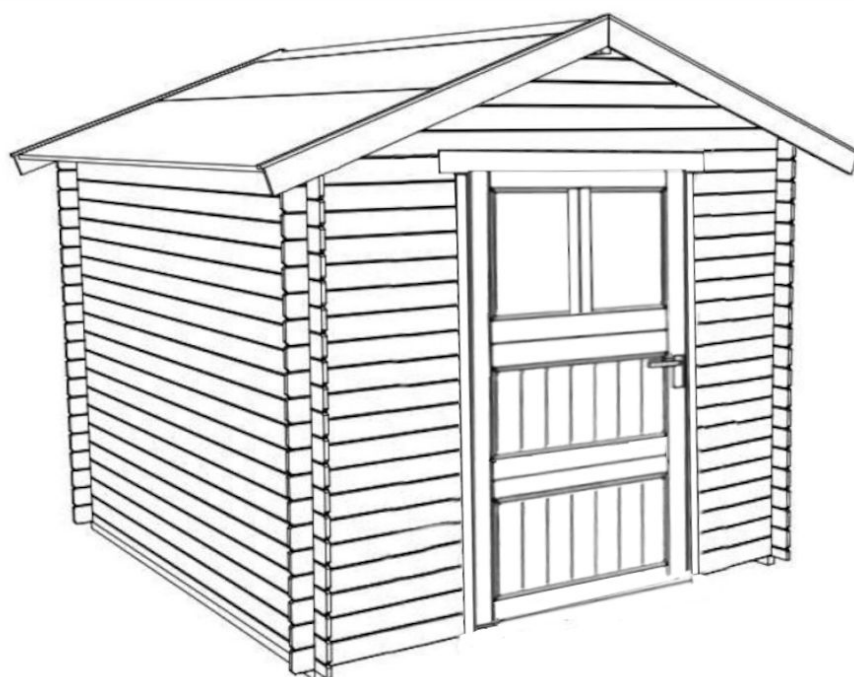


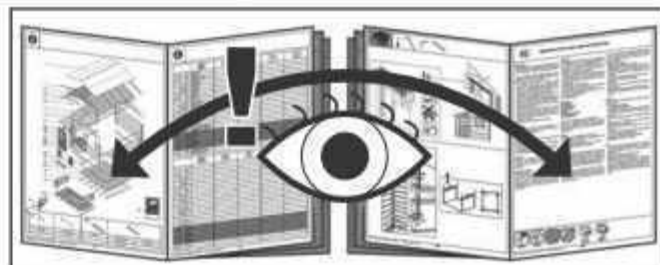


# LILIE faház 220x220 cm / 19 mm



PROD.Nr.:

EAN code:





# Általános tudnivalók a kerti faház összeszereléséről

## Kedves Vásárló!

Gratulálunk a kerti faház vásárlásához. Jelen útmutatót és a mellékelt rajzokat követve lépésről lépésre egyszerűen felépítheti a faházat.

Az Ön által vásárolt fa termék tartós és értékálló, amelyben hosszú évekig öröme telik majd. Ennek érdekében szeretnénk a következő tudnivalókat a figyelmébe ajánlani.

- Ellenőrizze a csomag hiánytalanságát a kézhezvételtől számított 14 napon belül, még az összeszerelés megkezdése előtt.
- Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a Fair-Treter Kft. nem felelős az összeszerelés megkezdése előtti hiányos ellenőrzés miatt felmerülő többletköltségeikért.
- Csomagolja ki a fát két nappal az összeszerelés előtt, így a fa hozzászokhat a környezetet páratartalmahoz.
- Távolítsa el a csomagot védő fóliát, a lapokat és gerendákat fedtesse csapadéktmentes és árnyékos helyre olyan módon, hogy azok ne érintkezzenek egymással.
- A csomagban található szállítójegy alapján ellenőrizze a csomag hiánytalanságát.
- Ha a faház összeszerelésére nem rögtön kerül vagy kerülhet sor, fedtesse a darabokat újra vízszintesen a raktarra és takarja be a raklap védőfóliájával, hogy napfény és csapadék ne érhesse.
- Ne tárolja a csomagot fűtött helyiségben

## Kiszállítás

A faházat raklapon, fóliába csomagolva szállítjuk ki. Fontos, hogy a kiszállítási cím 38 tonnás összsúlyú tehergépkocsival elérhető legyen.

## Az átvételkor

Mielőtt aláírja a fuvarozó által kiállított szállítólevelet, győződjön meg a következőkről:

1. A kiszállított áru megegyezik az Ön megrendelésén feltüntetett adatokkal. 2. A csomagot raklapon és fóliába csomagolva kínálják átvételre.
3. A csomag külső borítása sértetlen.

## Fontos:

Ha a fenti feltételek bármelyike nem teljesül, ezt tüntesse fel a szállítólevélben majd írassa alá a fuvarozóval, mielőtt Ön a szállítólevelet aláírásával látna el.

## Reklamációk

Vállalatunk nagy gondot fordít termékeink kifogástalan előállítására és csomagolására. Mindazonáltal előfordulhat, hogy a termék valamilyen okból nem felel meg az Ön várakozásainak. Ha a termék hiányos vagy olyan mértékben sérült, hogy nem beépíthető a faházba, kérjük jelezze ezt írásban [info@fahazak.hu](mailto:info@fahazak.hu) e-mai címre 14 napon belül cégünk ügyfélszolgálati irodájánál.

## Reklamációk bejelentése és elbírálása

Esetleges reklamációja közlésére használja a reklamációs űrlapot, amelyet a csomagban talál. Olvassa el az űrlapon feltüntetett tudnivalókat figyelmesen, majd töltsze ki a következő adatokat:

- A megrendelési számot: ez az a szám, amelyen az Ön megrendelését cégünk felvette és feldolgozta. Ezt a számot többek között a csomagolásra ragasztott öntapadós címkén és a szállítólevélben, számlán találja meg.
- Az Ön nevét, lakcímét és telefonszámát
- A szóban forgó elem (elemek) termékszámát és az Ön panaszát.

A hiánytalanul kitöltött reklamációs űrlapot és a szállítólevelet, számlát e-mail címünkre küldheti el a következő címre:

## Fair-Treter Kft.

Telephely: 9444 Fertőszentmiklós Soproni Úti Ipartelep

Tel: +36 30 560 0777

e-mail: [info@fahazak.hu](mailto:info@fahazak.hu)

Panaszával természetesen fordulhat a faházat értékesítő kereskedőhöz is.

Reklamációját gondosan kivizsgáljuk és a hiányzó elemet/elemeket a lehető leggyorsabban pótoljuk. Reklamációt nem áll módunkban elfogadni akkor, ha a kifogásolt anyag már festve vagy kezelve van.

## Összeszerelés

- Kövesse gondosan az összeszerelési útmutatót és a rajzok előírásait.
- Fontos a faház alapozása. A következő megoldások közül választhat:
  - Sávalap
  - Betonlapok
  - Betongerenda vagy öntött beton alap
- A faháznak az alapozással érintkező részét ajánlatos szilikon alapú gittel kezelni.
- Gondoskodjon a faház megfelelő szellőzéséről.

## Hasznos tanácsok

- Győződjön meg arról, hogy a faház alatt az alap tökéletesen vízszintes.
- Gondoskodjon arról, hogy az alapozás és/vagy a padlógerendák néhány centiméterrel a talajszint felett helyezkedjenek el.
- Gondoskodjon a faház megfelelő rögzítéséről az alapozáshoz vagy a talajhoz.
- Kössön biztosítást a faházra.
- Gondoskodjon a faház megfelelő szellőzéséről.
- A zárat évente egyszer grafitporral kell kezelni.
- A műanyag nyílászárókat szappan alapú tisztítószerrel tisztítsa, soha ne használjon sűrűlőszert.
- A csomagvédő fólia egy része felhasználható páraálló szigetelőréteggént az alapozás és a faház között.
- A nűtfédes kapcsolatok megsérülésének elkerülése érdekében a termék kicsomagolásakor először fedtesse külön a falgerendákat és a lapokat, mielőtt felemelné ezeket.

## Karbantartás

- Összeszerelés előtt kezelje a faelemek kapcsolatait valamint a padlót és a tetőt nedvességszabályzó páccal. Ugyanez a pác felhasználható az összeszerelés után a faház egészének védelmére. A fa ilyen módon való rendszeres kezelése lényegesen meghosszabbítja a faház élettartamát.

- A faház belső falait és az ajtó belső oldalát ajánlatos a helyi viszonyoktól függően, de legalább három évenként külső és belső használatra egyaránt alkalmas nedvességszabályzó páccal kezelni.

További információért forduljon a kereskedőhöz.

A fa természetes, élő anyag, ezért minden egyes darabnak egyedi a szerkezete és az ereze. A különböző darabok közötti eltérés nem tekinthető hibának, ez adja a fa természetes báját.

## A következő eltérések megengedettek:

- göcs a fa felületén
- kieső göcs, melynek átmérője nem haladja meg a 4 cm-t
- gyalumaradék, fakéreg a tető- vagy a padlófa hátoldalán, amennyiben ez nem gátolja a faelemek maradéktalan összeillesztését a látható oldalon.
- enyhe elszíneződések (ezek nem befolyásolják az élettartamot)
- a szerkezetet nem befolyásoló repedések
- gyantatás
- csavarodás vagy domború kitüremkedés, amennyiben ez a feldolgozást/összeállítást nem gátolja
- fecskefarkú kötés a falgerendákban valamint a az ajtók és ablakok elemeiben.

## Garancia

3 év garancia, a függőszövelemek és záruk kivételével.

A garanciából kizárt

- a szakszerűtlen alapozás
- a nem tökéletesen vízszintes alapozás
- a helytelen, nem az összeszerelési útmutató előírásai szerinti felépítés
- a hiányos karbantartás és nedvességszabályzó festék használatának elmulasztása
- a helytelen, szakszerűtlen vagy nem elegendő tetőfedés
- az egymáson fekvő falgerendák, ablak- vagy ajtókeretek egymáshoz csavarozása vagy összeszerelése

- szakszerűtlen fel- be- vagy átépítés
- a tetőszervezet rögzítésének elmulasztása, szakszerűtlen rögzítése (a rögzítőelemek minden esetben a csomag részét képezik)
- elemi kár vagy erőszakos külső behatás
- 7-es fokozatnál erősebb szél által okozott károsodás.

## Megjegyzés

- Az ablakok és ajtók plexi/üveg betétei nem minden esetben része a csomagnak. Amennyiben a csomag külön megrendelésre tartalmazza a nyílászárók üveget és az üveg eltörlik, a kártérítési igény a garanciális feltételek alapján kizárt.
- A faházat olyan módon kell rögzíteni, hogy viharálló legyen
- Megvételekor a faház nincs biztosítva. Ha biztosítást szeretne kötni a házra kívülről történő behatások (például vandalizmus, vihar) ellen, biztosítója szívesen tájékoztatja a lehetőségekről.
- Az egyéb tartozékok (terasz, virágtartóláda, zsugutárolék, oldaltető és előterasz) összeszerelési útmutatója a csomagban található.

