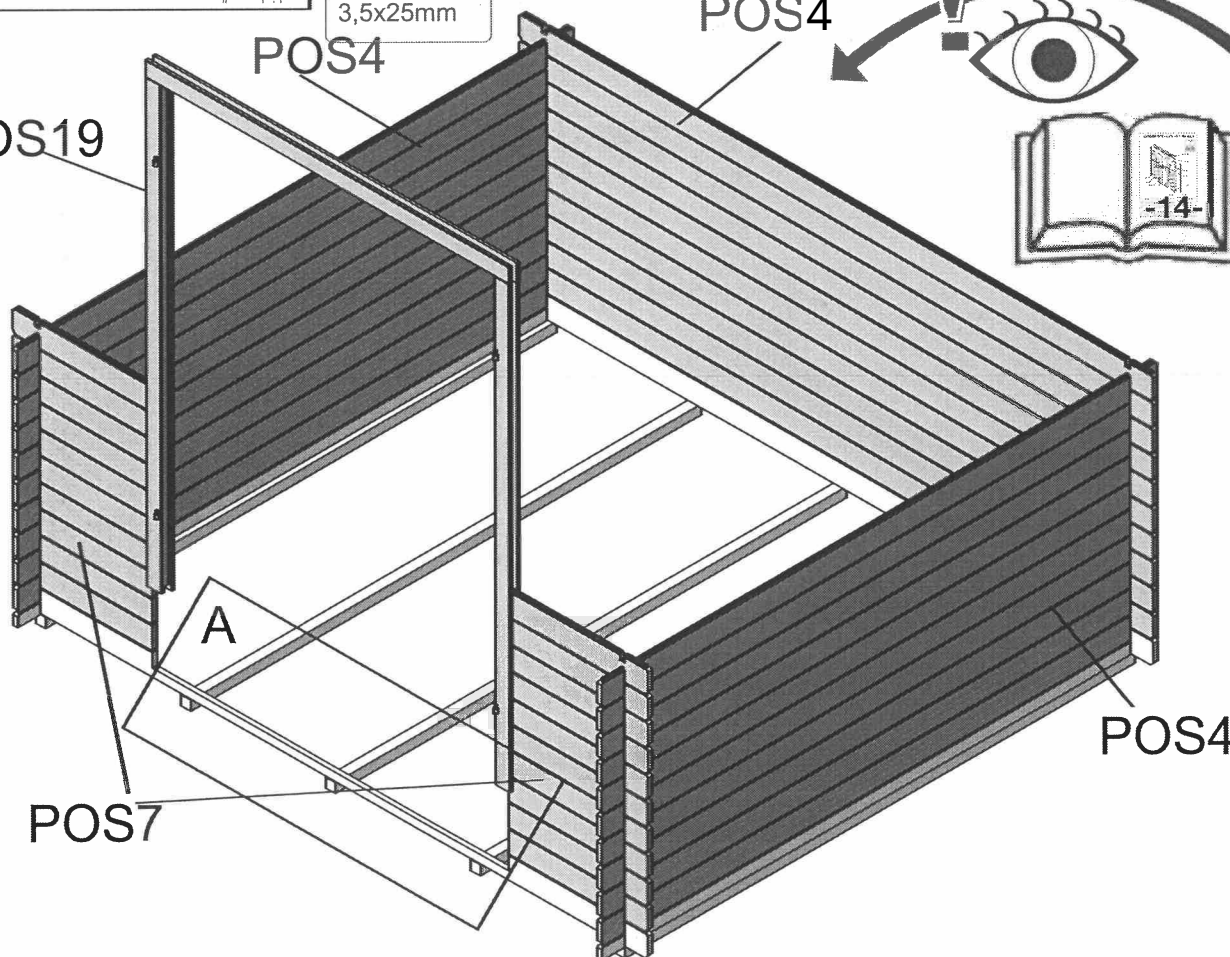
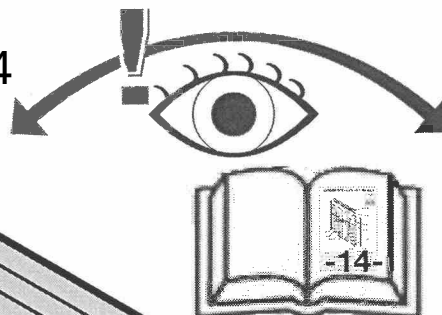


A

POS4

POS4

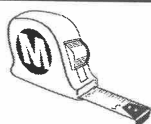
POS19



POS7

POS4

5



POS

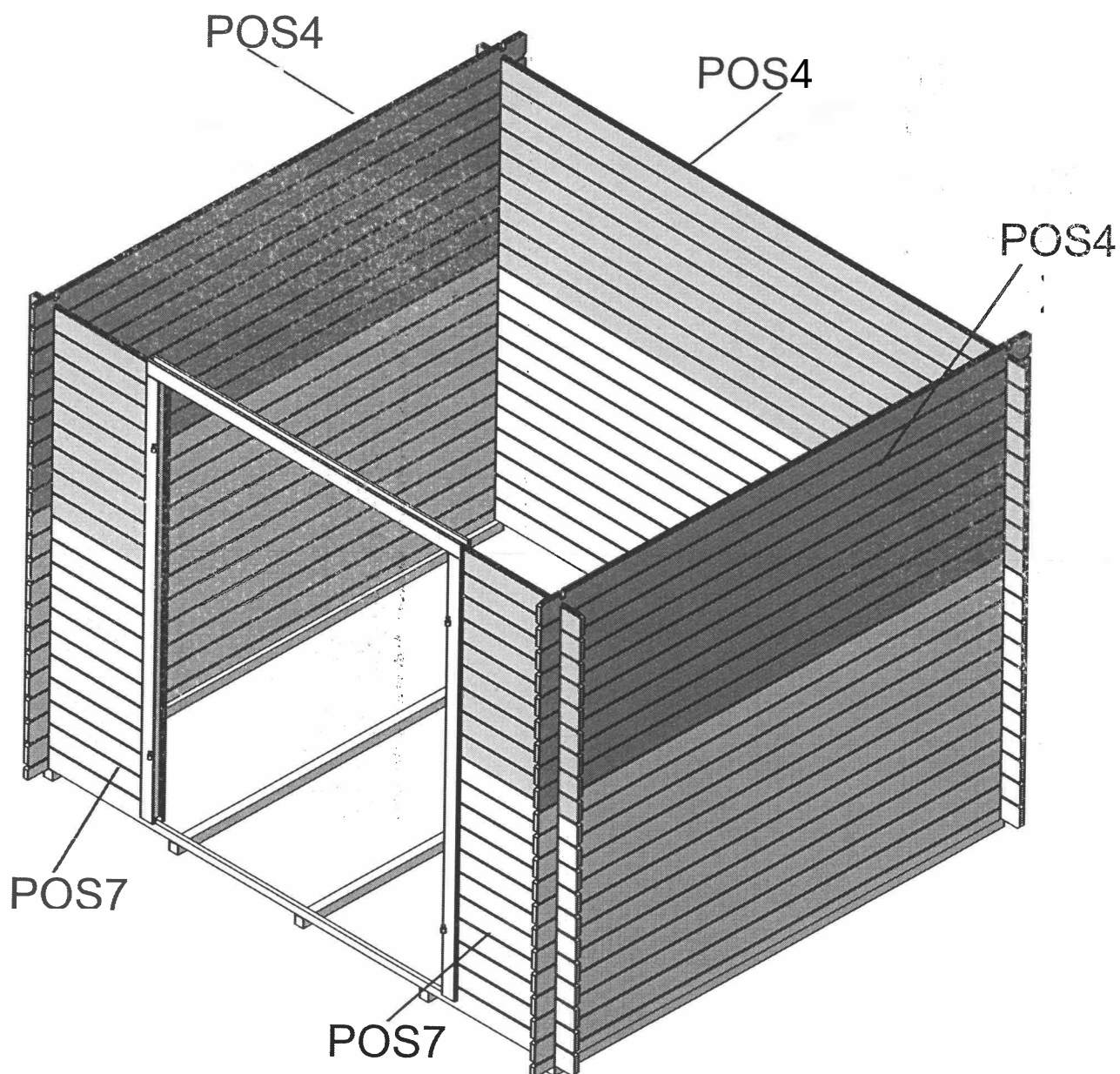
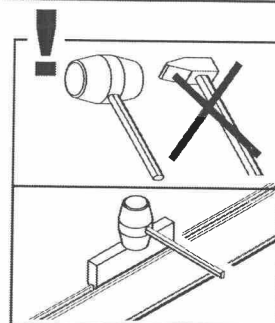
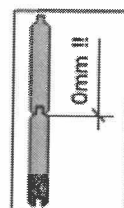
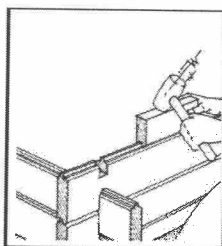
4



