



for your local contact please go to:  
[www.bestwaycorp.com](http://www.bestwaycorp.com)

+43 (0)720 882434

+43 (0)720 882435

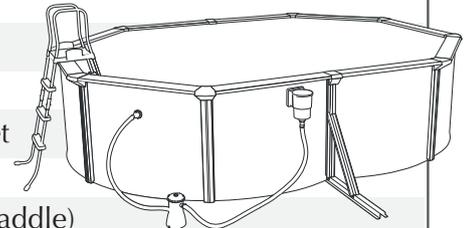
[kundendienst@bestwaycorp.at](mailto:kundendienst@bestwaycorp.at)

## ZIELE UNSERES KUNDENDIENSTES

- Unterstützung für Endkunden und Wiederverkäufer
- Hilfestellung für Endkunden bei dem Aufbau des Pools und Zubehörs
- Klärung aller Fragen bzgl. defekter Komponenten

## ARTIKEL DIE ÜBER DEN KUNDENSERVICE ABGEDECKT SIND

- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| • Fast Set™ Pool Set                | • Flowclear™ Chlorinator   |
| • Frame Pool Set                    | • Splash-in-Shade Spielpool Set  |
| • Filterpumpen                      | • Hydrium™ Steel Wall Pools Set  |
| • Sandfilter                        | • Hydrium™ Splasher Pool Set   |
| • Elektronische Poolheizung         | • Hydro-Force SUP (Stand up paddle)  |
| • Whirlpool Set                     | • Hydro-Force Boote (65046, 65047, 65048, 65049, 65050, 65053, 65062, 65064) |
| • Lay-Z-Spa™ Entertainment pavillon | • Elektrische Motoren (65043, 65045)   |
| • Zelt Sierra Ridge Air             |  |



## KUNDENDIENST IN 3 SCHRITTEN

1

### STELLEN SIE DIE UNTERLAGEN ZUSAMMEN

Die benötigten Unterlagen für die Geltendmachung eines Garantieanspruches sind:

- 1) Ausgefüllte Garantiekarte (in der Bedienungsanleitung enthalten)
- 2) Kopie des Kaufbelegs (SEHR WICHTIG)
- 3) Foto der defekten Komponente.

In einigen Fällen werden Sie möglicherweise gebeten, die defekte Komponente an den Kundendienst zu senden.

ANMERKUNG: WIR ERSETZEN AUSSCHLIESSLICH DIE DEFEKTE KOMPONENTE.

2

### ÜBERMITTELN SIE IHRE ANFRAGE

Ihre Anfrage kann per Fax oder e-mail bei dem für Ihre Region zuständigen Kundendienst eingereicht werden. Besuchen Sie unsere Website [www.bestwaycorp.com](http://www.bestwaycorp.com) um den nächstgelegenen Kundendienst zu finden.

3

### ERHALTEN SIE UNTERSTÜTZUNG

Sobald Ihrer Reklamation stattgegeben wurde, wird das Kundendienst-Team die benötigten Ersatzteile an die auf der Garantiekarte angegebene Adresse senden. Sie erhalten die Ersatzteile in der Regel innerhalb von 3-4 Werktagen, vorausgesetzt die Unterlagen sind korrekt ausgefüllt worden.

ÖFFNUNGSZEITEN: 24 Stunden - 365 Tage im Jahr