## Fontos! Problémák lehetséges okai.

### A. Rések a faelemek között:

A fa élő anyag, amely messzemenően alkalmazkodik a változó időjárási viszonyokhoz. Rendkívül száraz időjárási feltételek mellett a falgerendák között rések keletkezhetnek. Ebben az esetben a következőképpen járjon el:

1. lépés: Távolítsa el az ajtó belső oldalán az ajtókeret legfelső vízszintes lécét és győződjön meg arról, hogy a kereten nyugvó tartógerenda a keretre fekszik. Ha igen, kövesse a 2., 3., 4. és 5. lépést. Ha nem, kérjük forduljon a Fair-Treter Kft-hez vagy a kereskedőhöz.
2. lépés: A rés megszüntetéséhez csavarozza le az ajtókeret belső oldalán a takarólécet és távolítsa el az ajtót kerettel együtt.
3. lépés: Alakítsa az ajtónyílást felül fűrész segítségével ...x...cm-rel (a rés nagyságától függően, de legfeljebb 1 cm) nagyobbra.
4. lépés: Ha a rés még mindig látható, csapjon néhányszor kalapáccsal enyhén a sarokkötés fölött a tetőre (használgon gumi kalapácsot), amíg a faltartó gerendák visszakérülnek eredeti helyzetükbe.
5. lépés: Szerelje be újra az ajtót és az ablakot.

### B. A tetőlap domborodása:

A tetőlapot minden rögzítési ponton (az oldalfalnál és a szelemennél) két szöggel kell rögzíteni. Ha a rögzítés rögzítési pontonként csak egy szöggel történik, a tető ennek következtében feldomborodhat.

### C. Nűtfédes kapcsolat sérülése

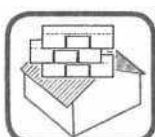
A szállítás során a nűtfédes kapcsolat enyhe sérülése nem kizárt. Amíg az összeszereléskor a csap és ereszték jól fekszik egymásra, az ezzel kapcsolatos reklamációt nem fogadjuk el.

A nűtfédes enyhe sérülése nem befolyásolja a faház stabilitását.

Honlapunkon ([www.fahazak.hu](http://www.fahazak.hu)) további általános információ található kerti faházakról és más fa termékeinkről.