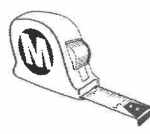
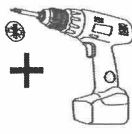
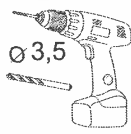
5



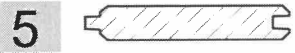
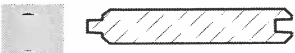
7



6

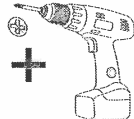
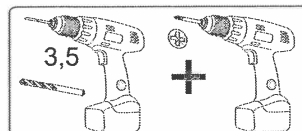
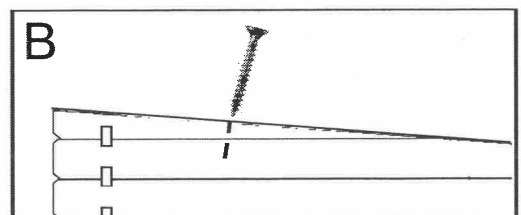
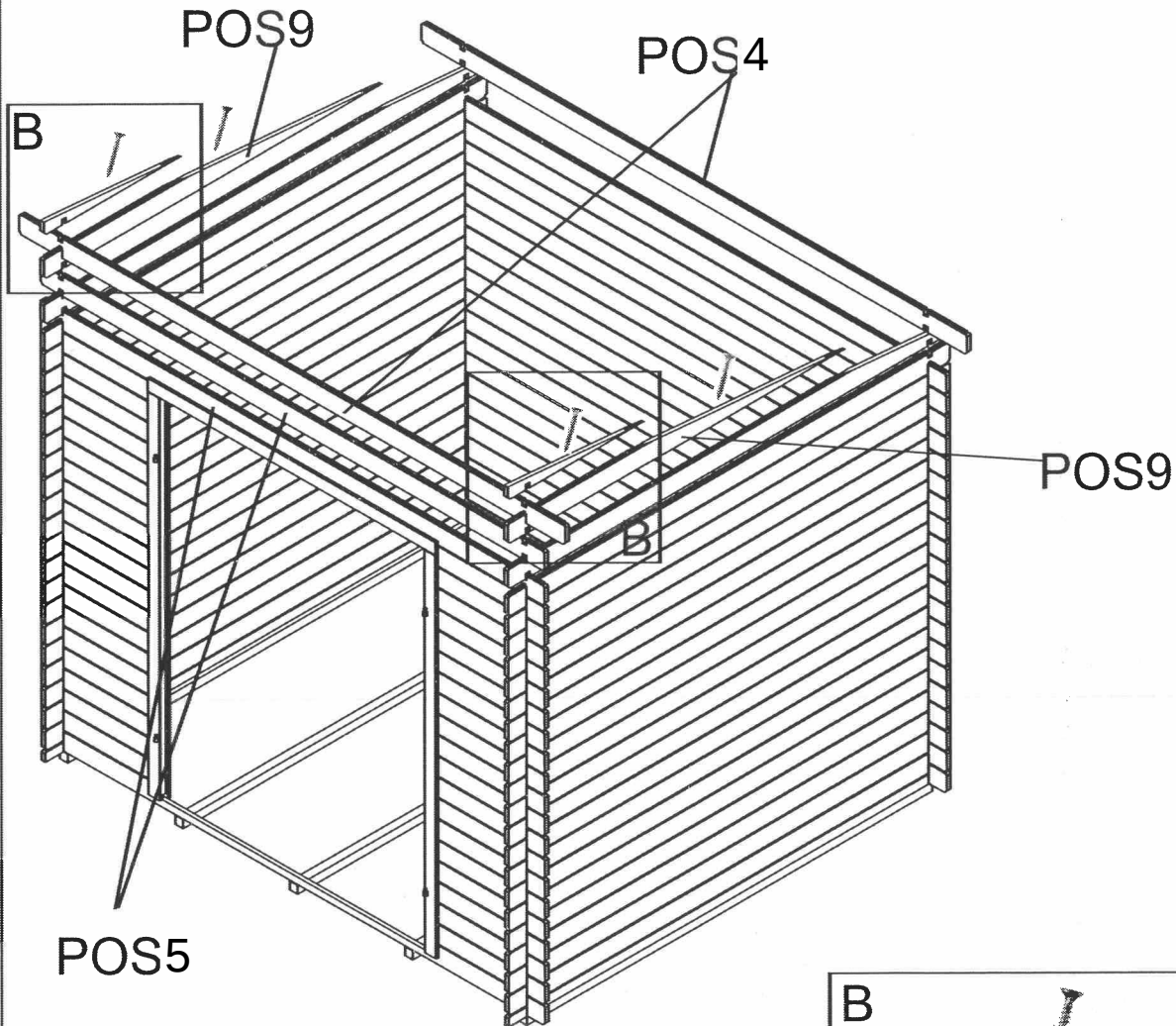
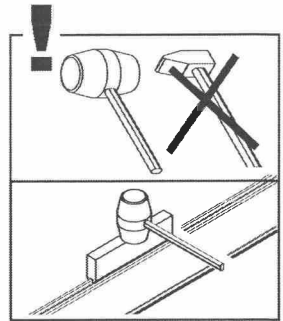
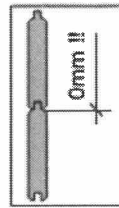
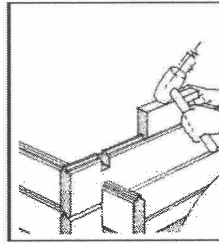


POS



4x

4x50mm

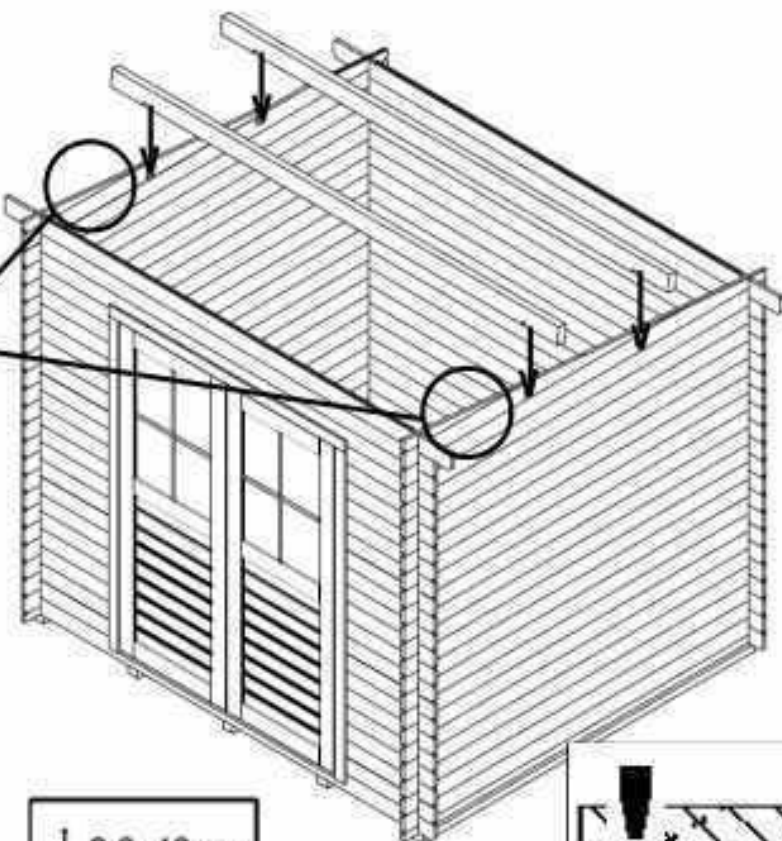
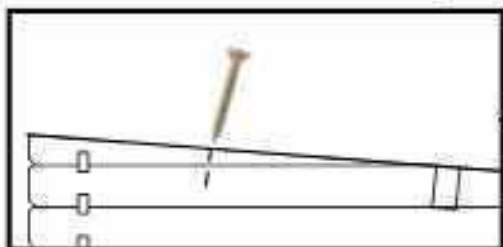