Tetőfedő



Zsindely



Feláras



Falvastagság



A faház belülről



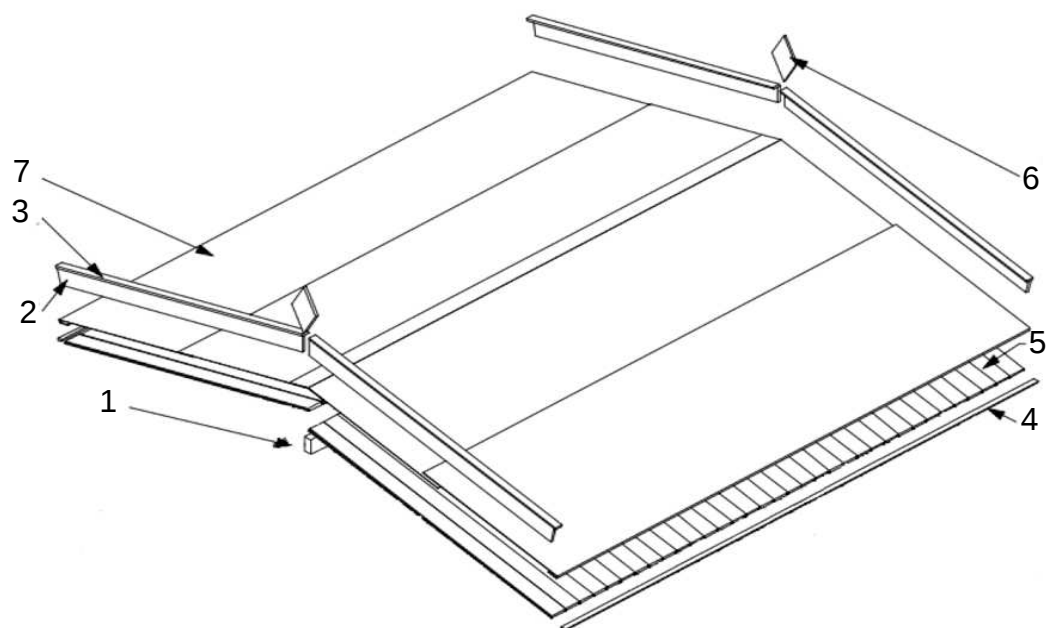
A faház kívülről



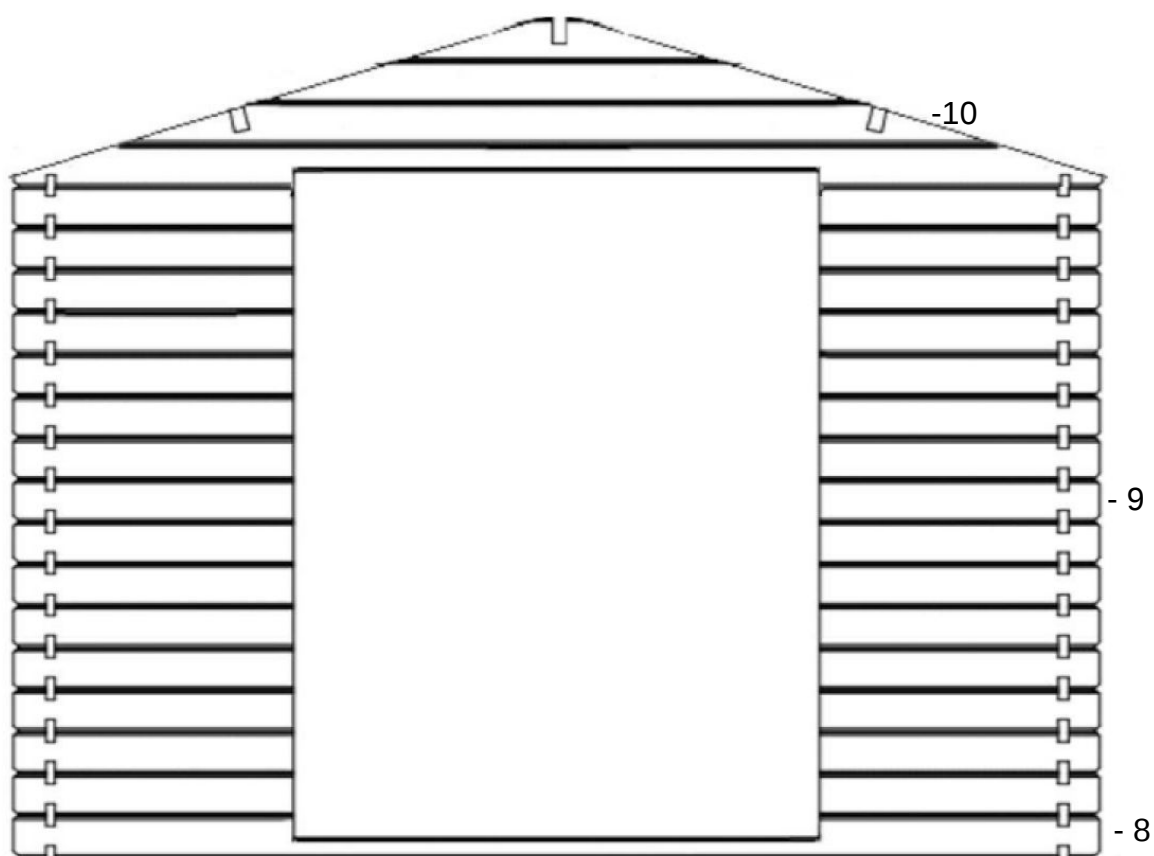
Kerti faház padlóval



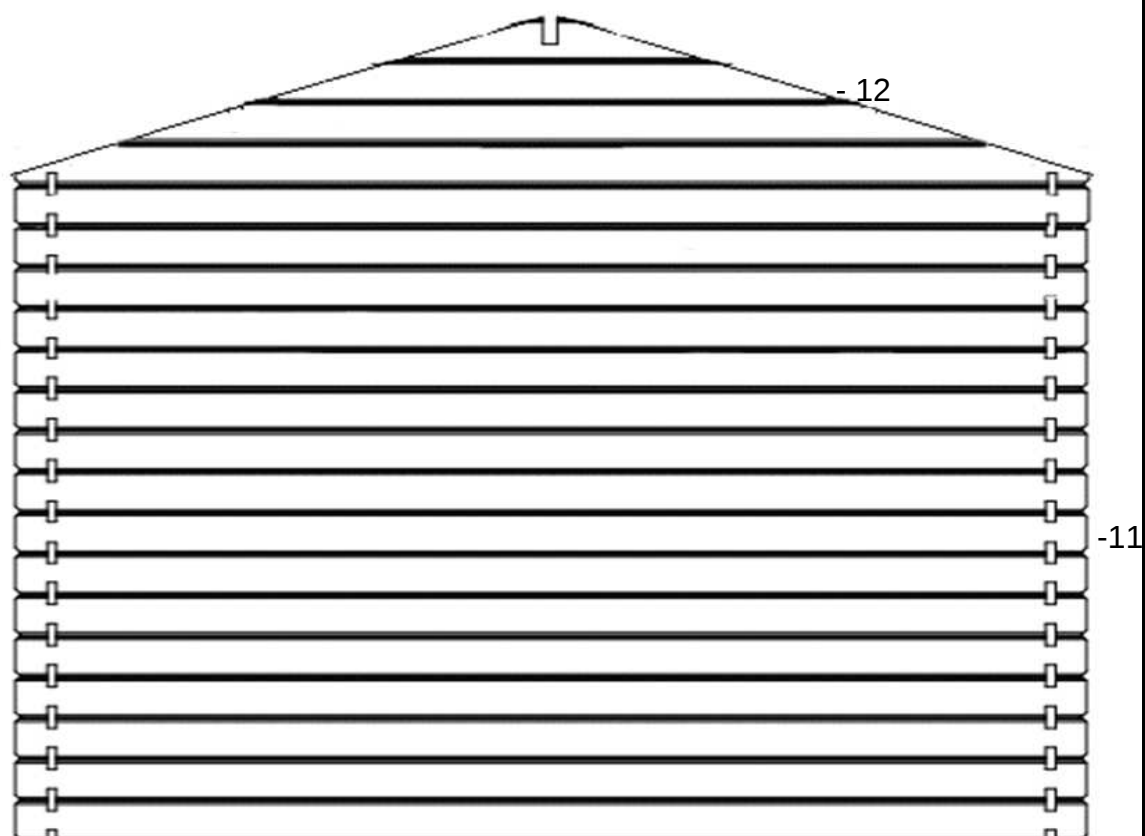
Kert faház padló nélkül



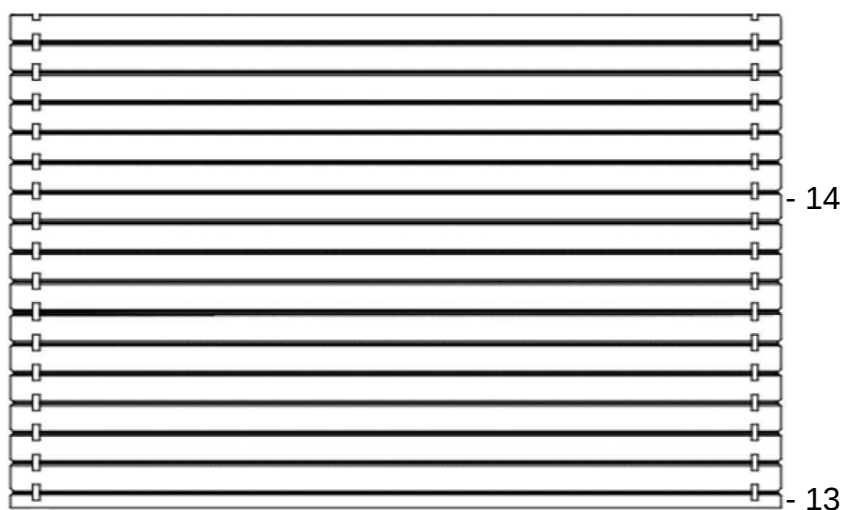
| Pos.<br>Nr. | Product name                                                                                                                                                            | dimension         | Quantity |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|
| 1           |   | 43 x 90 x 2380 mm | 1 x      |
| 2           |   | 15 x 95 x 1400 mm | 4 x      |
| 3           |   | 12 x 42 x 1410 mm | 4 x      |
| 4           |   | 12 x 42 x 1190 mm | 4 x      |
| 5           |   | 15 x 97 x 1370 mm | 54 x     |
| 6           |                                                                                      | 15 x 95 x 95 mm   | 2 x      |
| 7           |                                                                                      |                   | 10 m     |



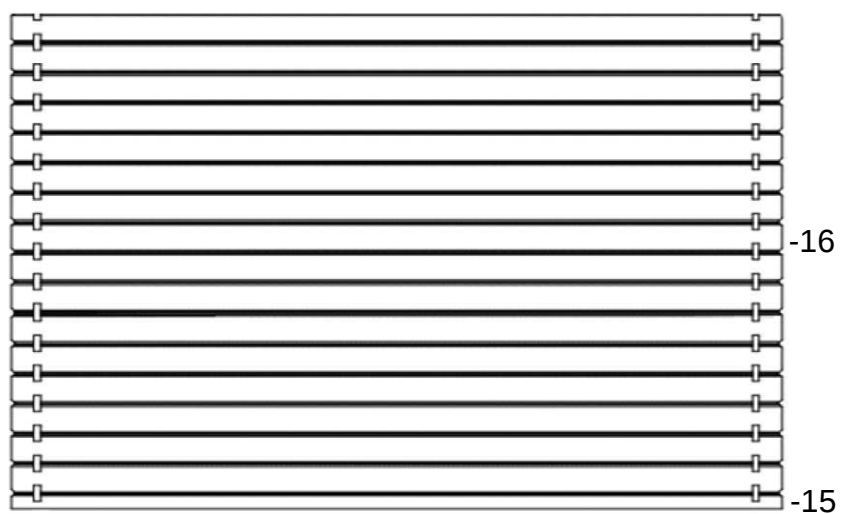
| Pos.<br>Nr. | Product name                                                                        | dimension          | Quantity |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------|
| 8           |  | 19 x 122 x 2380 mm | 1 x      |
| 9           |  | 19 x 122 x 700 mm  | 30 x     |
| 10          |  | 19 x 465 x 2380 mm | 1 x      |



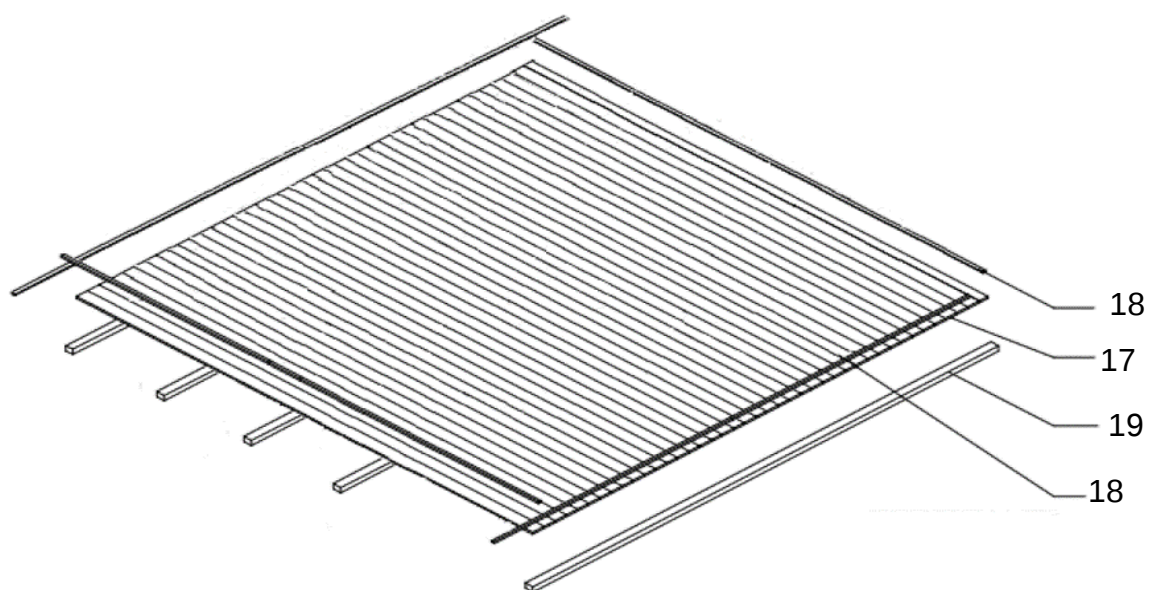
| Pos.<br>Nr. | Product name                                                                        | dimension          | Quantity    |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------|
| 11          |  | 19 x 122 x 2380 mm | <b>16 x</b> |
| 12          |  | 19 x 465 x 2380 mm | <b>1 x</b>  |



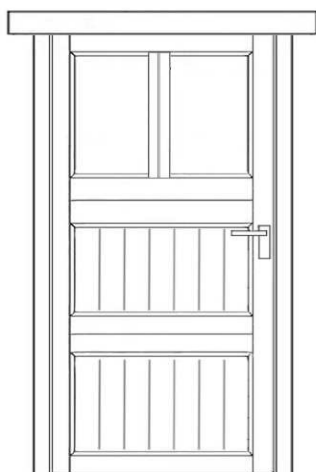
| Pos.<br>Nr. | Product name                                                                      | dimension          | Quantity |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------|
| 13          |  | 19 x 65 x 2380 mm  | 1 x      |
| 14          |  | 19 x 122 x 2380 mm | 16 x     |



| Pos.<br>Nr. | Product name                                                                        | dimension          | Quantity |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------|
| 15          |  | 19 x 65 x 2380 mm  | 1 x      |
| 16          |  | 19 x 122 x 2380 mm | 16 x     |

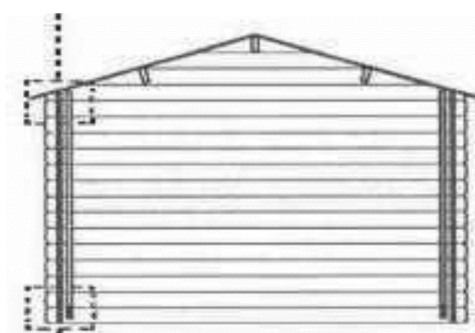
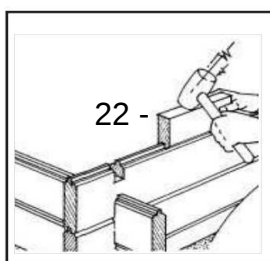


| Pos.<br>Nr. | Product name                                                                                                                                                            | dimension         | Quantity    |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------|
| 17          |   | 15 x 97 x 2158 mm | <b>25 x</b> |
| 18          |   | 12 x 26 x mm      | <b>9 m</b>  |
| 19          |   | 34 x 40 x 2200 mm | <b>5 x</b>  |



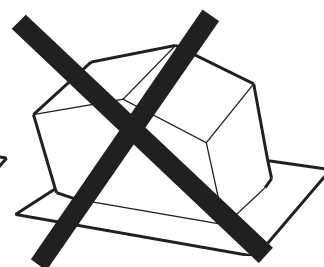
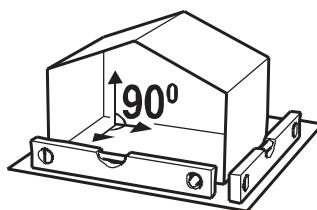
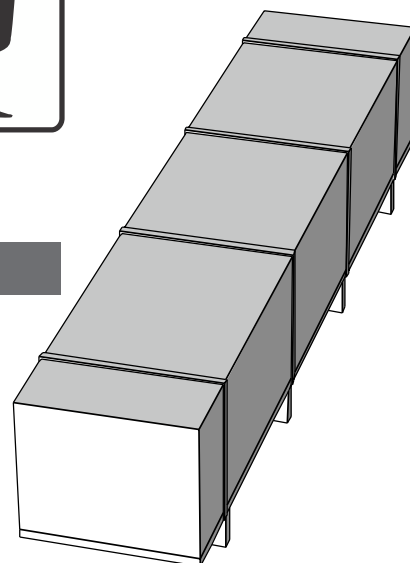
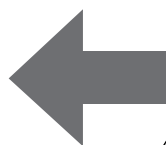
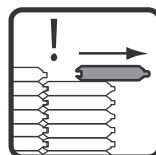
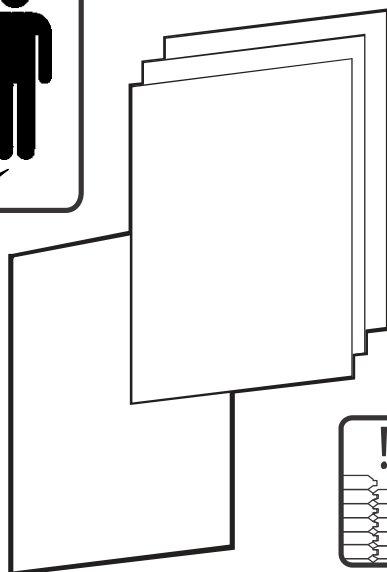
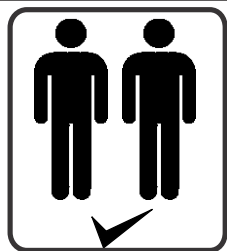
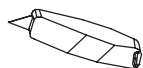
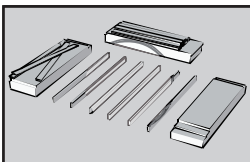
- 20

| Pos. Nr. |  | Product name | dimension | Quantity |
|----------|--|--------------|-----------|----------|
| 20       |  |              |           | 1 db     |



21

| Pos. Nr. |               | Product name                                                                        | dimension         | Quantity |
|----------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|
| 21       | Viharléc      |  | 12 x 42 x 1900 mm | 4 x      |
| 22       | Ütőfa         |  | 19 x 55 x 300 mm  | 2 x      |
| 23       | Csavar csomag |  |                   | 1 x      |

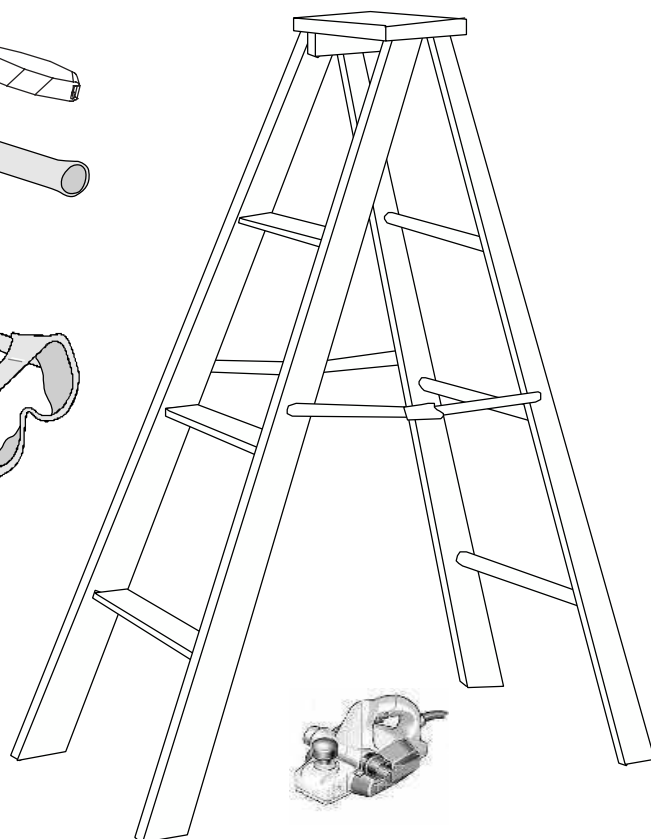
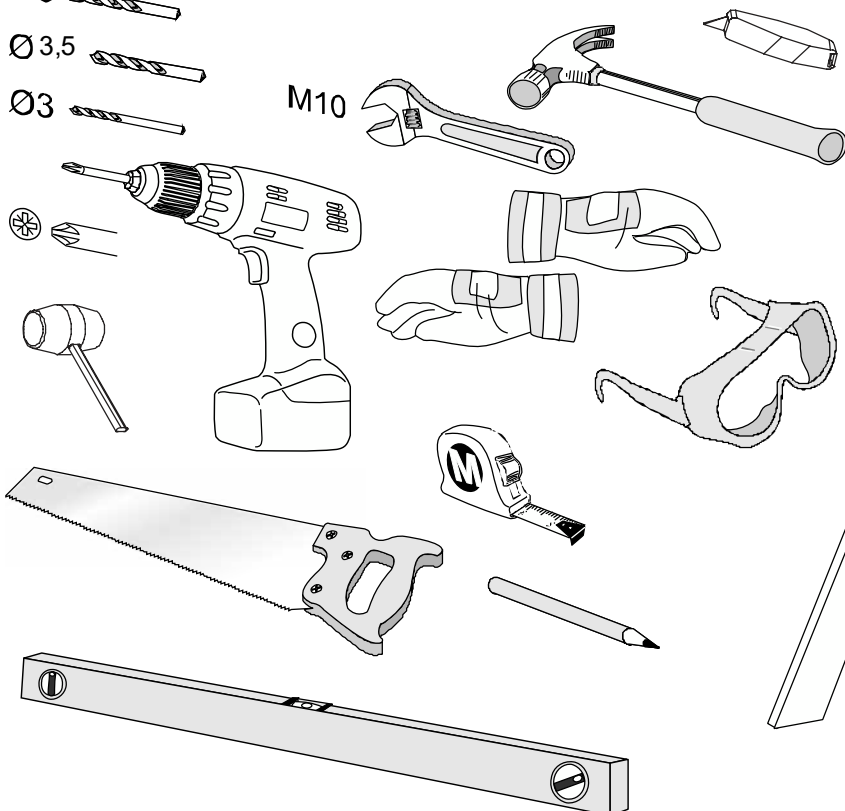


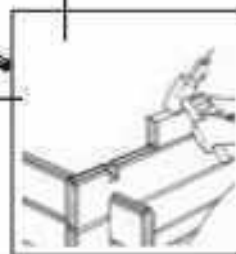
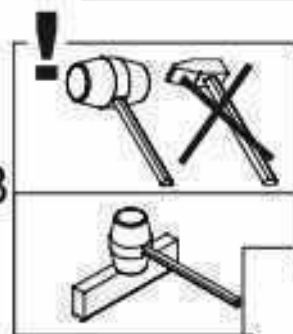
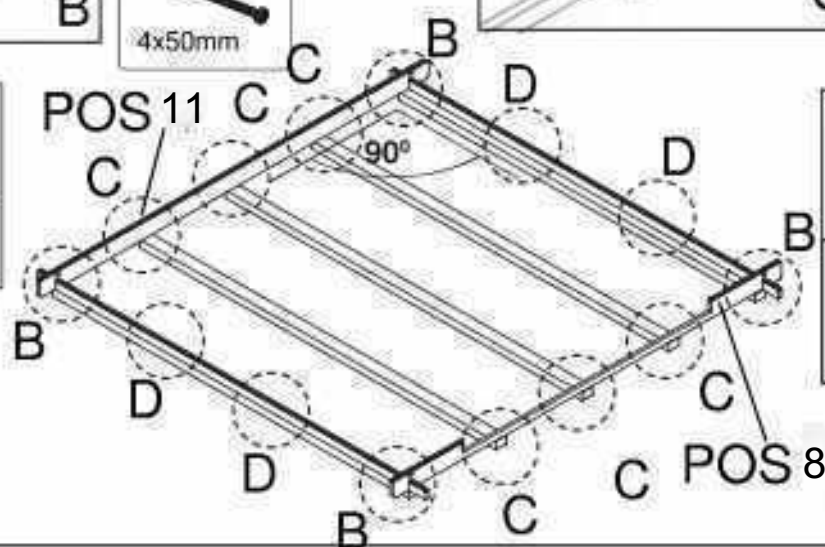
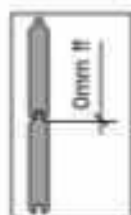
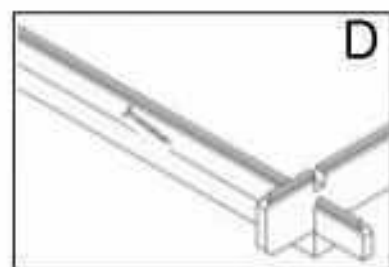
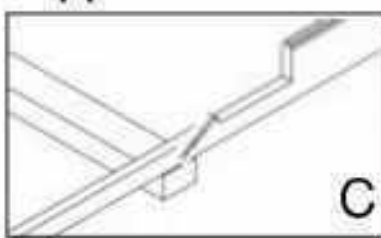
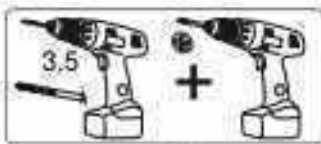
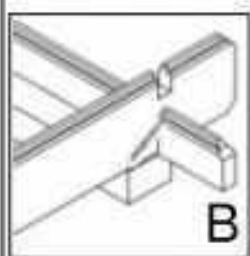
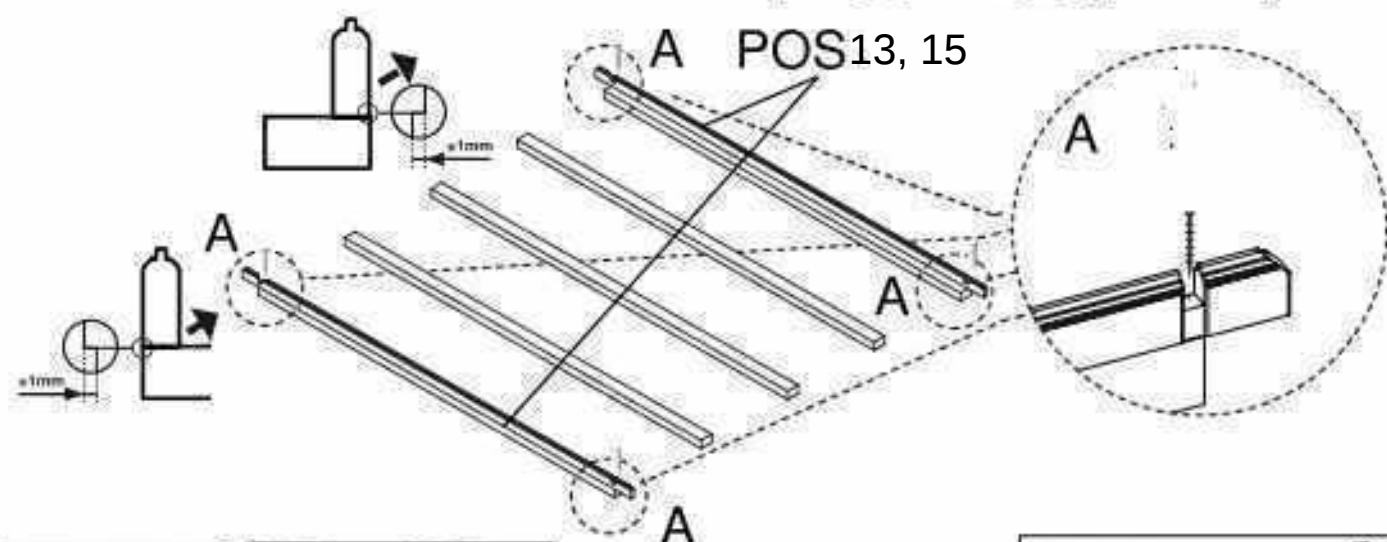
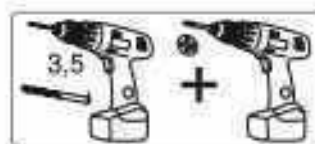
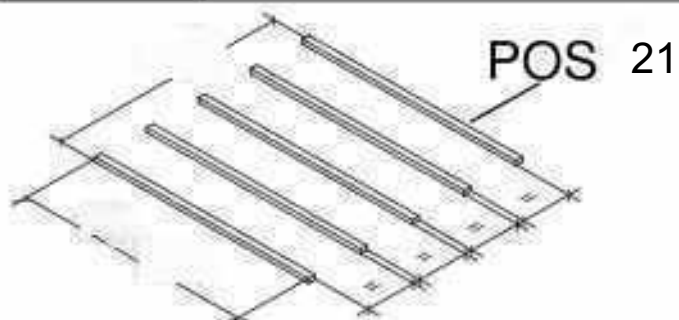
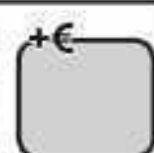
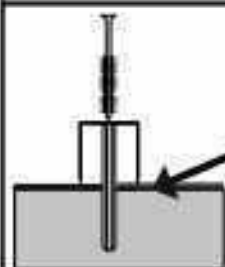
Ø8