4x50mm

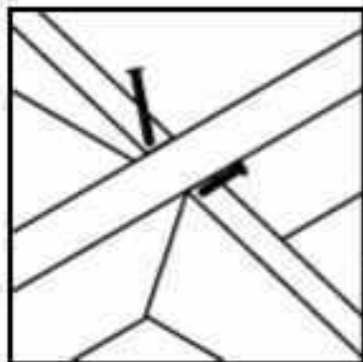


1.  Ø 3mm

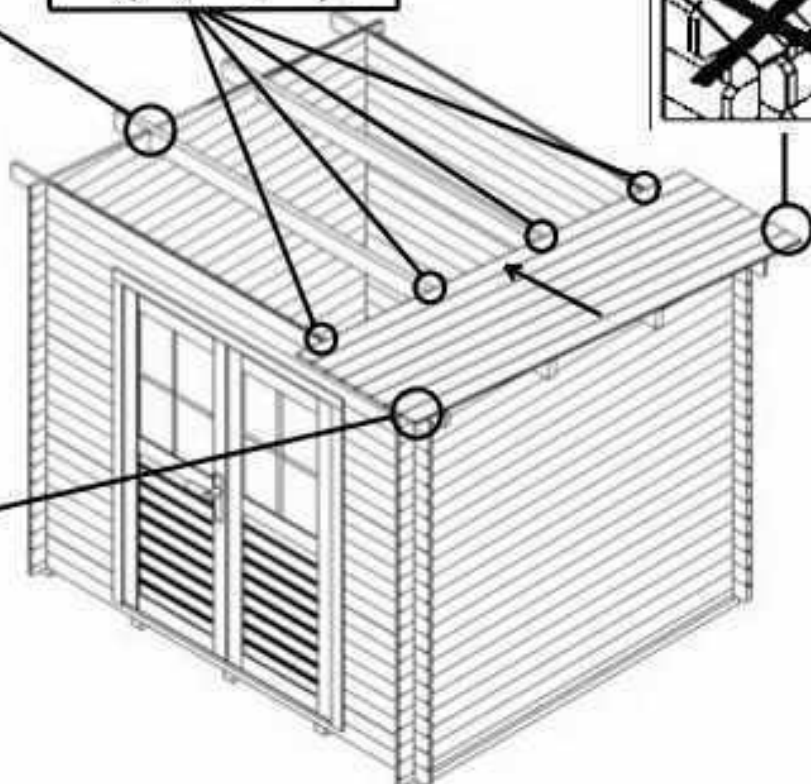
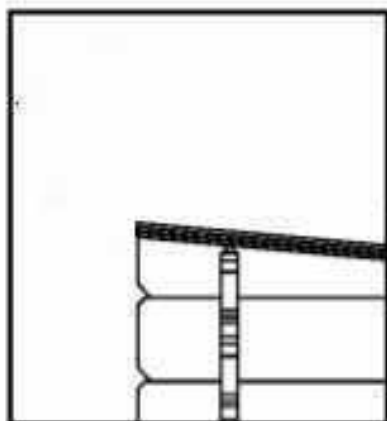
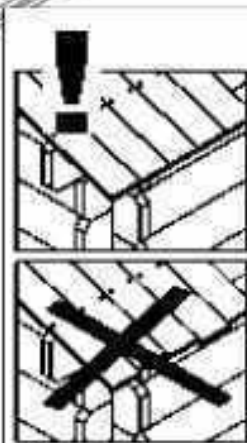
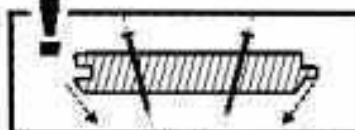
2.  4x50mm



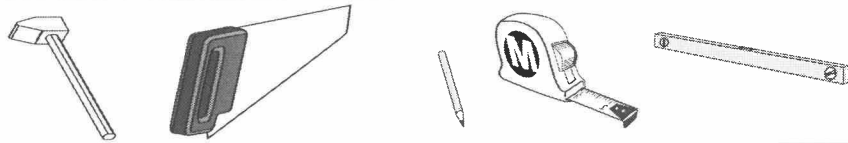
 2X 2,2 x 50mm



 2,2x40mm

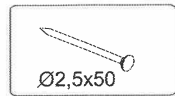


8

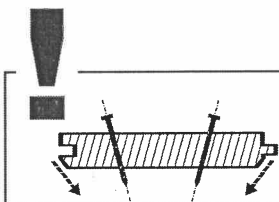
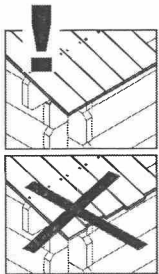
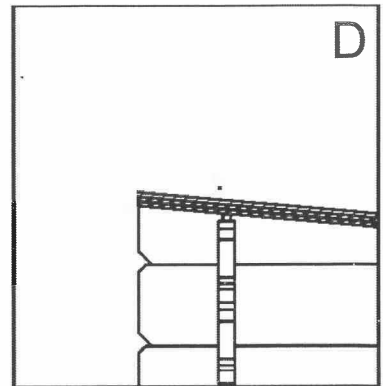
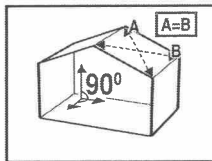


POS

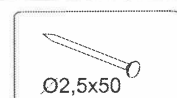
13



240X

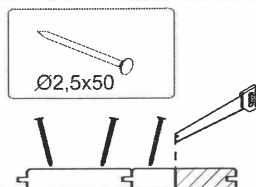


A



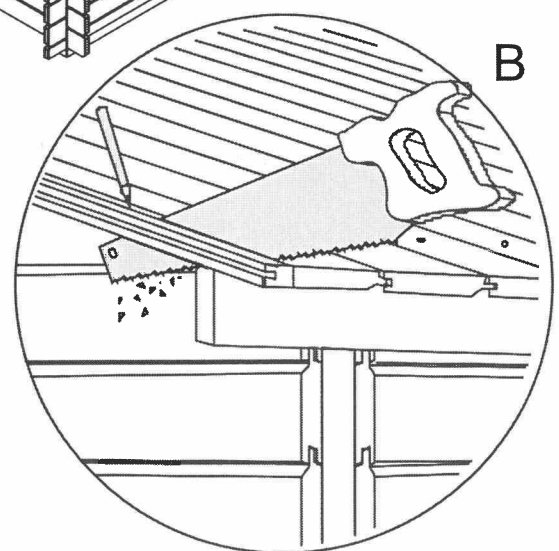
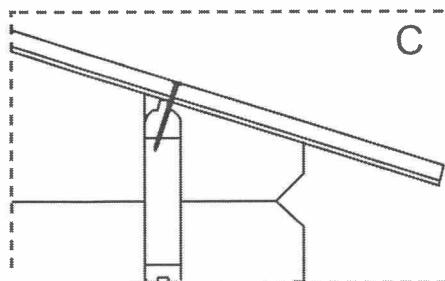
0mm

B

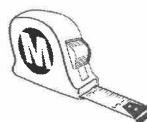
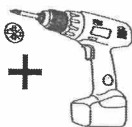
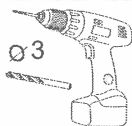


0mm

C



9



POS

14.