Ø3,5

Ø3

M10

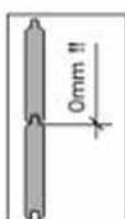
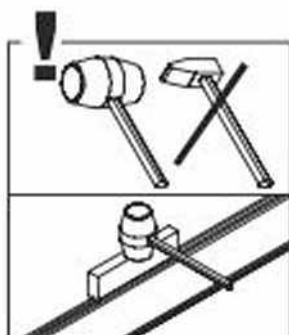
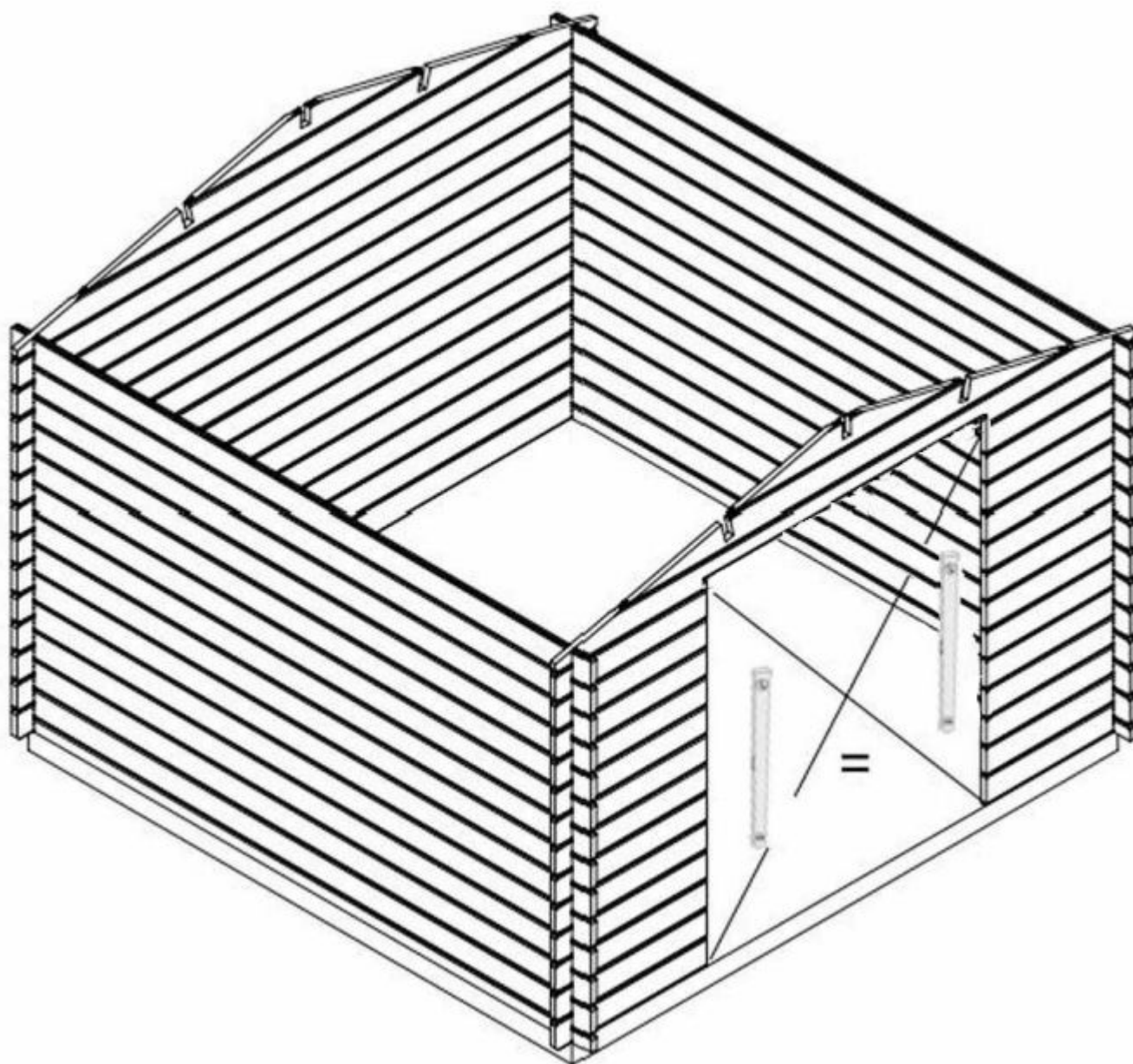
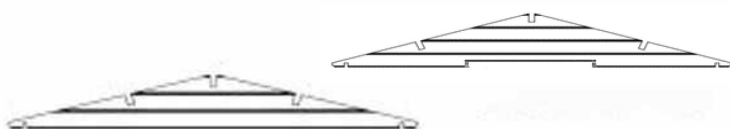






POS

10,12



5

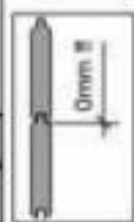
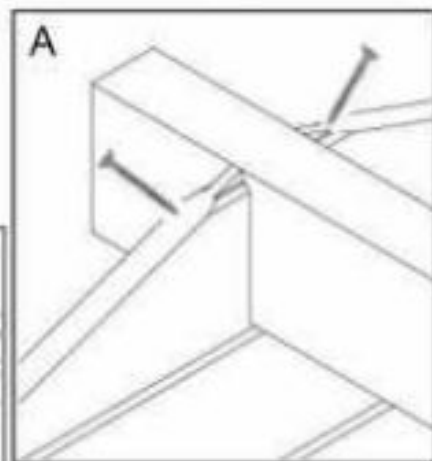


POS12

POS14,16



POS 10



POS1

B

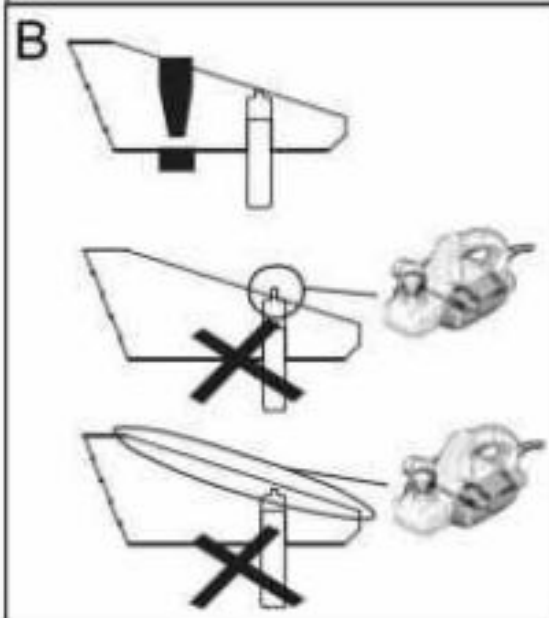
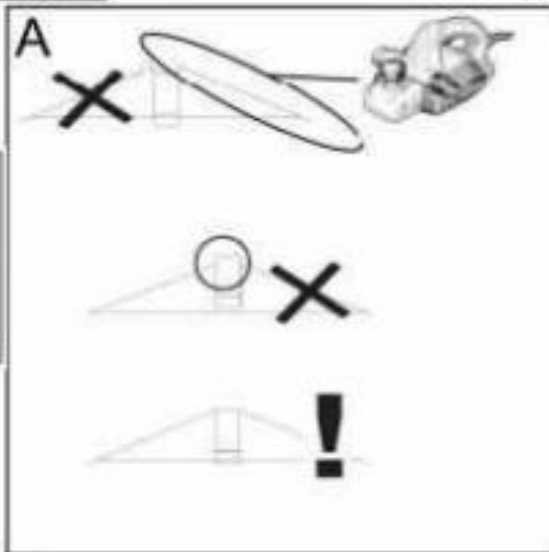
A