15.

16.

17.

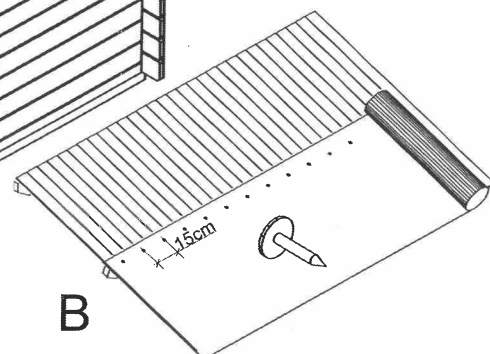
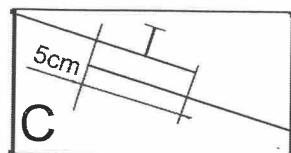
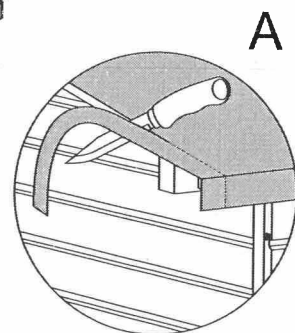
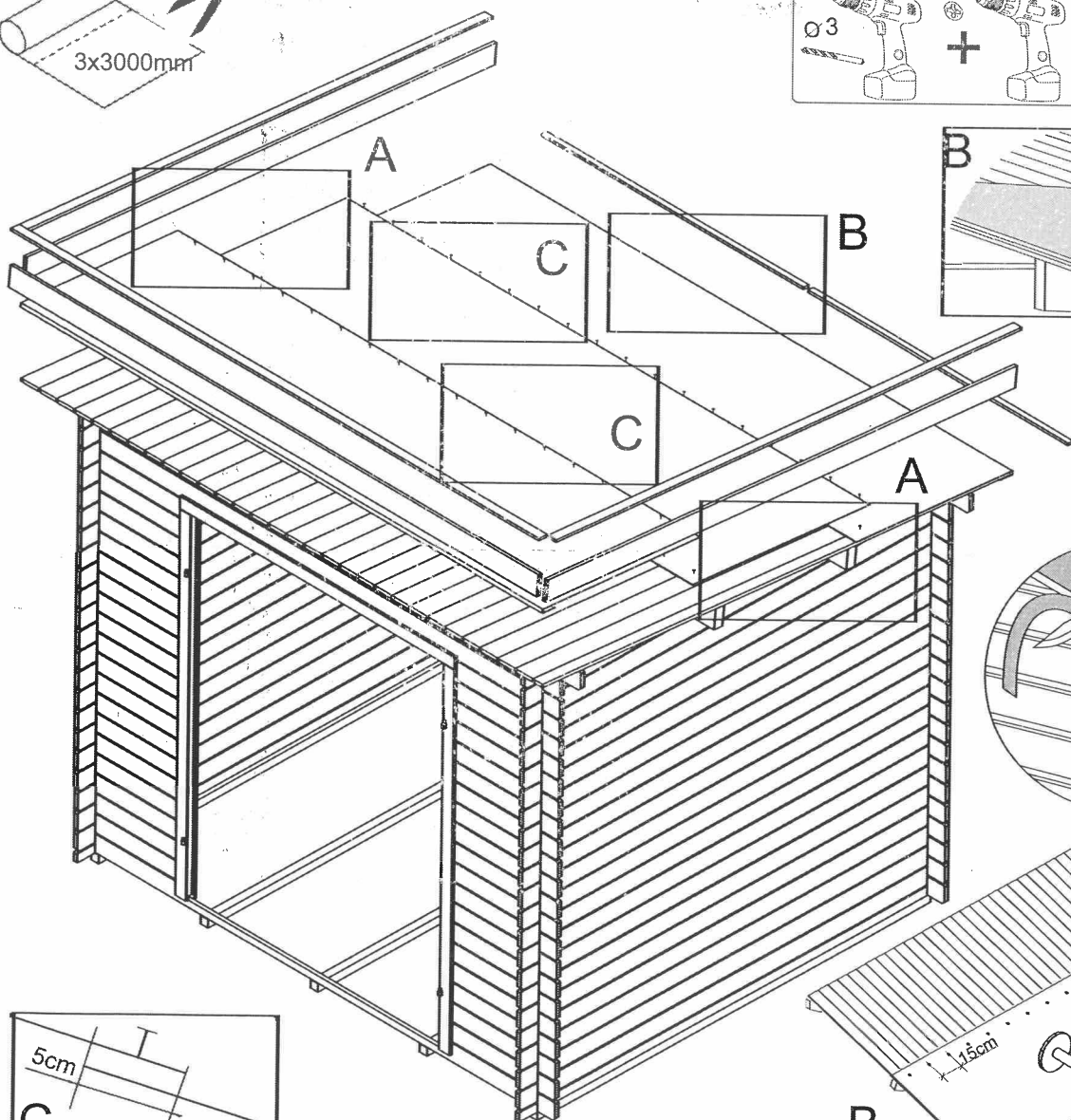
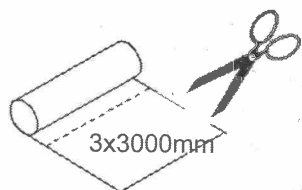
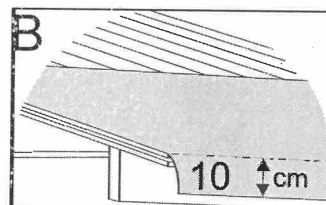
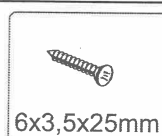
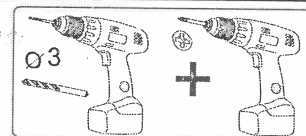
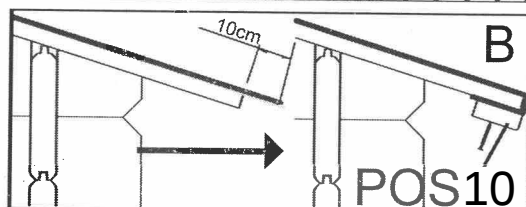
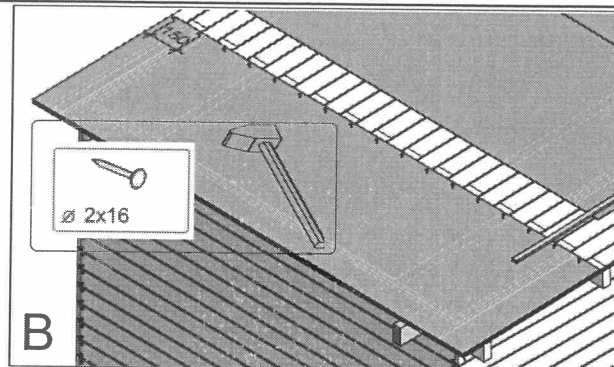
10.

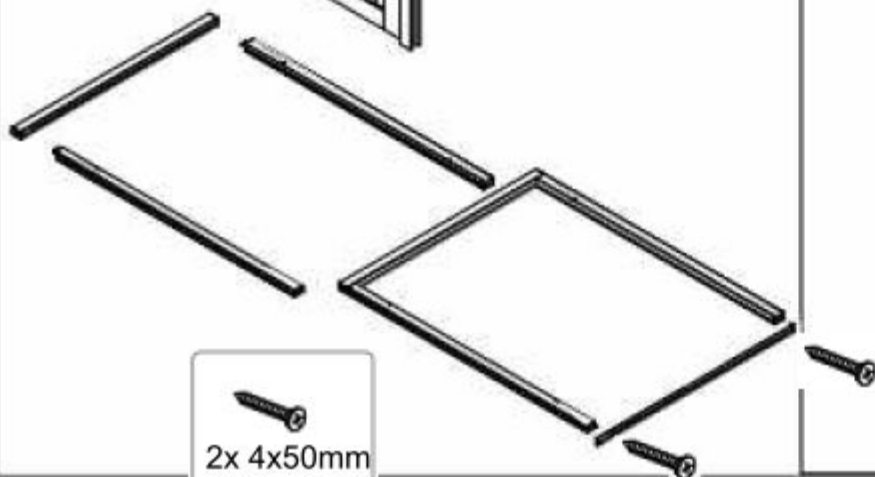
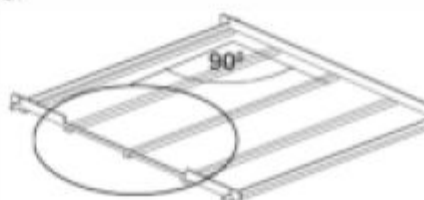
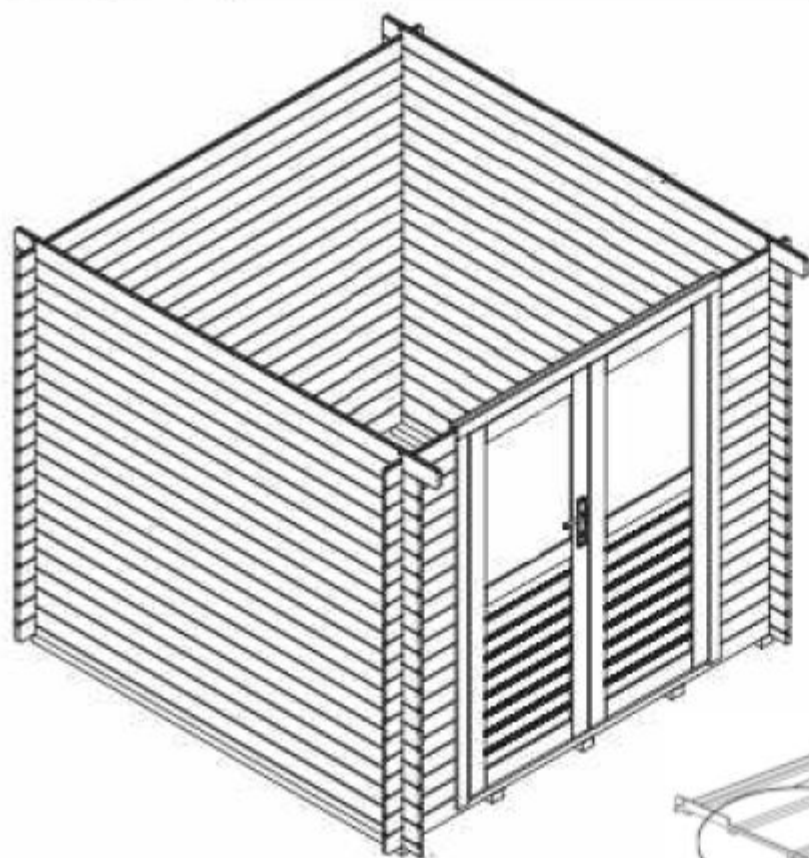


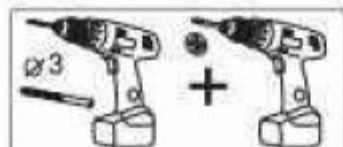
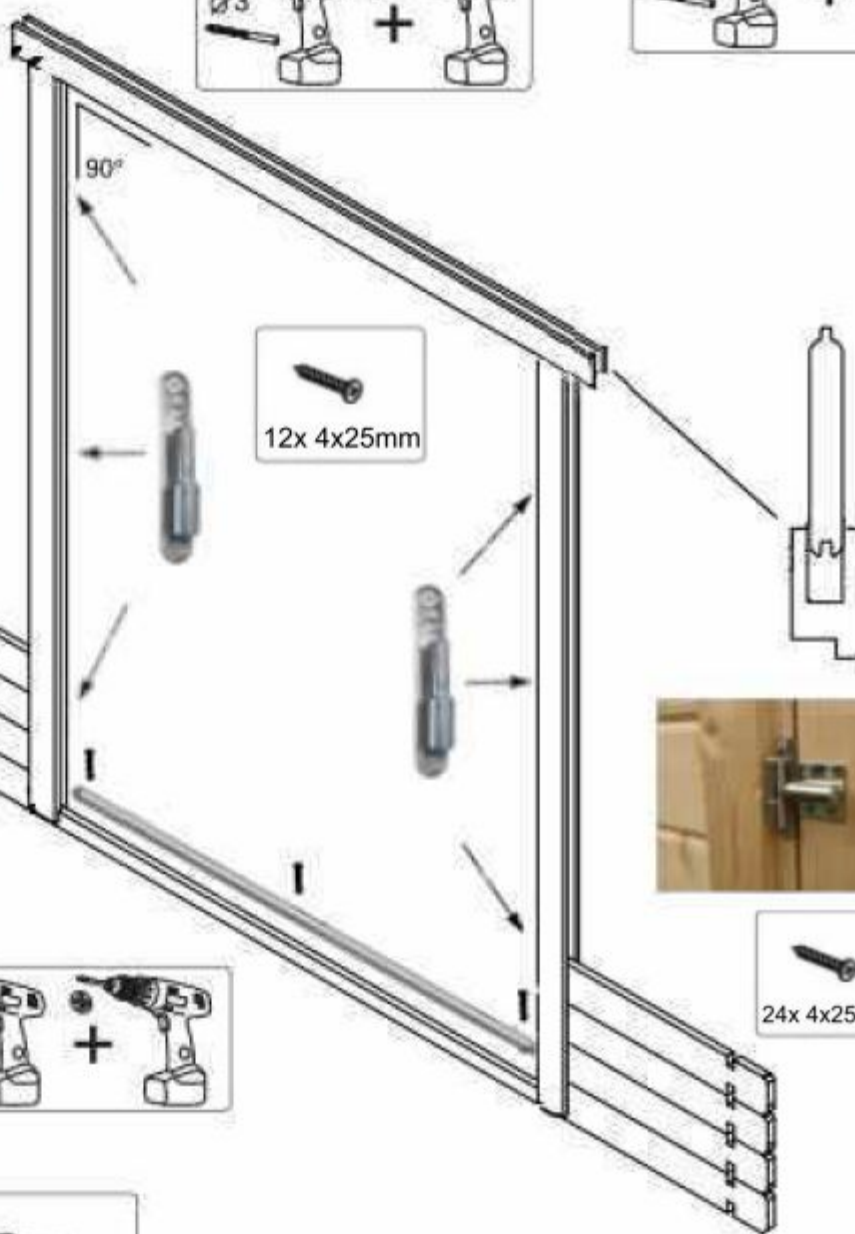
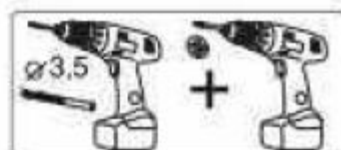
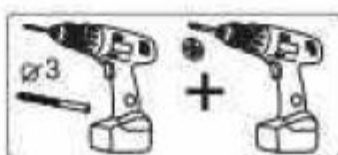
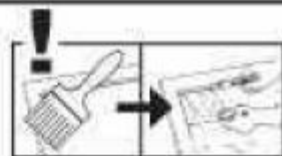
90X