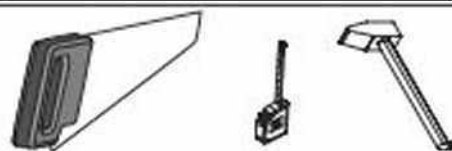
B

B

B

A



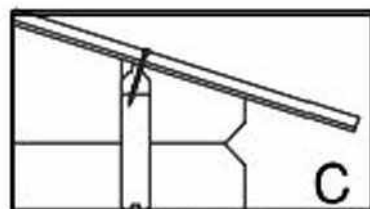
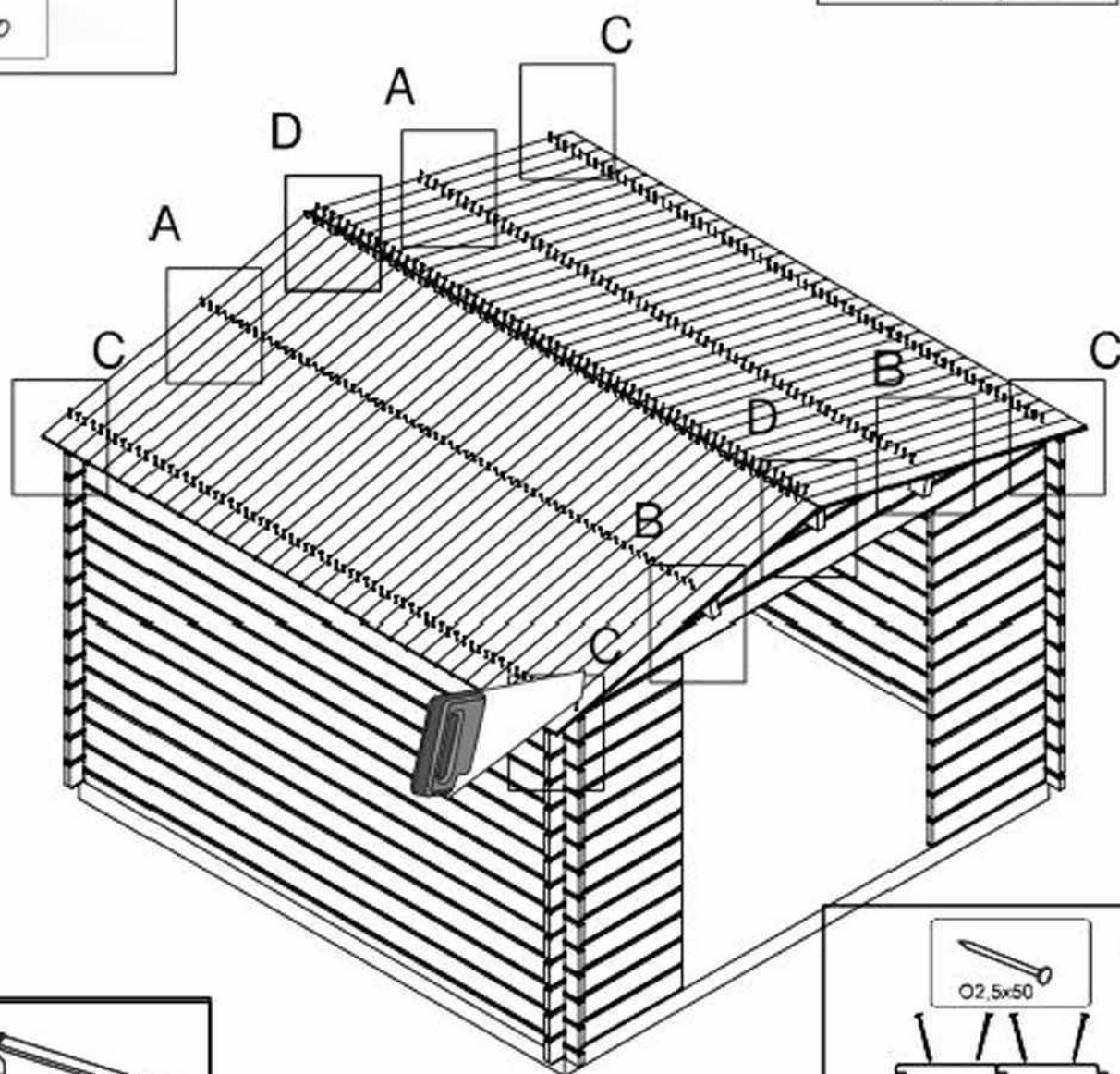


POS

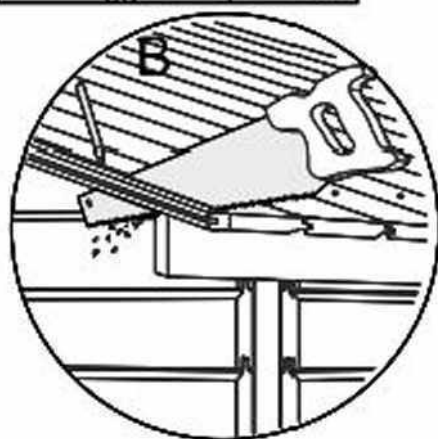
5.



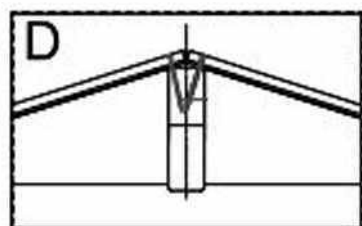
Ø2,5x50



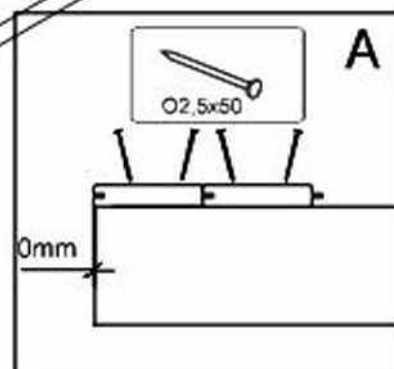
C



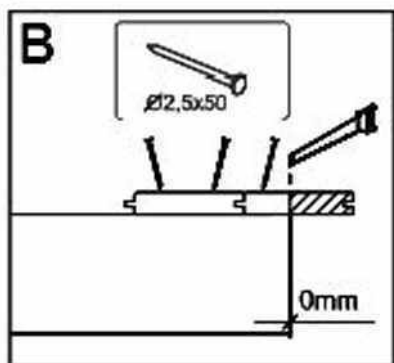
B



D

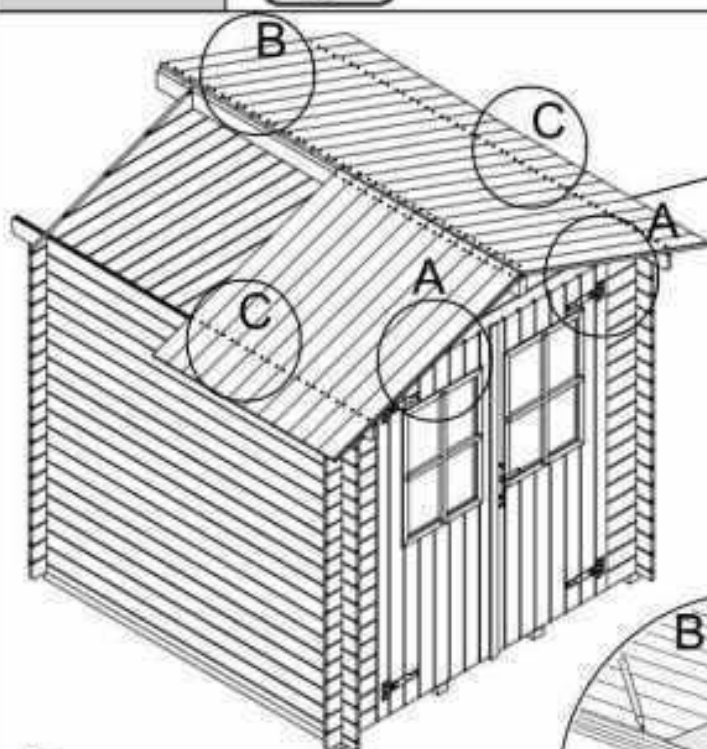


A

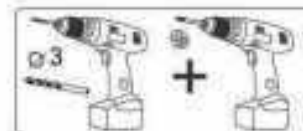
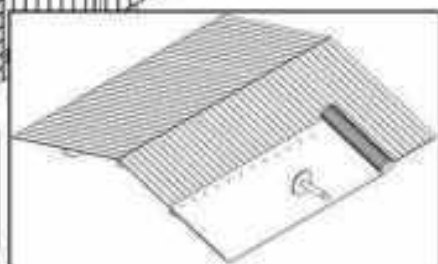
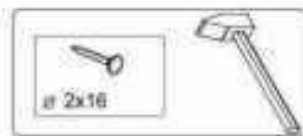
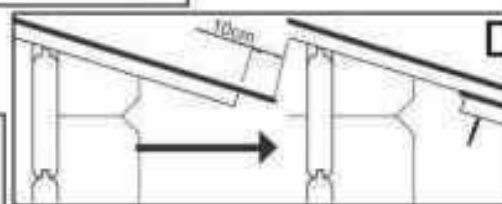
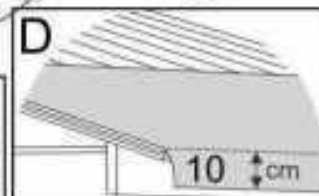
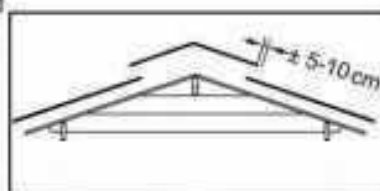
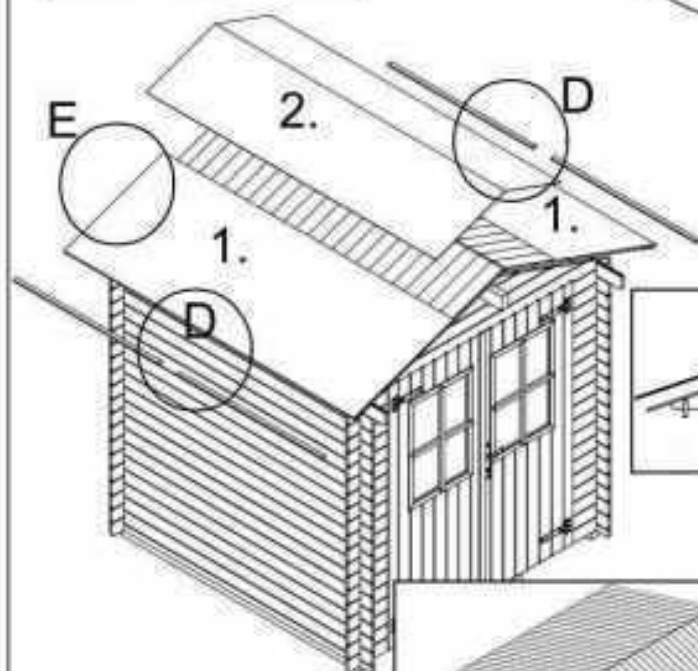
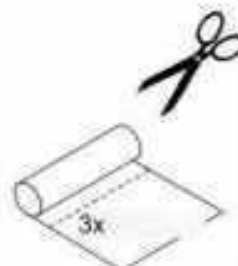
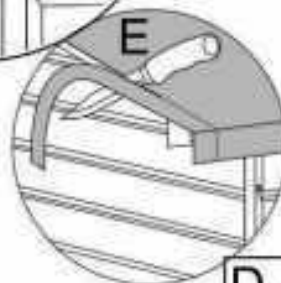
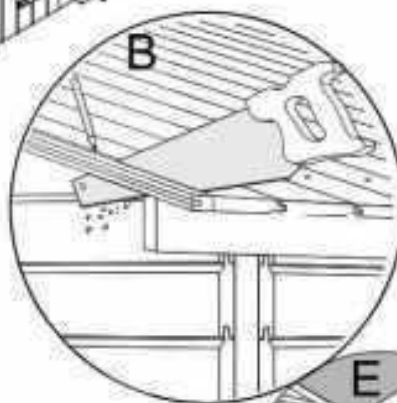
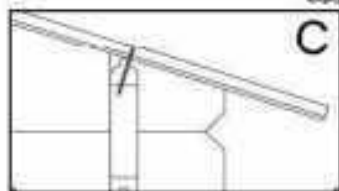
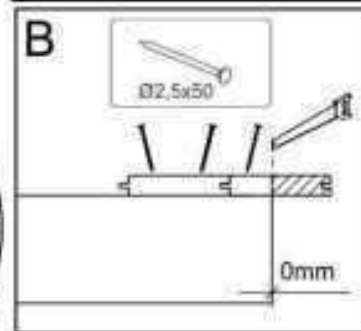
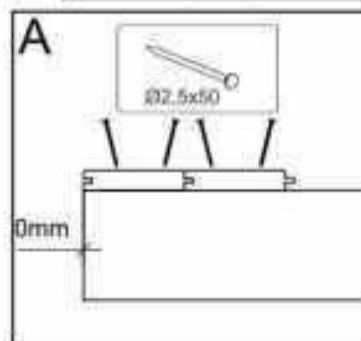
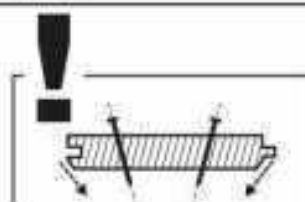