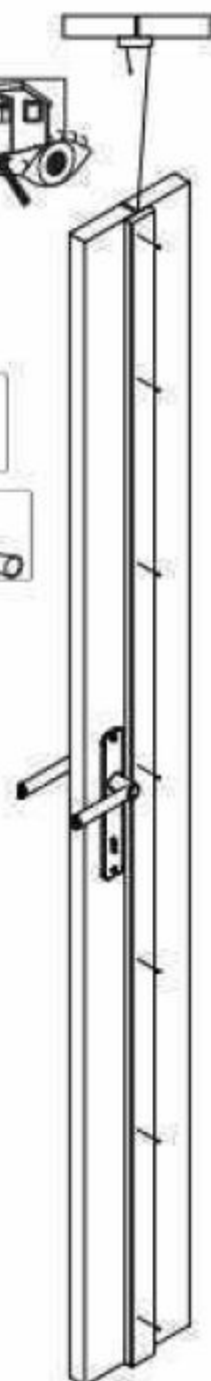
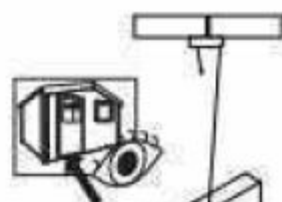
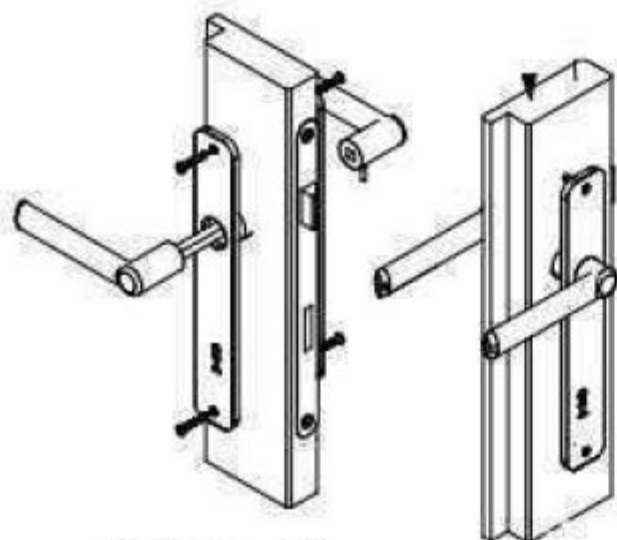
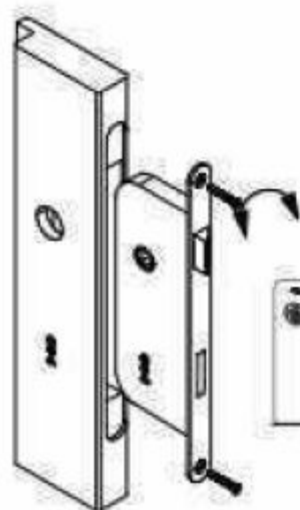


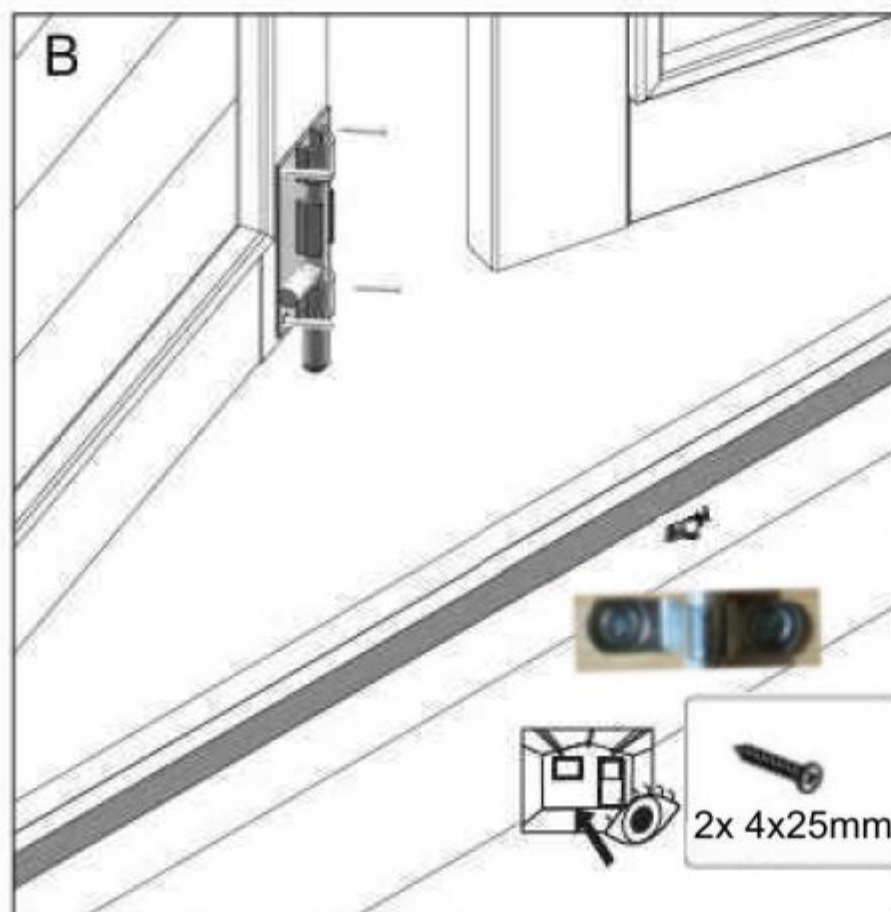
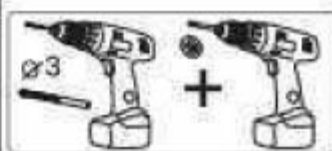
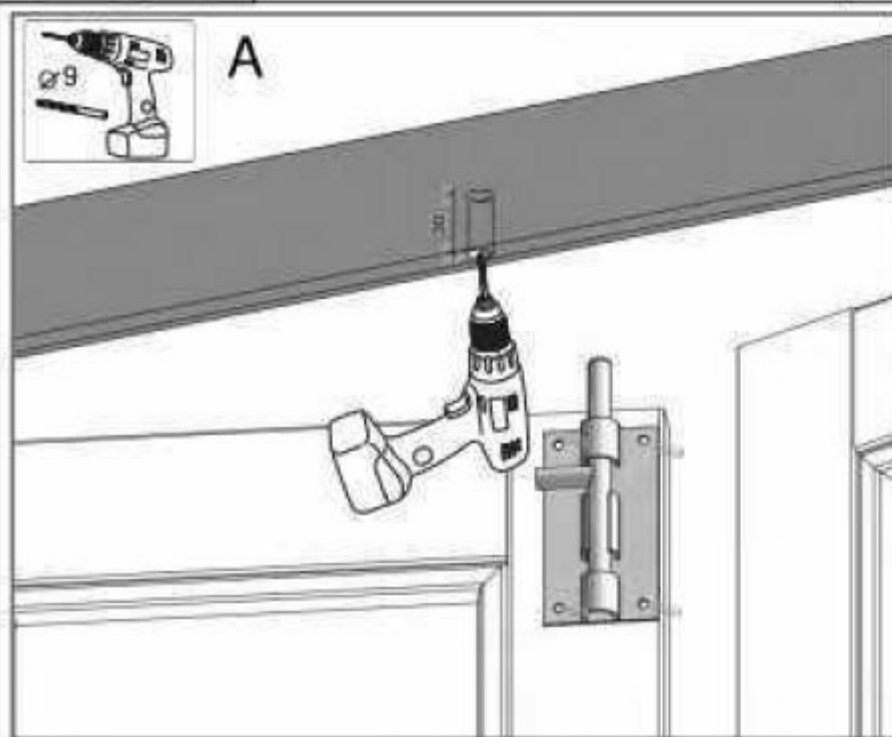
6X



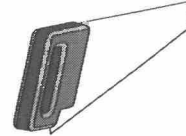
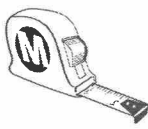
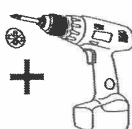
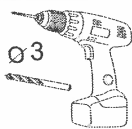




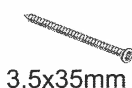




10

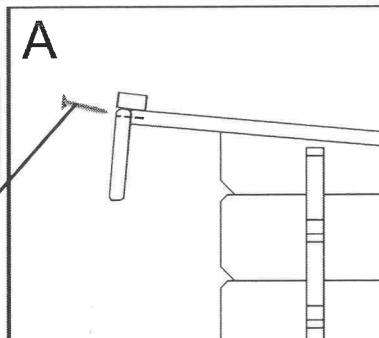


9X

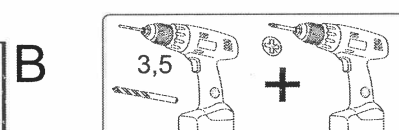
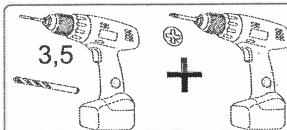
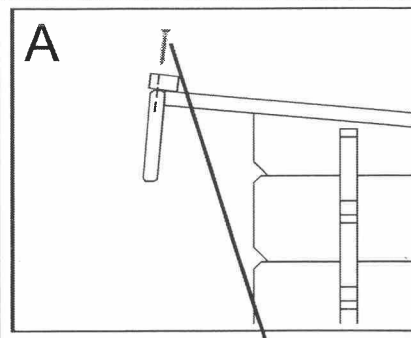


24X

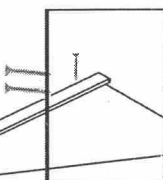
A



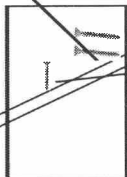
A



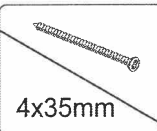
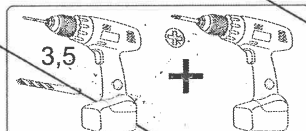
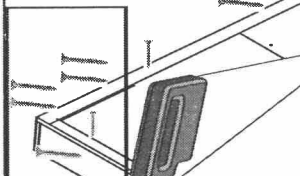
B



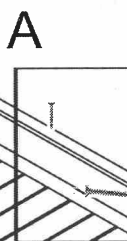
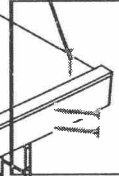
A



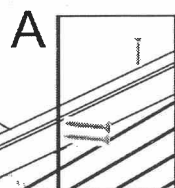
C



B

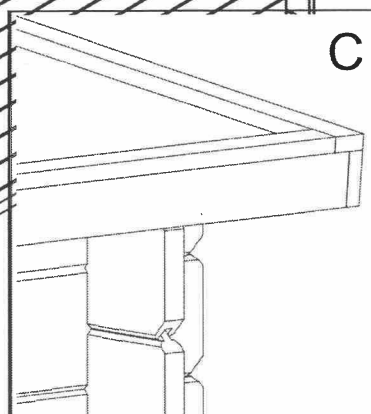
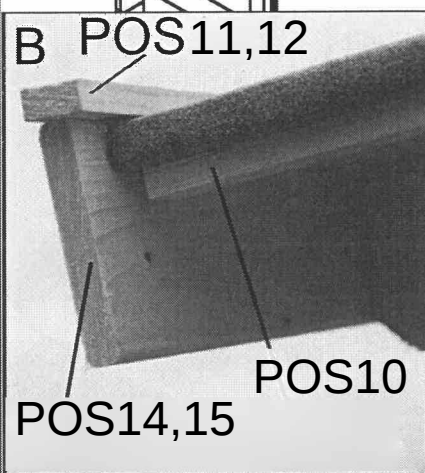
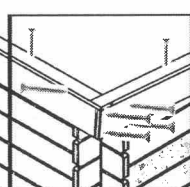


A



A

C



C

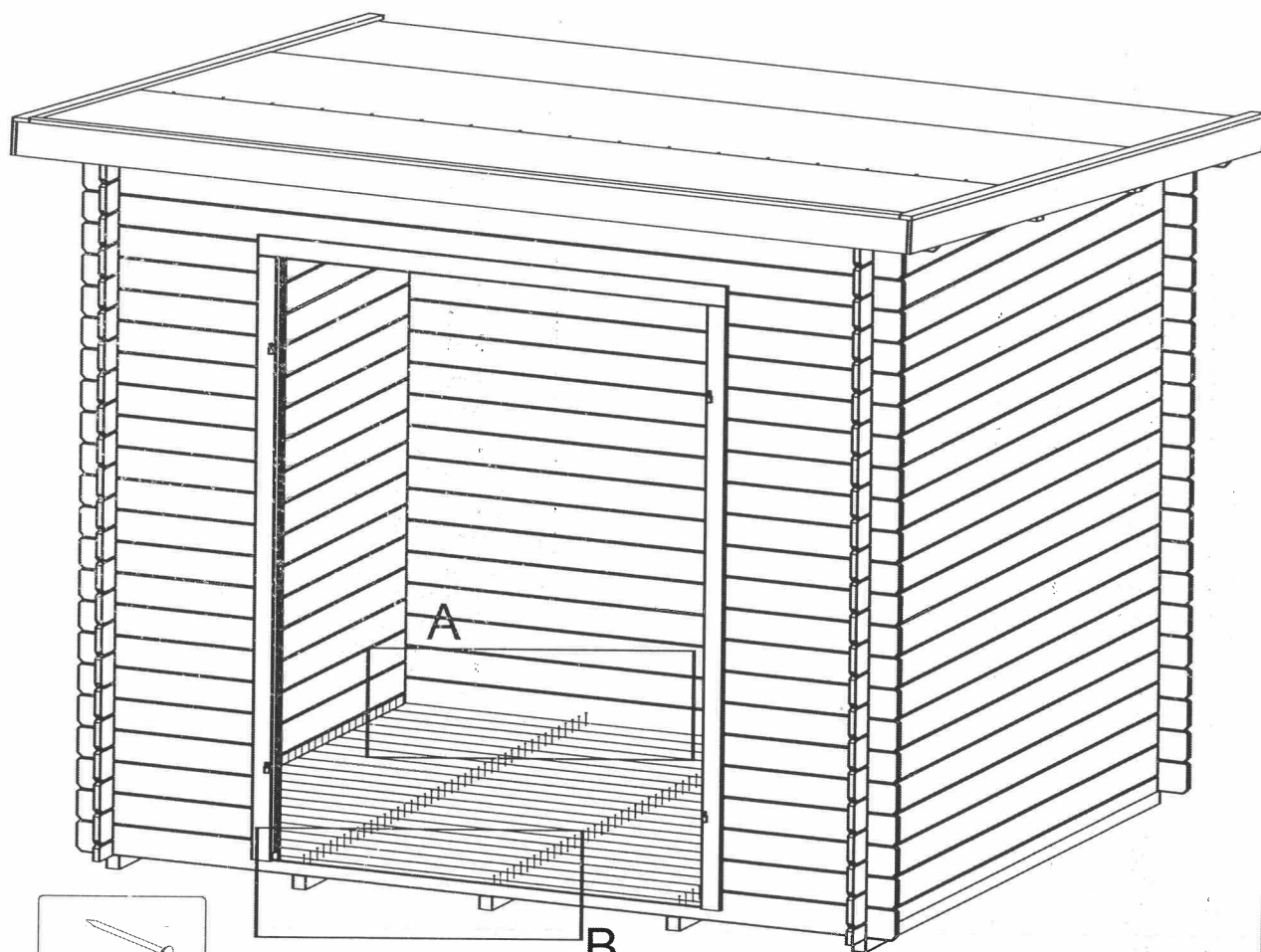
11



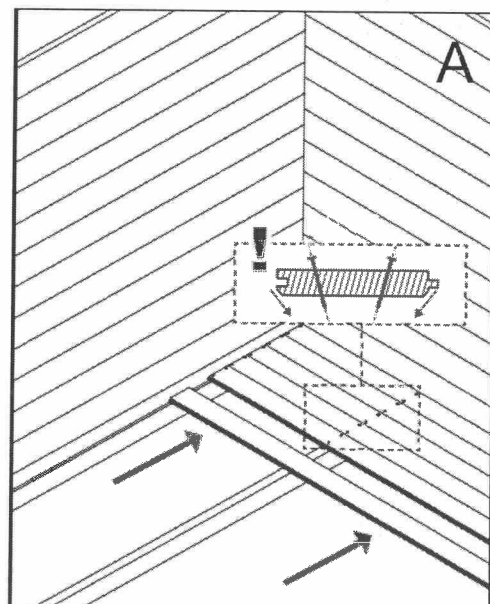
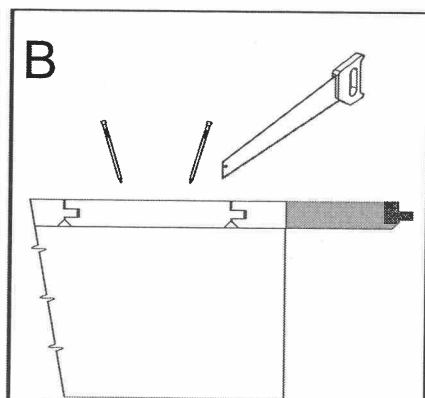
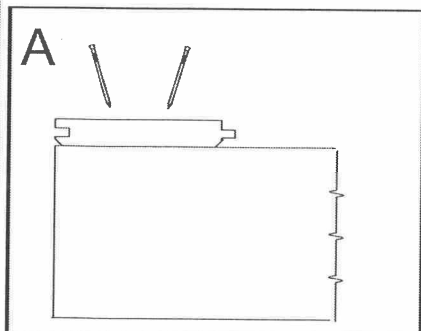
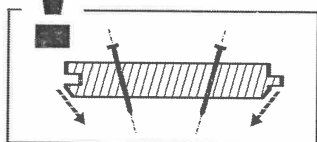
POS