B

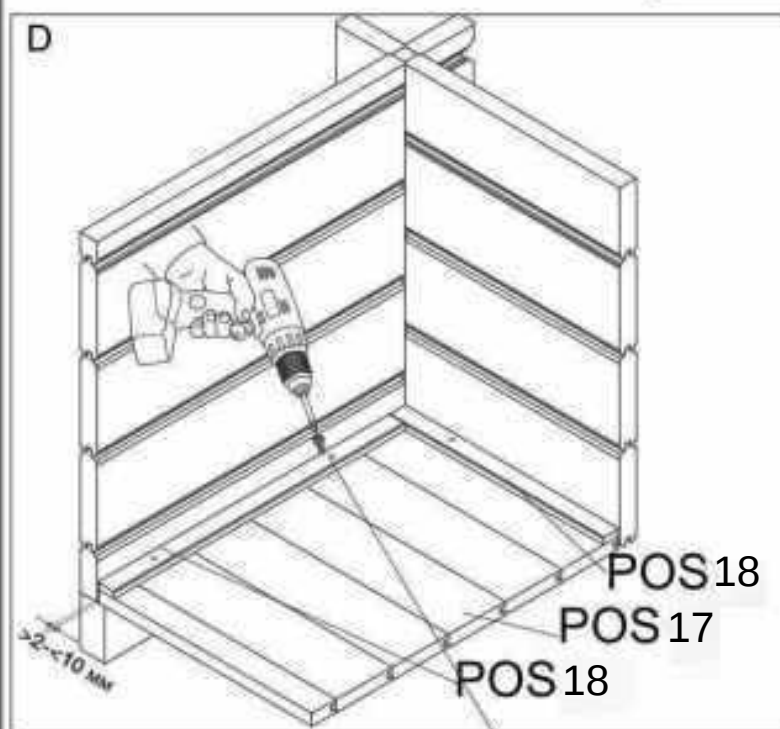
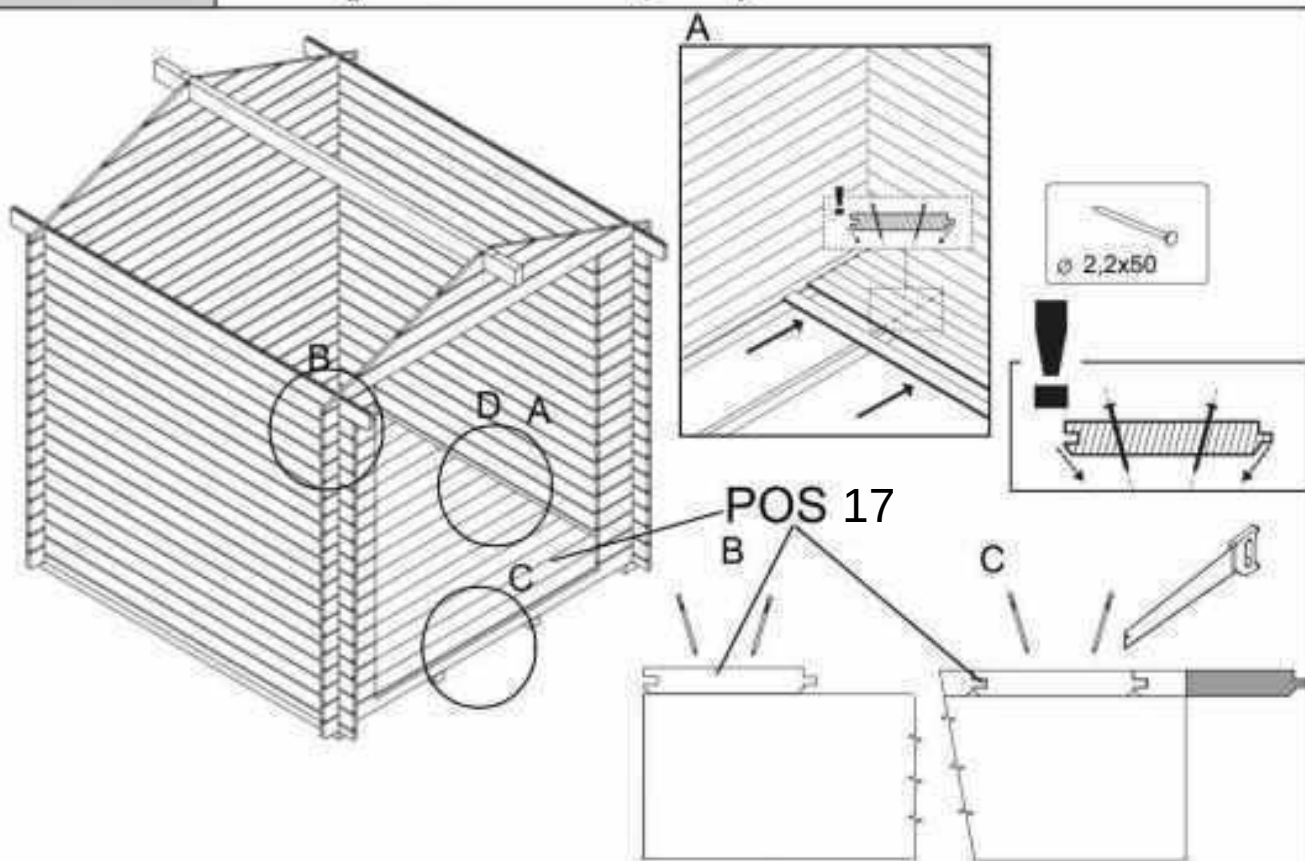
8



POS 5



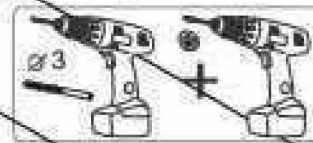
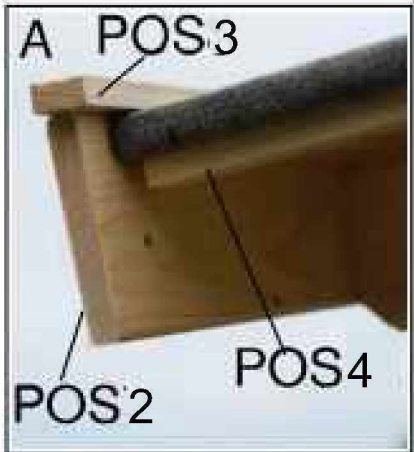
6



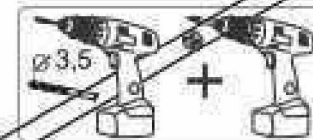


## POS

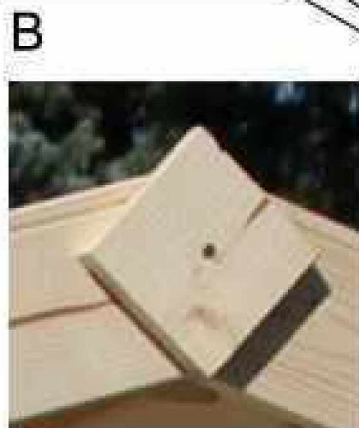
- 2.
- 3.
6. 2X

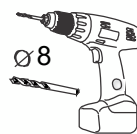
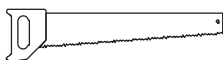


3,5x25mm



2x4x35mm





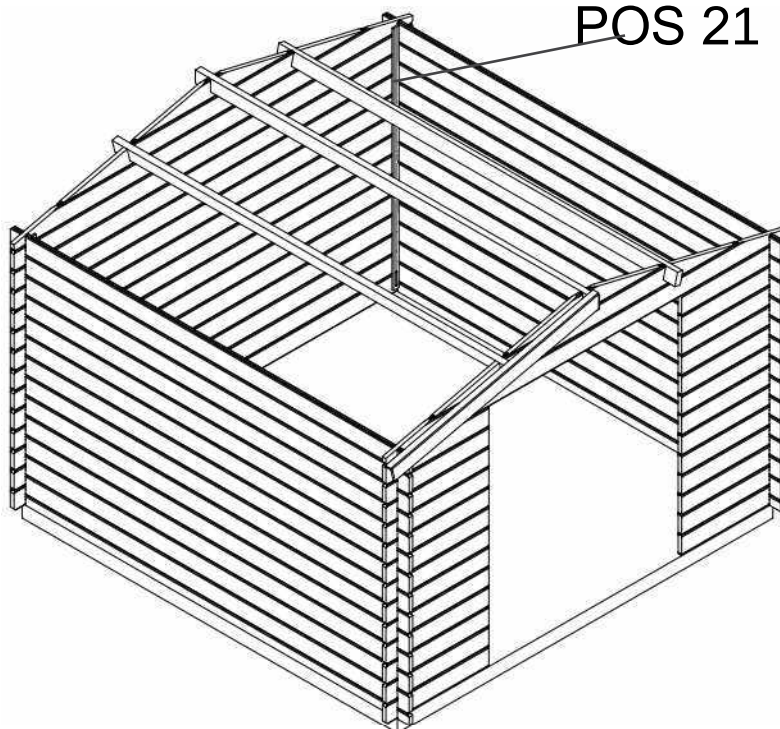
POS

21.