2

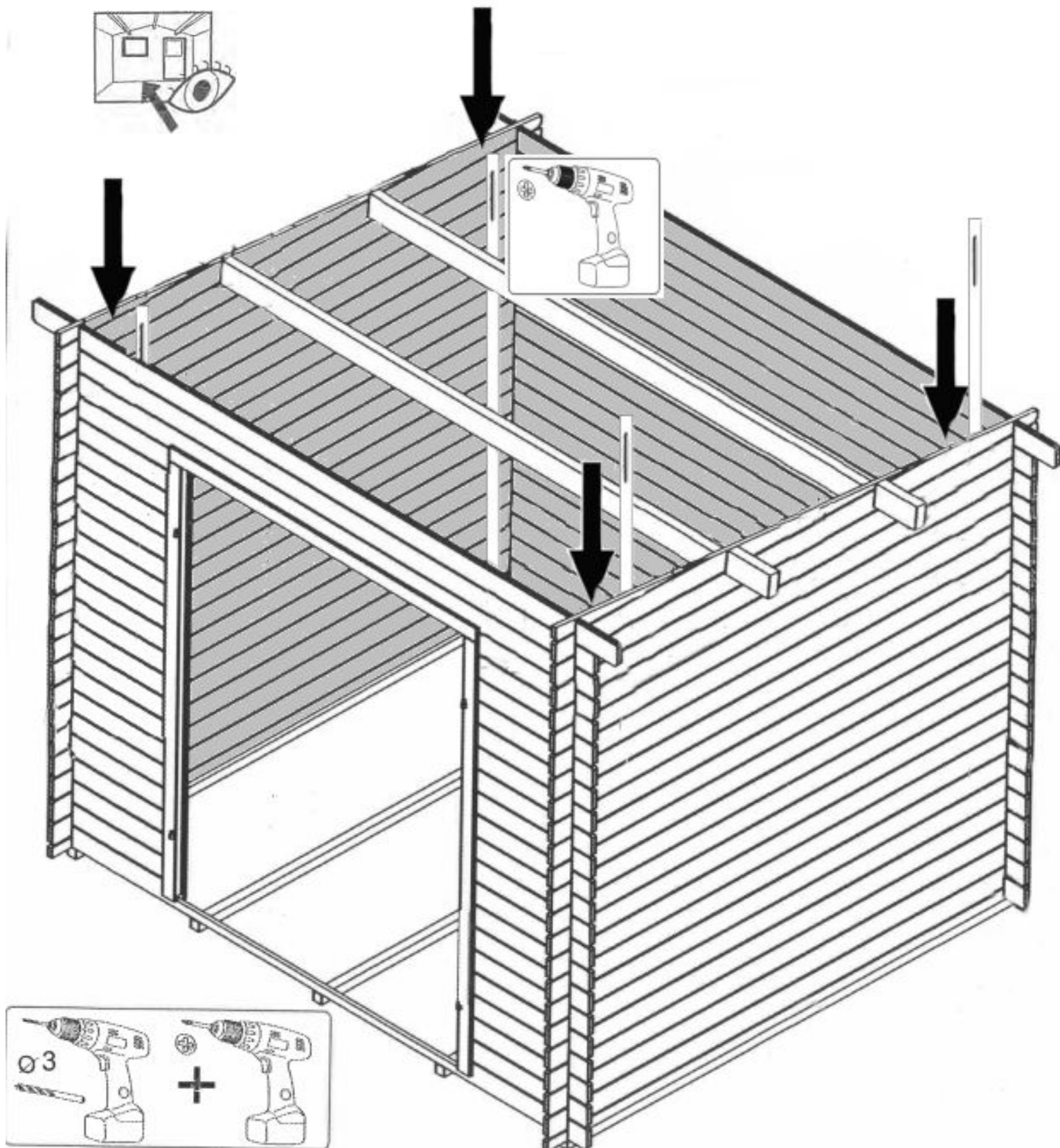
Ø2,5x50 220X



Ø 2,2x50



2X 12x42x1980
2X 12x42x1800



Lieferanschrift :

Straße :

Ort:

Tel.nr. 09.00-18.00:

Tel.nr. 18.00-22.00:

Auftragsnummer (6-teilig)					
Prod. Nummer (8/9-teilig)					

Lieferdatum :

Artikel

--

ACHTUNG!

- Markieren Sie bitte auf der im Paket liegenden Stückliste welche Teile falsch oder beschädigt sind bzw. gefehlt haben. Fügen Sie diese dem ausgefüllten Vordruck bei und senden Sie beides an unsere Adresse. (siehe Rückseite)
- Beschädigungen an der Außenseite müssen auf dem Frachtbrief (CMR) dokumentiert sein und vom Fahrer gegengezeichnet werden.
- Wir behalten uns das Recht vor, die nicht korrekte Ware zurück zu nehmen.
- Reklamationen von gestrichenem oder verändertem Material werden nicht anerkannt.
- Jede akzeptierte Reklamation wird nur mit der Zusendung von neuem Material erledigt und nicht finanziell abgegolten.
- Falls die Art Ihrer Reklamation eine weitere Erklärung benötigt mittels Bildmaterial, versuchen wir Ihnen direkt einige Bilder mit zu schicken. Sie können diese Bilder schicken an: Adresse siehe nächste Seite.

Reklamationsgrund			
Artikelnummer	Bezeichnung und Abmessung	Reklamationsgrund	Menge

SI

Obrazec za reklamacijo

Dostavni naslov:

Ime:

Ulica :

Kraj:

Tel. št. 09.00 - 18.00

Tel. št. 18.00 - 22.00 : -----

OPOMBA!

- Prosimo, da na seznamu označite dele, ki ste jih prejeli v paketu in imajo napako, so poškodovani ali manjkajo. Priložite ta ustrezno označen seznam skupaj z izpolnjenim obrazcem za reklamacije in ju pošljite na naslov, naveden na hrbtni strani.
- Vse zunanje poškodbe paketa morajo biti zabeležene na tovnem listu (CMR), ki ga mora podpisati voznik.
- Reklamacije pri prebarvanih ali predrugačenih materialih ne bodo priznane.
- Vse priznane reklamacije bodo poravnane v obliki nadomestnih materialov. Finančne poravnave niso mogoče.

Razlog za reklamacijo

Številka artikla	Opis in velikost	Razlog za reklamacijo	Količina

Številka naročila (6 postav)

--	--	--	--	--	--

Številka izdelka (8/9 postav)

CN									
----	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Dobavni rok

Artikel

Aru reklamációs lap

Kérjük, hogy reklamációját a következő címre küldje:

Fair-Treter Kft.

9444 Fertőszentmiklós
Soproni Úti Ipartelep

Tel: +36 30 560 0777

e-mail: info@fahazak.hu

Megrendelészám / számlaszám:

Vásárlási / szállítási dátum:

Cikk:

Vevőadatok:

Név:

Utca:

Irányítószám:

Tel:

Vásárlási dátum:

A reklamáció oka:

Figyelem: Kérjük, mellékelje a darabjegyzéket és jelölje meg a reklamált tételeket.

Cikkszám	Megnevezés és méret	A reklamáció oka	Mennyiség