12x42x1980 4X

POS 21



X8

M6x45mm

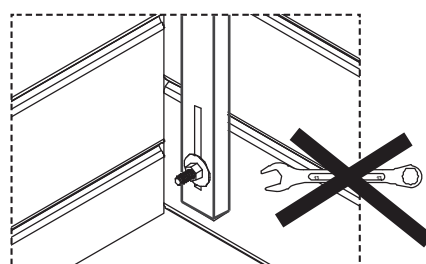
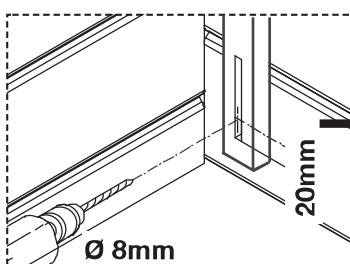
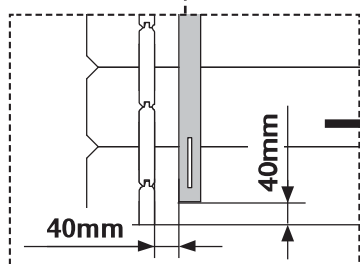
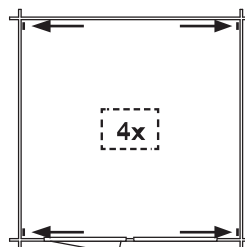
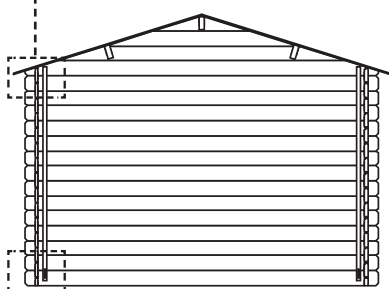
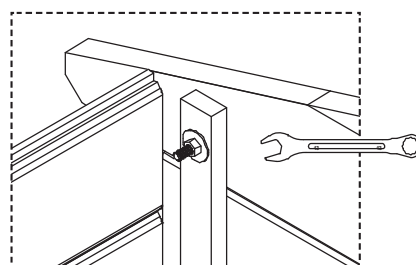
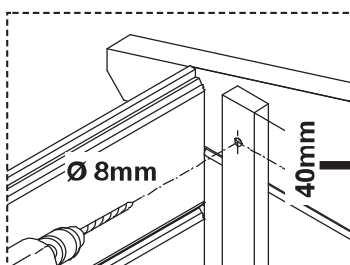
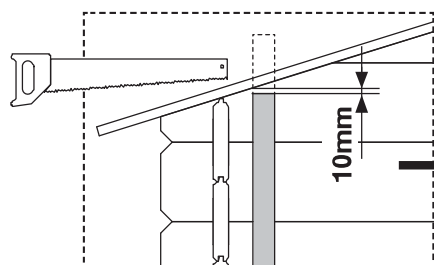


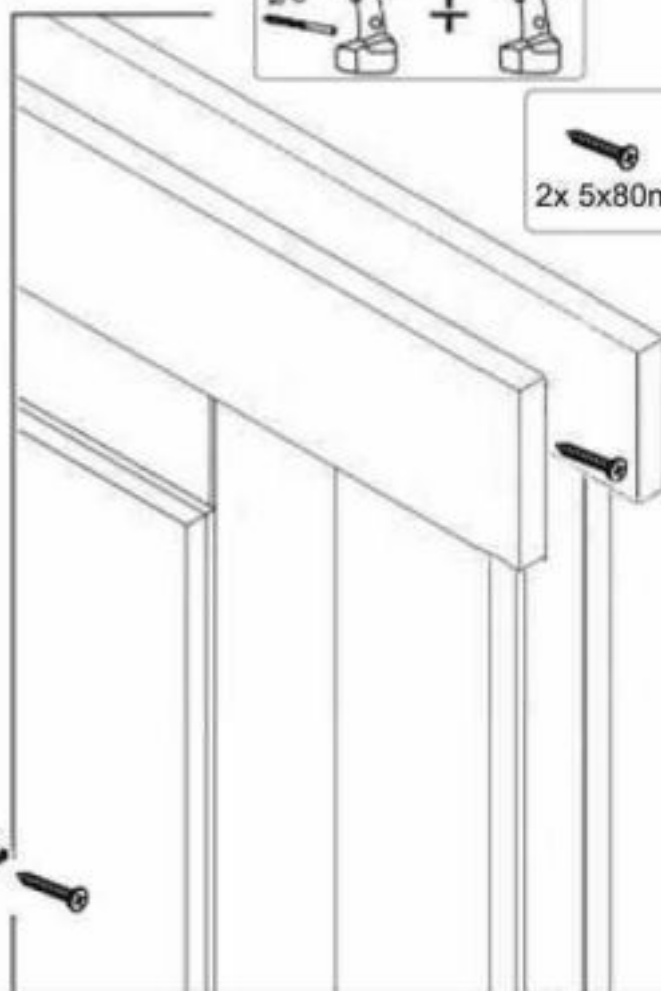
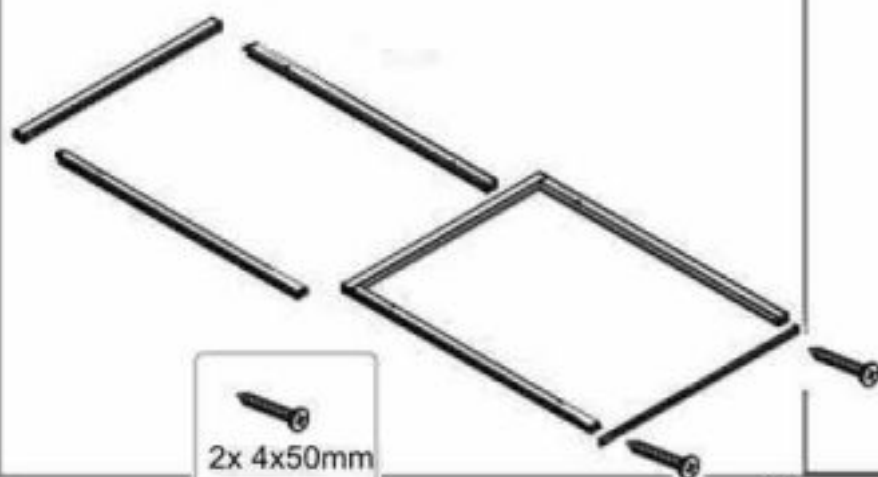
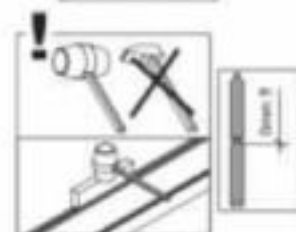
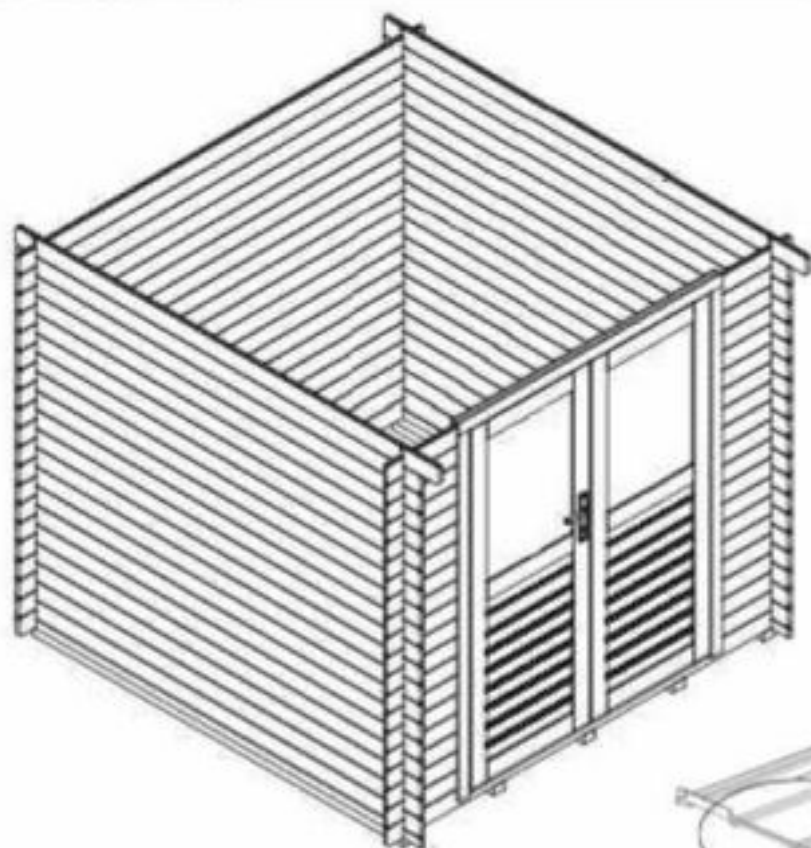
X8

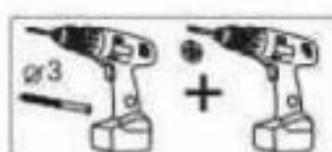
M6

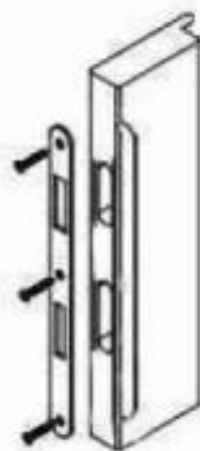
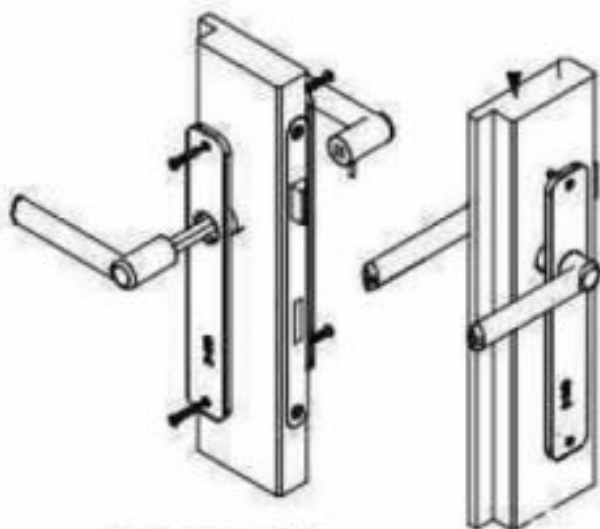
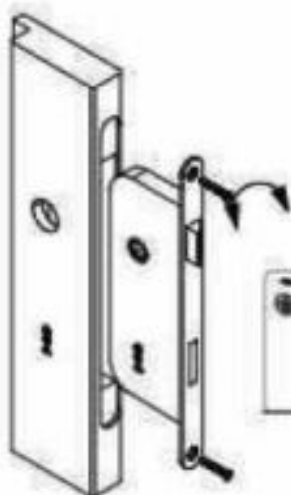
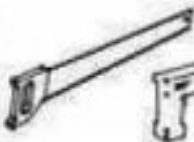


X8









**Aru reklamációs lap**

Kérjük, hogy reklamációját a következő címre küldje:

**Fair-Treter Kft.**

9444 Fertőszentmiklós  
Soproni Úti Ipartelep

Tel: +36 30 560 0777

e-mail: info@fahazak.hu

Megrendelészám / számlaszám:

Vásárlási / szállítási dátum:

Cikk:

**Vevőadatok:**

Név: .....

Utca: .....

Irányítószám: .....

Tel: .....

Vásárlási dátum: .....

**A reklamáció oka:**

Figyelem: Kérjük, mellékelje a darabjegyzéket és jelölje meg a reklamált tételeket.

| Cikkszám | Megnevezés és méret | A reklamáció oka | Mennyiség |
|----------|---------------------|------------------|-----------|
|          |                     |                  |           |
|          |                     |                  |           |
|          |                     |                  |           |
|          |                     |                  |           |